



# Plan de cohé

2020-

Tableau

Ajouter une fiche  
action

Supprime  
act

**Direction de la Cohé**  
dics@spw.wallonie.be -



# Ésion sociale

-2025

de bord

er une fiche  
tion

Ajouter une feuille  
de classeur

**sion sociale**

· 081/32.73.45

### **Règlement général pour la protection des données**

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Direction de la Cohésion sociale.

La Direction de la Cohésion sociale traite et n'utilise vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer le suivi et l'évaluation du plan de cohésion sociale pour la programmation 2020-2025. Dans ce cadre, certaines informations pourront être publiées sur la page internet du site de la Direction de la Cohésion sociale.

Vos informations sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 10 ans, sauf si vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après.

Pendant cette période, la Direction de la Cohésion sociale met en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux agents de la Direction de la Cohésion sociale.

Conformément à la loi du 08 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ces droits en contactant la Direction de la Cohésion sociale – Avenue Gouverneur Bovesse, 100 à 5100 JAMBES.

Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de Liège			
Est-ce que le plan est porté par un seul pouvoir local ou une association de pouvoirs locaux?		Un seul pouvoir local	
Le pouvoir local porteur du PCS			
Par qui est porté le PCS?	La commune	Plan approuvé par le Conseil communal/ CPAS le	27/05/2019
Adresse de la commune/CPAS:		<u>Civ.</u>	<u>Nom</u>
Hôtel de Ville - Place du Marché, 2 à 4000 Liège		<b>Bourgmestre/Président du CPAS:</b>	M DEMEYER
		<b>Prénom</b>	Willy
		<b>Directeur général:</b>	M ROUSSELLE
			Philippe
<b>Tél.général:</b>		<b>Directeur Financier:</b>	M MANS
			Michel
Courriel de la commune/CPAS:			
Site internet de la commune/CPAS:		www.liege.be	
Population (01/01/2018):	197.355	Province:	Liège
L'équipe en charge du PCS 2020-2025			
Adresse principale du PCS:		<u>Civ.</u>	<u>Nom</u>
rue Lonhienne, 14 à 4000 Liège		<b>Prénom</b>	
		<b>Chef de projet:</b>	M STANGHERLIN
<b>Tél.du chef de projet:</b>	04/2385005	<b>Président de la CA:</b>	M DEMEYER
			Willy
<b>GSM du chef de projet:</b>	0495/829390	<b>Attribution/fonction:</b>	Président
<b>Courriel 1 chef de projet:</b>		gregor.stangherlin@liege.be	
<b>Courriel 2 (si spam):</b>			
Adresse site internet PCS:		www.liege.be	
		Adresse page Facebook PCS:	
<u>A propos du chef de projet:</u>			
Date d'entrée en fonction en tant que chef de projet du PCS:		01/04/2014	
		Type de contrat: Statutaire	
ETP (en tant que chef de projet):		1 ETP	
		Engagement ou détachement? Engagement	
Avez-vous une autre fonction (ex.animateur) au sein du PCS? Non			
Années d'expérience en gestion de projet lors de la prise en charge du PCS 3?		15 an(s)	
Diplôme le plus élevé?		Master	
		Si master ou bachelier orientation: Doctorat et master en sociologie, assistant social	
<u>A propos des autres travailleurs de l'équipe financés par le PCS 3</u>			
Nom/prénom		Fonction au sein de l'équipe	ETP
Borguet Stéphanie		Juriste	1 ETP
Kitambala Bora Julienne		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Creppe Marie-Eve		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Sulejmani Loredana		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Wesphal Sylvia		Agent administratif	1 ETP
Tchernych Natalia		Agent administratif	1 ETP
Delvenne Colette		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Laurent Corentin / Janssens Jacqueline		Educateur/éducatrice	2 ETP
Duckers Christiane / Humpers Caroline		Educateur/éducatrice	2 ETP
Haot Christine		Agent administratif	0,8 ETP
Dessart Isabelle		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Dumont Marie		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Lambert Eric / Catrice Julien		Educateur/éducatrice	2 ETP
Jennifer Martin		Agent administratif	1 ETP
Hockers Marie		Agent administratif	1 ETP
Vanderheyden Joël		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Meunier Vanessa		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Goffin Francine		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Lekien Brigitte		Infirmier(e)	0,6 ETP
Sahin Emine		Assistant(e) social(e)	1 ETP
Cam Nuray / Mokhtari Leila		Assistant(e) social(e)	2 ETP
Dubray Sandrine / Nizet Héloïse		Assistant(e) social(e)	2 ETP
Le pouvoir local fait-il appel au service citoyen? Non			

**Budget annuel du PCS (prévisionnel en 2019 puis à actualiser):****Recettes:**

<u>Total</u>	<u>Subvention PCS</u>	<u>Part communale</u>	<u>Subvention(s) art.20</u>	<u>Autre(s) subv./recette(s)</u>
€ 2.424.996,74	€ 1.667.611,12	€ 658.118,37	€ 111.981,08	€ 241.592,00

**Dépenses:**

<u>Total</u>	<u>Frais de personnel</u>	<u>Frais de fonctionnement</u>	<u>Frais d'investissement</u>	<u>Subventions aux institutions et associations</u>
€ 2.424.996,74	€ 1.811.785,57	€ 21.904,00	€ 0,00	€ 845.613,00 (y compris art.20)

**Ventilation des transferts par partenaire:**

<u>Partenaires, nom de l'association/institution</u>	<u>Art.20?</u>	<u>Montants transférés</u>
SIAJEF/REVERS	Non	€ 11.840,00
CASA	Non	€ 35.082,00
Sidasol	Non	€ 3.451,00
Abri de Jour de Liège	Non	€ 26.141,00
Opération Thermos	Non	€ 26.141,00
CALIF	Non	€ 22.760,00
Cap Migrants	Non	€ 8.421,00
La bobine	Non	€ 7.480,00
ISoSL START	Non	€ 125.765,00
CHR-Citadelle UMPS	Non	€ 70.980,00
CPAS Abri de nuit	Non	€ 245.000,00
CPAS Urgence sociale	Non	€ 30.000,00
CPAS Relais logement	Non	€ 28.000,00
CPAS Relais santé	Non	€ 1.900,00
CPAS SADA	Non	€ 21.750,00
Live in Color	Non	€ 8.421,00
Habitat-Service	Non	€ 60.000,00
Ordre de Malte - La fontaine	Oui	€ 18.821,00
Capfly	Oui	€ 40.645,00
Resto du Cœur de Liège	Oui	€ 32.937,00
ALFA	Oui	€ 19.578,00
CLPS	Non	€ 500,00

