



CHARLEROI
CONSEIL
CONSULTATIF
ÂÎNÉS

RAPPORT ANNUEL 2023



LE CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AINES

Nos aînés représentant près d'1/4 de la population de notre ville, une structure participative a été mise en place, il y a 20 ans déjà, afin de leur permettre de défendre leurs intérêts.

Le C.C.A. est composé de membres mandatés par les organisations et associations représentatives des aînés, actives sur le territoire de la Ville de Charleroi.

Ils sont amenés à se prononcer principalement sur des matières concernant les seniors.

Rappel de ses missions :

- **Tenir compte des aspirations des seniors et de leurs besoins spécifiques**, enquêter, les étudier et faire connaître leurs demandes au Conseil Communal ainsi qu'au CPAS si nécessaire.

Le CCA est par exemple à l'origine de l'octroi de la prime communale pour un raccordement à un système de télévigilance qui permettait ainsi aux seniors, un maintien à domicile plus long, dans de meilleures conditions de sécurité. Celle-ci voit le jour en janvier 2006 pour une durée de 5 ans déjà renouvelée à plusieurs reprises. Une moyenne de 200 demandes d'octroi de prime parvient chaque année au Service des Aînés qui gère ce dossier.

- **Informers les seniors de leurs droits mais également de leurs devoirs de citoyen**

- **Examiner la situation des aînés sous toutes ses formes** aussi bien du point de vue moral, psychologique que matériel.

Dans ce cadre, le CCA est à l'initiative de la labellisation de Charleroi en Ville Amies Des Aînés (VADA), et ce en août 2016. Après Mons, Charleroi était la 2ème ville wallonne à être labellisée.

La démarche Ville Amie des Aînés (VADA) est un dispositif mis en place par l'OMS pour faciliter l'inclusion sociale des personnes âgées dans la ville. Elle s'intéresse aux conditions des communes, des villes, des communautés et des territoires permettant un vieillissement réussi. Bien vieillir s'attache non seulement à la santé physique mais également à la santé sociale et mentale pour viser la qualité de vie et le bien être des personnes âgées dans la ville.

- **Favoriser les occasions de rencontres et de discussions** dans un esprit convivial et constructif avec d'autres tranches d'âges, d'autres groupements ou services, par exemple en participant à la Plateforme Provinciale des Conseils Consultatifs lors de 2 rencontres annuelles sur des sujets directement liés aux aînés et à leur vie au quotidien.
- **Collaborer avec des organisations bénévoles et associations** œuvrant déjà dans la commune pour avoir une coordination parfaite des actions entreprises.
- **Répondre, le cas échéant, aux demandes ou réflexions du Conseil Communal** sur les matières qui les concernent au quotidien (mobilité, logement, fracture numérique...).

Les membres du CCA sont d'ailleurs heureux d'être enfin consultés pour divers projets notamment urbanistiques (mobilité, réfection des trottoirs...) afin d'exprimer leurs avis, remarques, demandes sur des projets qui concernent directement leur vie au quotidien.

- **Etre partenaire dans les projets de développement touchant la santé ou le bien-être des aînés** et ce en participant au Conseil Communal Citoyen et en interpellant un Echevin sur une thématique spécifique qui les concerne. En 2023, la question portait sur le partage des trottoirs entre piétons, trotinnettes...

ACTIVITES REALISEES AU COURS DE L'ANNEE 2023

L'année 2023 a débuté par un renouveau d'une partie de ses membres suite à des décès, des démissions volontaires ou par carence (absence prolongée sans motif).

Chacun a ensuite pris le temps de poser ses marques avant d'entamer un travail concret et un investissement certain.

Au cours de l'année, de nombreux intervenants extérieurs ont dispensés leur matière de prédilection durant les séances plénières de travail du C.C.C.A.

C'est ainsi que les membres ont pu rencontrer :

- Madame l'Echevine L. LECLERCQ en charge du Logement, de l'Urbanisme et des Relations internationales (septembre)
- Mme l'Echevine Alicia MONARD, en charge notamment du Bien-Etre animal (octobre)

Ils ont également organisé, à destination de tout public senior, une présentation des grands projets de notre Ville (novembre). Cette dernière était présentée par notre Bourgmestre Paul MAGNETTE. Elle a rencontré un vif succès puisque pas moins de 130 personnes s'y étaient inscrites. Une possibilité de questions /réponses avait aussi été prévue au grand bonheur des participants. Un drink convivial a clôturé cette matinée.

Le C.C.C.A. a aussi profité de **visites extérieures** telles que :

- **Visite du Stade du Pays de Charleroi** et discussion sur les futurs projets



- **Visite de la Maison du Bien-Etre de Charleroi (GHDC)**

Après avoir reçu les informations complètes concernant cette institution en séance (2022), les membres du C.C.C.A. avaient désiré visiter les installations.

Mais le travail principal de cette année était basé sur **VADA (Ville Amies des Aînés)**.

En début d'année, une thématique a été dégagée en fonction des résultats du diagnostic entamé il y a 3 ans déjà.

Le thème de travail retenu a été : la « fracture numérique chez les seniors ».

Dans un premier temps, une équipe a été chargée d'effectuer le diagnostic de ce qui existe sur le territoire de Charleroi en matière de projets qui luttent contre la fracture numérique.

Un deuxième groupe se penchait sur les projets à mettre en place et les personnes de référence à contacter et qui serviraient de « leviers » au bon développement des projets à mettre en place.

Une rencontre avec l’Echevin E. GOFFARD ayant en charge le développement numérique au sein de la Ville de Charleroi a été, tout naturellement, organisée en début de cette année 2024.

Un état des lieux du cadastre numérique au sein de la ville a été effectué et il en a découlé des propositions diverses telles que :

- **Cybercafés sécurisés avec PC + possibilité d’impression** : en effet, bon nombre de seniors ne disposent pas de matériel Ad Hoc (surtout imprimante couteuse à l’utilisation)
- **Création d’un N° de tel unique** pour toute problématique informatique : une personne à la recherche d’infos, de formations, d’aide à l’utilisation des outils informatiques...pourrait ainsi recevoir, avec 1 appel téléphonique unique, toutes les infos dont il a besoin.
- **Informaticien/écrivain numérique** : beaucoup de personnes éprouvent des difficultés pour écrire mail, courrier...
- **Canaux et moyens de communication** bien ciblés sur cette problématique
- **Aide logistique et formation** des personnes porteuses par ex. d’un handicap type visuel
- **Permanences au niveau des banques, poste, services publics** afin d’aider le public qui éprouve encore des difficultés dans la maîtrise des outils informatiques dans la gestion de leur quotidien

LES PROJETS POUR 2024

21 FEVRIER	Rencontre avec Mr L’Echevin E. GOFFART	VADA – Fracture numérique
20 MARS	Plateforme des Soins palliatifs	Infos générales
24 AVRIL	Directeur= Mr Olivier MERCIER	Visite de la MRS de Couillet+ Réunion sur place
MAI	Mme SCORNEAU	Organisation d’une conférence sur la maladie d’ALZHEIMER
C.C. 25 MARS 2024		Participation au Conseil Communal Citoyen-Présentation du rapport d’activité)
	Projet du CPAS	Logement avec assistance digitale
	Mme Dominique FAVAY	Information sur les diverses possibilités d’hébergement suite à une sortie d’hôpital
NOVEMBRE OU DECEMBRE		Information sur l’évolution du projet MOBIL’ASSISTANT