**Consommation réelle de la subvention PCS et de la part communale, telle que mentionnée dans E-compte (= imputations):**

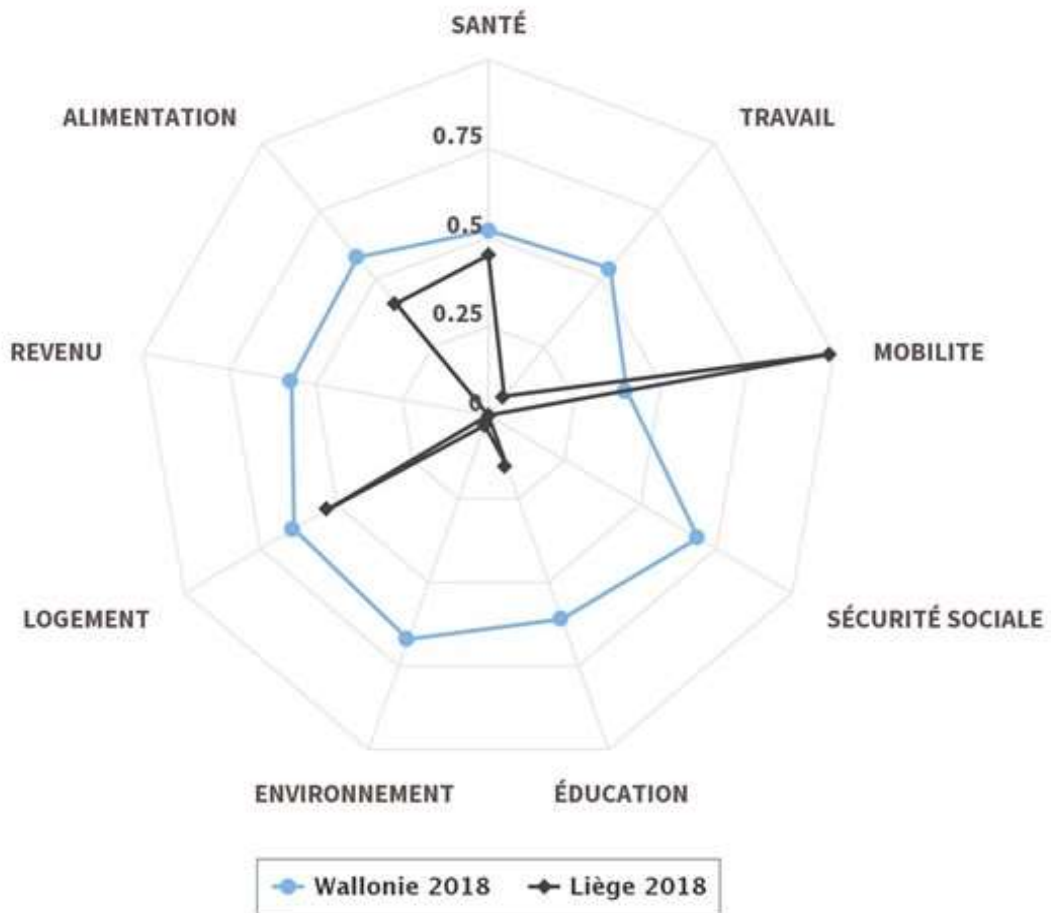
<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>
€ 2.203.922,26					



Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de Liège

Radar ISADF

Indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux (ISADF) 2018



Calculs IWEPS

Indicateurs de suivi du plan

Indicateurs subjectifs et/ou propres à la commune:

Situation  
ex-ante

Situation  
Ex-post

Les indicateurs propres à la commune se trouve dans le diagnostic


## Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de Liège

### Portrait de la commune / du territoire couvert par l'association de pouvoirs locaux:

Depuis 15 ans, notre ville se métamorphose et affirme, grâce à de nombreux grands projets urbains menés à bien, une confiance retrouvée, son statut de Métropole universitaire, économique, culturelle, commerciale et touristique générant beaucoup d'activités. Depuis 2008, les projets métropolitains suivants se sont concrétisés : le Musée de la Vie wallonne, le Cinéma Sauvenière (2008), Musée Grand Curtius, Gare TGV Liège-Guillemins, Médiacité (2009), Opéra Royal de Wallonie (2012), Théâtre de Liège (2013), Cité Miroir (2014), Quais de Meuse (2015), Musée La Boverie, La Belle Liégeoise et le Val Benoît (2016). D'autres projets sont en cours: le tram, l'eco quartier Coronmeuse, Requalification du site Bavière, Cité administrative "Zéro carbone", requalification de Droixhe, piscine de Jonfosse, MADmusée,... En 15 ans, Liège a gagné 11.000 habitants. Ces dernières années, le nombre d'emplois créés sur son territoire a augmenté : en 2017, 112.435 salariés et indépendants. De plus en plus d'étudiants et d'élèves suivent un enseignement à Liège: en 2016-2017, 106.897 étudiants. La Ville est la première ville touristique (356.680 nuitées) et le premier pôle commercial de Wallonie avec 1.128 cellules commerciales. Les Liégeois et Liégeoises ont un faible taux de motorisation: 38,6% ! Les usagers du vélo ont quadruplé : en 2018, 1.603 usagers du vélo au centre-ville. Malgré cette évolution positive qui se traduit par des grands projets urbains transformant profondément la Ville, Liège doit faire face à une augmentation significative du nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale.

### Problèmes/Besoins auxquels la commune ou le territoire couvert par l'association de pouvoirs locaux est confronté:

En concertation avec les autorités communales, il a été décidé de se focaliser au niveau du Plan de Cohésion sociale sur trois axes prioritaires : l'insertion socioprofessionnelle, le logement et la santé.

Les publics cibles des actions seront les sans-abri, toxicomanes, migrants, personnes avec des problèmes de santé mentale, des jeunes en difficulté et des personnes en mal logement.

Liège reste la commune wallonne dont la population dispose du revenu le plus faible pour vivre dignement, ce qui se traduit par un très grand nombre de bénéficiaires du RIS/GRAPA et IM.

Le nombre de bénéficiaires du RIS au CPAS de Liège a augmenté de 42% entre 2012 et 2017. On est passé de 9.906 à 14.072 bénéficiaires. L'augmentation la plus importante est observée au niveau des personnes étrangères (+82%) et chez les 18-24 ans (+55%). Liège a l'un des taux d'emploi le plus faible de Wallonie et l'un des taux de chômage le plus élevé chez les jeunes et chez les chômeurs de longue durée.

En 2017, le taux d'emploi des 15-64 ans est de 47,8% à Liège contre 57,7% en Wallonie. Le taux de chômage de très longue durée (2 ans et plus) est de 10,7% à Liège, contre 5,6 en Wallonie. Le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés à Liège s'élève à 20.867.

Le Centre Régional d'Intégration des Personnes Etrangères et d'origine étrangère de Liège (CRIPEL) a 31,84% de la population étrangère sur son territoire (Chiffres 2014, IWEPS). En 2017, 27% des bilans sociaux et 39% du parcours obligatoire se trouvent sur son territoire. Le CPAS de Liège a octroyé 495 revenus d'intégration « de rue » en mai 2018.

La part des bâtiments érigés après 1981 à Liège est de 6,9% contre 19,5% en Wallonie (IWEPS, Walstat 2018). Liège possède le pourcentage le plus élevé de locataires (52%) parmi les villes FEDER. La dernière enquête SILC (2017) confirme que le risque de pauvreté monétaire d'un locataire est de 36,4% contre 8,8% d'un propriétaire.

Le diagnostic réalisé dans le cadre de la préparation du Plan de Cohésion sociale 2020-2025 met en évidence une difficulté d'une partie de la population liégeoise d'accéder ou de terminer une formation qualifiante et d'accéder à un emploi durable, la difficulté d'une partie de la population d'accéder et de se maintenir dans un logement ; et la difficulté d'assurer l'accès aux soins et d'assurer leur continuité.

Le besoin des publics les plus précarisés est de bénéficier d'un accompagnement individualisé plus intensif et d'augmenter l'offre au niveau des dispositifs d'hébergements et de logement.

**Vision de la situation désirée en 2025 sur le territoire couvert par le PCS:**

La Ville de Liège dispose d'opérateurs publics et privés diversifiés capables par un travail en réseau d'optimiser l'accompagnement de la population précarisée sur son territoire. En 2025, le nombre de personnes vivant en rue ou dans les tentes sur le territoire communal sera fortement réduit grâce à une politique de logement et d'hébergement renforcée. La mise en oeuvre d'un plan d'actions drogue aura permis en prise en charge intégrale et intégrée de la toxicomanie avec pour effet d'assurer la continuité des soins et la réduction des nuisances publiques. Grâce au processus "Liège, ville hospitalière", les migrants sur le territoire ont pu trouver des réponses plus adaptées à leurs besoins. L'accompagnement individualisé et la lutte contre les pratiques de discrimination se sont traduits par une amélioration de leur intégration et un taux d'emploi en augmentation.

**Plus value / Valeur ajoutée par le plan pour passer de la situation de 2020 à 2025:**

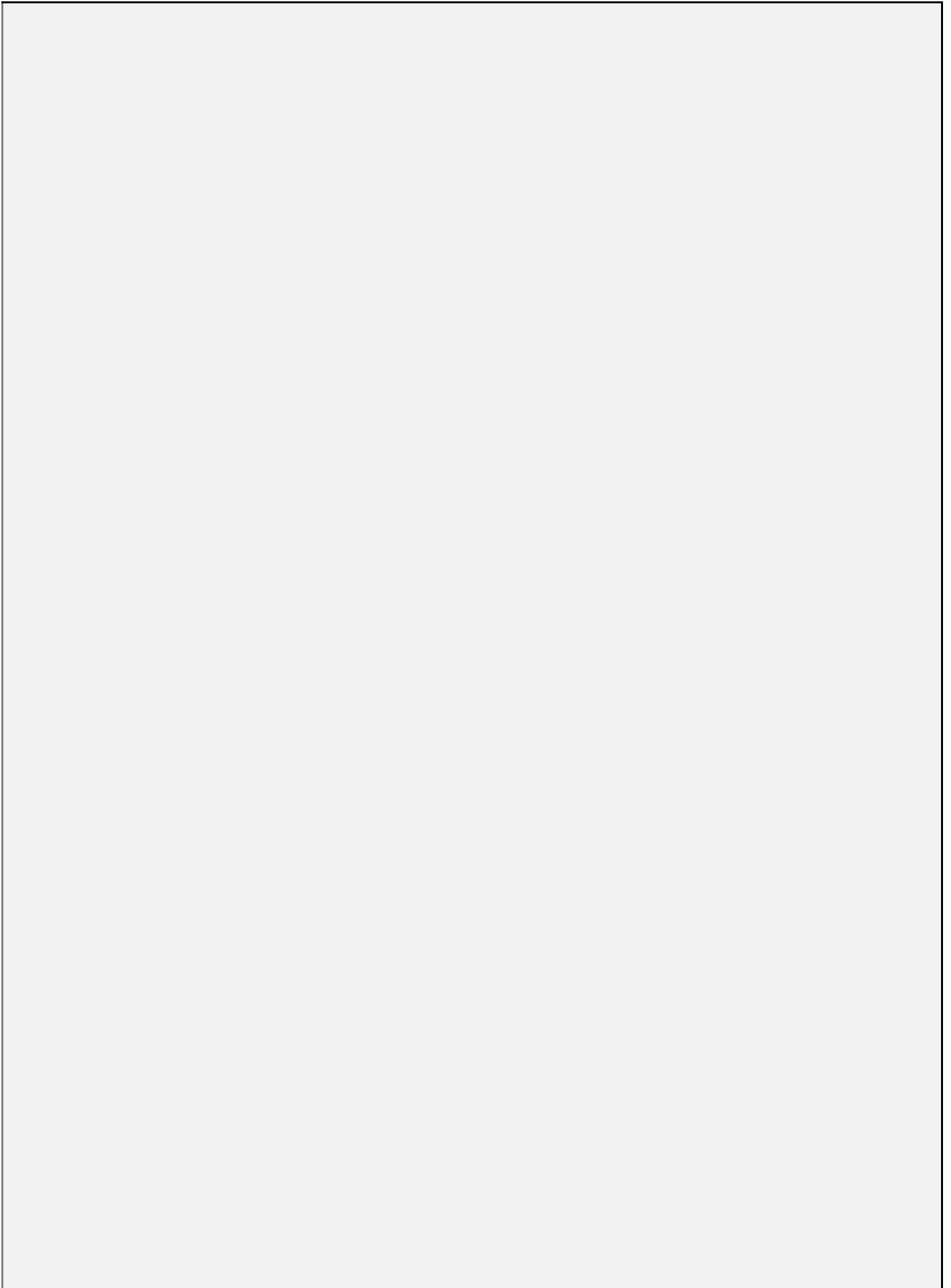
Grâce à des efforts conjoints des autorités fédérales et régionales, la Ville de Liège espère au sein d'une communauté urbaine pouvoir faire de la Cité Ardente le moteur de la Métropole et, notamment, pouvoir lutter efficacement contre l'augmentation de la pauvreté et les inégalités sociales sur son territoire.

**Objectif stratégique du plan:**

Le Collège communal a défini 5 objectifs stratégiques pour la législature : 1. lutter contre la pauvreté et les inégalités sociales; 2. agir contre le réchauffement climatique et améliorer la qualité de l'air; 3. favoriser le vivre-ensemble dans tous les quartiers; 4. renforcer l'attractivité de Liège et 5. réussir à densifier la Ville tout en la rendant plus agréable. Le Plan de cohésion sociale de la Ville de Liège poursuivra principalement le premier objectif c'est-à-dire assurer l'inclusion sociale des personnes précarisées sur son territoire

**Commentaires facultatifs en cas de modifications substantielles apportées à la "fiche plan" en cours de plan:**

<b>Liste des Actions</b>				
<u>N°</u>	<u>Intitulé de l'action</u>	<u>Statut</u>	<u>Droits visés</u>	<u>Priorité</u>
1.1.05	Français langue étrangère	En cours	Le travail	1
1.2.02	Atelier d'estime de soi /de relooking /de confiance en soi	En cours	L'apprentissage	1
1.3.01	Permanence emploi (guichet information,...)	En cours	La formation	1
1.3.03	Coaching / orientation (projet professionnel)	En cours	Le travail	1
1.3.03_A1	Coaching / orientation (projet professionnel)	En cours	Le travail	1
1.3.05	Tutorat volontaire	En cours	Le travail	1
1.5.01	Aide individuelle à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...	En cours	Le travail	1
1.5.04	Simulation d'entretien d'embauche	En cours	Le travail	1
1.7.03	Recherches de places de stages et emplois	En cours	Le travail	1
2.1.04	Coaching individuel logement, aide à la recherche d'un logement	En cours	Le logement	1
2.4.01	Abri de nuit / de jour	En cours	Le logement	1
2.4.01_A1	Abri de nuit / de jour	En cours	Le logement	1
2.4.01_A2	Abri de nuit / de jour	En cours	Le logement	1
2.4.02	Gestion des logements de transit/ d'insertion/ d'urgence/ alternatifs	En cours	Le logement	1
2.4.02_A1	Gestion des logements de transit/ d'insertion/ d'urgence/ alternatifs	En cours	Le logement	1
2.9.03	Médiation/conciliation (de quartier, interculturelle,...) et résolution de conflits	En cours	Le cadre de vie adapté	1
3.3.02	Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02_Art20_A1	Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02_Art20_A2	Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02_A3	Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02_Art20_A4	Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02_A5	Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.06	Dépistage gratuit	En cours	La santé	1
3.5.01	Accompagnement d'urgence des sans-abri	En cours	La santé	1
3.5.01_A1	Accompagnement d'urgence des sans-abri	En cours	La santé	1
4.1.01	Campagne de promotion	En cours	L'alimentation	1
5.4.01	Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance	En cours	L'épanouissement social	1
5.4.01_A1	Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance	En cours	L'épanouissement social	1
5.5.02_Art20	Rencontre dans un lieu de convivialité ("Café papote", bar à soupe, ...)	En cours	L'épanouissement social	1



## Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

Répartition de l'activité du chef de projet	Etat d'avancement							Ex-post
	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
<b>Temps consacré en %:</b> • à la mise à jour du tableau de bord • au rapport d'activité • à l'évaluation du PCS	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	5%
		5%						
• à la préparation, l'animation, le secrétariat des CA • à l'organisation ou la participation à des réunions thématiques/avec les partenaires/inter-PCS • aux réunions d'équipe	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	5%
		5%						
• à la gestion RH (recrutement collaborateurs, encadrement stagiaires, bénévoles, service cotoyen) • à former les membres de l'équipe PCS • à se former et assurer une veille informative.	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%
		15%						
• à la préparation des actions, études de faisabilité,... • à la recherche de partenaires • à la coordination des actions	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	25%
		25%						
• à la mise en œuvre d'actions sur le terrain	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	25%
		25%						
• à la promotion, la visibilité du plan et des actions	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
		5%						
• au soutien humain, logistique (prêt de matériel, mise à disposition de locaux, véhicules,...) ou promotionnel (rédaction d'affiches,...) des partenaires • à la gestion des espaces (maison de village, citoyenne,...)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		0%						
• à la réponse à des appels à projet, la recherche de financement, ...	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
		5%						
• au volet financier du plan	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		10%	10%	10%	10%	10%	10%	
• aux prestations sans lien avec le PCS sur le temps de travail de chef de projet	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
		5%						
<b>Total (100%)</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	25%
		100%	10%	10%	10%	10%	10%	

Dates des commissions d'accompagnement:	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	10/09/2020					

Modes de communication externe autour du PLAN GLOBAL	Modes de communication interne autour du PLAN GLOBAL
Page propre au PCS sur le site internet communal Courrier/invitation personnelle Affichage Conférence de presse Réseaux sociaux Via la communication orale (équipe, partenaires,...)	Mail Réunions

**Réunions/plateformes/groupes de travail thématiques organisés par le PCS**

<u>Champs d'action/thématique/domaine de réflexion:</u>								<u>Rôle du chef de projet:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sous-commission habitat du Plan de cohésion sociale</b></li> </ul>								<b>Pilotage</b>
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Groupe de travail alimentation saine</b></li> </ul>								<b>Pilotage</b>
Dates réunions:								
14/01/2020	21/09/2020	16/10/2020	26/11/2020					
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aide alimentaire sans-abris</b></li> </ul>								<b>Pilotage</b>
Dates réunions:								
05/04/2020	04/05/2020	05/05/2020	25/05/2020	27/05/2020	29/05/2020	03/06/2020		
04/06/2020	10/07/2020							
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Task force logement</b></li> </ul>								<b>Pilotage</b>
Dates réunions:								
21/04/2020	24/04/2020	29/04/2020	11/05/2020	19/05/2020	20/05/2020	28/05/2020		
10/06/2020	18/06/2020	25/06/2020	02/07/2020	20/08/2020	24/09/2020	10/10/2020		
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								
•								
Dates réunions:								

**Réunions/plateformes/groupes de travail thématiques organisés par le PCS**

Champs d'action/thématique/domaine de réflexion:

Rôle du chef de projet:

•						
Dates réunions:						

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

•  
Dates réunions:

<b>Formations suivies en cours de PCS3 par le chef de projet</b>			
<u>Thématique</u>	<u>Année</u>	<u>Organisateur</u>	<u>Satisfaction</u>
gestion de projet	2020	Urbact e-university	Très intéressant
participation citoyenne	2020	N-POWER	Très intéressant
sans-abrisme - Housing first	2020	Urbact roof	Très intéressant

Participation à des réunions/plateformes/groupes de travail thématiques en tant qu'invité		
<u>Champs d'action/thématique/domaine de réflexion:</u>	<u>Institution organisatrice:</u>	<u>Plus values principales pour le PCS:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de pilotage RSPL : sans-abrisme</li> </ul> Dates réunions: 23/01/2020 28/05/2020 30/06/2021	Relais Social du Pays de Liège	Echanger des informations Nouer de nouveaux partenariats Impulser de nouvelles actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de pilotage - assuétudes</li> </ul> Dates réunions:	Réseau liégeois d'Aide et de Soins en Assu	Echanger des informations Impulser de nouvelles actions Nouer de nouveaux partenariats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Suivi Ville hospitalière</li> </ul> Dates réunions:	Ville de Liège	Faire de la veille informative Ramener des idées nouvelles Impulser de nouvelles actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Pilotage des Relais emploi de Liège</li> </ul> Dates réunions:	FOREM	Faire de la veille informative Echanger des informations Impulser de nouvelles actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>NEETS: jeunes en difficultés</li> </ul> Dates réunions:	Instance bassin EFE	Impulser de nouvelles actions Echanger des informations Nouer de nouveaux partenariats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centre Régional d'Intégration des Personnes Etrangère CRIPEL</li> </ul> Dates réunions:		Echanger des informations Faire de la veille informative Impulser de nouvelles actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de pilotage de l'action sociale</li> </ul> Dates réunions:	Ville de Liège	Impulser de nouvelles actions
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> Dates réunions:		Impulser de nouvelles actions Echanger des informations Présenter le plan / des actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Groupe de travail Santé mentale et ISP</li> </ul> Dates réunions:	CALIF	Acquérir de l'expertise Faire de la veille informative Présenter le plan / des actions
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> Dates réunions:		
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> Dates réunions:		
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> Dates réunions:		
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> Dates réunions:		
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> Dates réunions:		
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> Dates réunions:		



Partenaires qui PORTENT la mise en œuvre d'une ou plusieurs action(s) du plan	
Nom: CALIF Champs d'action: Formation Tél.: 0473/359565 N°action(s): 1.1.05 1.2.02 1.3.01 1.5.04 Courriel: benedicte.rorive@calif.be	Nom: FOREM Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): 1.3.03 Courriel: ariane.elay@forem.be
Nom: CPAS de Liège Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): 1.3.03 1.3.05 Courriel: sonia.cammarata@cpasdeliege.be brice.cohensabban@cpasdeliege.be	Nom: Cap migrants Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): 1.5.01 Courriel: b.maccatory@capmigrants.be
Nom: Opération thermos Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.4.01 Courriel: anthony_nobile@hotmail.com	Nom: Live in color Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): 1.7.03 Courriel: nadine@lic-org.be
Nom: Abri de jour de Liège Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.4.01 Courriel: heloise.nizet@liege.be	Nom: Habitat-Service Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.1.04 Courriel: valerie.bernard@habitat-service.be
Nom: CPAS de Liège Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.4.01 2.4.02 2.4.02 Courriel: geoffrey.francois@cpasdeliege.be paula.salazar@liege.be	Nom: CPAS de Liège Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.02 3.5.01 Courriel: sara.fassotte@cpasdeliege.be paula.salazar@cpasdeliege.be
Nom: Capfly Champs d'action: Assuétude Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: info@capfly.be	Nom: Alfa Champs d'action: Assuétude Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: alfa.dungelhoeff@gmail.com
Nom: Ordre de Malte - La fontaine Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: lafontaineliege@ordredemaltebelgique.org	Nom: START ISO SL Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: p.bolette@isosl.be
Nom: UMPS - CHR Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.5.01 Courriel: thomas.bertoncello@chrcitadelle.be	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:
Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:
Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:
Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:
Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:
Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:
Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:
Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:	Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:

Partenaires qui PORTENT la mise en œuvre d'une ou plusieurs action(s) du plan			
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	

Partenaires qui PORTENT la mise en œuvre d'une ou plusieurs action(s) du plan			
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	
Nom:		Nom:	
Champs d'action:		Champs d'action:	
Tél.:	N°action(s):	Tél.:	N°action(s):
Courriel:		Courriel:	







Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE					
ACTION 1.1.05			Apprentissage de base / prérequis							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale					
Français langue étrangère			Favoriser l'acquisition de connaissances de base							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale					
Enseigner les bases du français à des personnes d'origine étrangère															
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)												
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
<p>Nous faisons plusieurs constats :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>° L'offre de formation en Français langue étrangère est insuffisante pour les personnes d'origine étrangère peu scolarisées.</li> <li>° La durée d'apprentissage langagier reste très longue et décourageante pour les bénéficiaires avec un projet professionnel déjà défini ou avec une expérience métier valorisable.</li> <li>° L'entrée en formation professionnalisante est, la plupart du temps, conditionnée par un seuil de maîtrise minimum de la langue.</li> </ul>	<p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non</p> <p><b>Plus value</b></p> <p><u>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>° Connaissance du réseau ISP liégeois</li> <li>° Collaboration avec les CPAS, le SADA</li> <li>° Collaboration avec le CRIPEL et les membres de ses plateformes</li> <li>° Collaboration avec le FOREM et la cellule Migrants</li> </ul>	<p>CALIF pilote déjà un réseau de 17 partenaires intitulé "Articulation entre les filières d'apprentissage du Français et les filières Métiers". Il a pour objet de développer méthodes et ressources pédagogiques pour accélérer le processus de mise à l'emploi des personnes étrangères.</p> <p>Nous voulons intensifier le dispositif avec l'ensemble des opérateurs de différentes façons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>° Immersion métier chez un opérateur pour confirmer son projet professionnel</li> <li>° Organisation de formations concomitantes, au sein de deux structures différentes, sur les apprentissages métiers et l'apprentissage langagier orienté</li> <li>° Auto-formation en ligne grâce à notre outil AFM</li> <li>° Formation des équipes d'encadrement à la mise en œuvre des parcours spécifiques avec la création de modules inter-centres français-métiers</li> <li>° Avec des opérateurs métiers FLE-Alpha, réaliser les supports pédagogiques en plus des 17 métiers déjà couverts</li> <li>° Création de passerelles entre les centres qui dispensent les cours de français et les opérateurs métiers</li> </ul> <p><u>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</u></p> <p>Oui</p>	• Nombre de personnes différentes qui ont fréquenté le cours	147	8	15	20	25	35	40	#NOM?				
			• Nombre de participants réguliers												
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place												
			• Nombre de séances organisées												
			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	143,0	19,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	#NOM?			
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)									0%			
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%			
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	34140	5690	5690	5690	5690	5690	5690	5690	#NOM?			
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0			
			Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
			• Nombre de personnes ayant acquis les compétences en français	117	8	12	16	20	28	31		#NOM?			
			• Nombre d'abandons avant la fin du processus												
			•												
			•												
			•												
<b>Lutte contre la pauvreté</b>			<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>												
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Non			<ul style="list-style-type: none"> <li>° Sensibilisation et formation des équipes d'encadrement des secteurs FLE et métiers</li> <li>° Coordination des demandes des opérateurs ou des actions concomitantes à mettre en place</li> <li>° Création des supports pédagogiques sur le vocabulaire par métiers</li> <li>° Etoffer le développement des supports pédagogiques en ligne</li> </ul>												
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>			<b>Mode de communication autour de l'action</b>												
Néant		Néant	Brochures / flyers Logo PCS sur le matériel promotionnel Newsletter Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Autre												
Bénédicte RORIVE / CALIF		Rue des Marécages 1 – 4.000 Liège www.calif.be													
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>															
<b>Nom de l'association/institution</b>		<b>En quoi consiste leur contribution</b>													
Tous les membres de CALIF		Encadrement des bénéficiaires à l'une ou l'autre des étapes décrites													
Tous les partenaires de CALIF		Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats													
Toutes structures liégeoises en ISP		Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats													
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>												
En termes de:		Précisez:	Oui/Non? Non												
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situation sociale</li> <li>• Situation professionnelle</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		Personnes ne maîtrisant pas ou peu de français													
		Demandeurs d'emploi													
<b>Type d'action:</b> Collective			<b>Calendrier de l'action</b>												
			<b>Fréquence de l'action</b>		<b>Sur la durée du plan</b>										
			Pérenne sur l'année		Début: 01/01/2020										
					Fin: 31/12/2025										
			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>												

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE								AXE												
ACTION 1.2.02			Préparation à l'entrée en formation / à la mise à l'emploi								Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale												
<b>Atelier d'estime de soi /de relooking /de confiance en soi</b> <i>Augmenter la confiance en soi des participants</i>			<i>Resocialiser des publics très éloignés de l'emploi</i>								<i>Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale</i>												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																				
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			Ex-ante	Résultats	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
Les personnes en situation précaire doivent d'abord subvenir à leurs besoins élémentaires. Déjà exclus des parcours scolaires et formatifs traditionnels, sans emploi, souvent isolés, ils sont loin de se préoccuper de leur bien-être, ce qui influe sur leur santé mentale et leur confiance en leur potentiel. Même si quelques services existent sur le territoire, aucune offre complète et récurrente n'y est présente. Il s'agit bien de leur donner accès, en fonction de leurs faibles moyens et de leur environnement, à des ateliers augmentant l'estime d'eux-mêmes, puis d'inscrire de nouvelles habitudes de consommation à moindre coût en terme de relooking.	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	« Sur son 31 » est un événement bisannuel à destination des bénéficiaires de nos centres ISP qui vise à améliorer leur estime de soi en travaillant leur image et leur bien-être, et à terme, augmenter leurs chances d'insertion. Organisé avec un large réseau d'opérateurs en insertion, les personnes précarisées ont accès à un relooking et à des ateliers d'estime de soi, pour rendre confiance en soi. Il rassemble sur un même lieu différents espaces : seconde main de qualité, customisation, coiffure et esthétique, fabrication accessoires et cosmétiques, conseil-image, shooting photo, Pour tenir les ateliers nous faisons appel aux écoles professionnelles de coiffure et d'esthétique (Pitteurs, Maria Goretti, Pluri'elles), aux salons de coiffure et d'esthétique sociale, à nos ASBL membres, à des Coachs-image, à des photographes amateurs, à des ASBL en seconde main, ou encore en éducation environnementale. Le salon se clôture par un défilé avec les participants. La démarche s'inscrit aussi dans la durée avec l'édition d'un répertoire de bons plans et adresses sur la région pour soigner son look sans dépenses.	• Nombre de personnes différentes qui ont participé à l'atelier	4500	750	750	750	750	750	750	750	#NOM?	• Nombre de participants réguliers										
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place												• Nombre d'ateliers organisés	12	2	2	2	2	2	2	2
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui Autre démarche	Plus value	Réseau de partenaires ISP encadrant le public cible (Services du CPAS, du CRIPEL, ASBL en ISP). Soutien de la Ville dans la promotion et le démarchage auprès de partenaires, tels que les écoles professionnelles de Liège. Diffusion de l'action auprès des acteurs des autres axes PCS.	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	34140	5690	5690	5690	5690	5690	5690	5690	5690	5690	#NOM?	• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	210,0	35,0	35,0	35,0	35,0	35,0	35,0	35,0
Lutte contre la pauvreté	L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Non	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Néant	Néant	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)												0%	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	34140	5690	5690	5690	5690	5690	5690
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Néant	Rue des Marécages 1 – 4.000 Liège www.calif.be	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention												0	• Nombre de personnes ayant retrouvé la confiance en eux	1800	300	300	300	300	300	300
Publics cibles / Bénéficiaires visés	Précisez:	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre d'abandons avant la fin du processus													• Nombre de personnes ayant retrouvé la confiance en eux	1800	300	300	300	300	300	300
En termes de:	Aucun revenu	Non	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Niveau de revenu													• Niveau de revenu							
Type d'action: Collective	Sous le seuil de pauvreté	Calendrier de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Niveau de revenu													• Niveau de revenu							
Type d'action: Collective	Revenu faible	Fréquence de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Situation professionnelle													• Situation professionnelle							
Type d'action: Collective	Personnes en formation	Sur la durée du plan	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Niveau d'étude													• Niveau d'étude							
Type d'action: Collective	Primaire	Début: 01/09/2020	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Niveau d'étude													• Niveau d'étude							
Type d'action: Collective	Fin: 31/12/2025	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Niveau d'étude													• Niveau d'étude							



Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE								AXE														
ACTION 1.3.03			Aide à l'orientation								Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale														
<b>Coaching / orientation (projet professionnel)</b> <i>Permettre d'identifier l'emploi ciblé et le chemin pour y arriver</i>			<i>Informier, aider à identifier son projet personnel et orienter vers les services adéquats</i>								<i>Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale</i>														
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																						
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
Les personnes quittant le réseau d'accueil suite à l'acquisition d'un statut de séjour et s'installant à Liège sont essentiellement de jeunes adultes avec des retards de scolarité, sans diplôme ou compétences directement valorisables sur le marché de l'emploi. Elles ne sont pas toujours orientées vers les réseaux alphabétisation/FLE de manière efficace et optimale: incompréhensions liées à l'absence de maîtrise du français; inscription sur les listes d'attente de certains opérateurs alors que des places sont disponibles chez d'autres; reprise d'une scolarité ou suivi de formations non adaptées au niveau du bénéficiaire. Pour ces jeunes, ceci entraîne des situations de désinsertion et de décrochage ainsi que des déménagements sur d'autres communes pour revenir ensuite à Liège sans qu'une insertion sociale et professionnelle efficace n'aie pu être effectivement amorcée.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Coaching socio-professionnel individualisé et intensif dès l'acquisition d'un statut de séjour via une méthodologie de travail spécifique : réalisation d'un bilan social centré sur les forces et faiblesses du migrant/ accompagnement dans la réalisation des démarches administratives préalables à toute insertion (titre de séjour, IDE, mutuelle,...)/ réalisation d'un test de positionnement en français et d'un bilan de compétences/ séances d'informations collectives sur les différentes filières d'insertion socio-professionnelle : différences entre une remise à niveau, une préformation, une formation qualifiante, qu'est-ce qu'un parrainage, un coaching? comment chercher du travail?, qu'est-ce qu'un contrat de travail? / orientation et accompagnement vers les opérateurs d'insertion adaptés/ suivi des migrants en cours de formation (contacts et entretiens individuels) avec ajustements et réorientations en cas de difficultés rencontrées, décrochage ou abandon/ mise en connexion avec les filières d'aide à l'accompagnement à l'emploi (services de validation de compétences, mentorat, parrainage et tutorat)	• Nombre de personnes coachées	2000	300	300	350	350	350	350	350	#NOM?	•												
	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non		• Durée moyenne d'un coaching (x séances)	7,0	5,0	6,0	7,0	8,0	8,0	8,0	#NOM?	•													
	<b>Plus value</b>		• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	400	150	100	75	50	25	#NOM?	•														
	<b>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</b> Assurer un matching efficace et pertinent entre les profils des migrants et les offres d'insertion socio-professionnelle disponibles pour éviter les phénomènes de latence (listes d'attente), de non insertion, de désinsertion et déliance via : - une orientation individualisée et pertinente et une prise en charge effective par les opérateurs d'insertion généraux et spécifiques; la réalisation des suivis et ajustements nécessaires pour éviter les abandons, décrochages et ruptures dans le processus d'insertion		• Nombre d'entrées effectives en formation	1700	200	250	275	300	325	350	#NOM?	•													
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	•										Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats				
<b>Lutte contre la pauvreté</b>		<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>	• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	#NOM?	•												
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Non		Actions d'information et de coordination avec les opérateurs internes et externes pour la réalisation des tests de positionnement et la préselection/sélection des candidats migrants à une offre d'insertion ou de formation- zone d'affichage des informations en matière d'insertion socio-professionnelle dans un langage adapté au public et traduit en différentes langues- création d'un outil informatique de planification et de gestion des entretiens et des suivis. Demandes au PCS: prise en charge du loyer et des charges (eau, gaz, électricité) liés aux locaux du SADA (à concurrence des 45% d'occupation du bâtiment) et maintien des 6 ETP mis à disposition.	• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	•												
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	•												
<u>Néant</u>	<u>Néant</u>		• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		21750	21750	21750	21750	21750	21750	21750	#NOM?	•												
Personne de contact: Sonia CAMMARATA	CPAS de Liège - SADA		• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	#NOM?	•												
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>			• Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)		323481,4	326414,7							Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats				
<u>Nom de l'association/institution</u>	<u>En quoi consiste leur contribution</u>		• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	400	150	100	75	50	25	#NOM?	•														
CPAS de Liège: services internes d'appui en matière de bilantage (Cap Insertion) et d'insertion socio-professionnelle (Reinser)/ Le CRIPEL situé dans le même lieu que le SADA	Réalisation de bilans de niveau de français et compétences et ateliers spécifiques d'informations en matière de formation; mise en œuvre du parcours obligatoire d'intégration.		• Nombre d'abandons avant la fin du coaching	450	100	90	80	70	60	50	#NOM?	•													
Tous les opérateurs de préformations, formations qualifiantes, etc.	Préparation à la formation, formation et qualification.		• Nombre de formations effectivement terminées	1250	120	160	190	220	260	300	#NOM?	•													
Tous les opérateurs d'aide à la recherche d'emploi	Préparation et aide à la recherche d'emploi via des modules spécifiques, ateliers, etc.		• Nombre d'emplois décrochés au terme d'un coaching	170	20	20	25	30	35	40	#NOM?	•													
			•																						
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>		<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>	<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b> Les formations ne sont pas terminés. D'où l'impossibilité de donner un chiffre.																						
<b>En termes de:</b>	<b>Précisez:</b>	Oui/Non? Non	<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>																						
• Tranche d'âge	Jeunes adultes de 18 à 25 ans																								
• Situation sociale	Primo arrivants																								
• Situation professionnelle	Bénéficiaires du CPAS																								
• Niveau de revenu	Sous le seuil de pauvreté																								
• Niveau d'étude	Secondaire inférieure																								
<b>Type d'action:</b> Individuelle																									
		<b>Calendrier de l'action</b>																							
		<b>Fréquence de l'action</b>																							
		Tous les jours																							
		<b>Sur la durée du plan</b>																							
		Début: 01/01/2020																							
		Fin: 31/12/2025																							



Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 1.3.05			Aide à l'orientation							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale			
Tutorat volontaire			Informé, aider à identifier son projet personnel et orienter vers les services adéquats							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale			
Expliquer son métier à un jeune / personnes en reconversion pour l'aider à affiner son projet professionnel													
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Manque de lisibilité du secteur de la formation et du marché du travail pour les personnes jeunes, primo-arrivantes et/ou sans-abri, en capacité d'entamer un parcours d'insertion socioprofessionnelle. Manque d'accompagnement concret dans les démarches de recherches d'informations, de formations et de recherche active d'emploi. Manque de confrontation directe à la réalité du marché de l'emploi et des métiers envisageables.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Prise en charge individuelle et collective des personnes jeunes, primo-arrivantes et/ou sans-abri, bénéficiaires de l'aide financière du CPAS de Liège via les services du SADA et de la Cellule SDF. Au départ d'un bilan ISP, le travailleur social de Réinser prend en charge les personnes en capacité d'entamer un parcours d'insertion afin de construire un projet professionnel personnalisé correspondant à ses capacités et à la réalité du marché de l'emploi. Étapes : Analyse individuelle des forces et des freins / Sur cette base, constitution d'un projet professionnel personnalisé (définition d'objectifs) / Analyse du métier et confrontation à sa réalité via des rencontres avec des professionnels et/ou des « pairs » ayant déjà vécu l'expérience / Elaboration des différentes étapes indispensables pour atteindre les objectifs définis (remise à niveau, formation, ...) / Soutien personnalisé en interne ou externe (tutorat/ mentorat ...) pour accompagner la personne vers l'emploi.	• Nombre de personnes qui font appel à un tuteur	480	80	80	80	80	80	80	80	#NOM?	
			• Nombre de volontaires mobilisés pour expliquer leur métier	12	12	12	12	12	12	12	12	12	#NOM?
			• Nombre de bilans ISP	480	80	80	80	80	80	80	80	80	
			• Nombre de partenaires impliqués dans le processus	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Plus value	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	• Nombre d'actions collectives	60	10	10	10	10	10	10	10		
			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	23,0	23,0	23,0	23,0	23,0	23,0	23,0	23,0	23,0	#NOM?
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%
Solidarité / Coresponsabilité	Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité:	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention										
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	#NOM?
			• Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)	73066	73066	73669,7							
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Néant	Néant	Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de personnes qui ont affiné leur projet professionnel	420	70	70	70	70	70	70	70	#NOM?	
			• Degré de satisfaction des personnes (de 1 à 10)	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	0
			• nombre de personnes entrées en formation qualifiante	90	15	15	15	15	15	15	15	15	
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Nom de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution	• nombre de personnes mises à l'emploi (intérim, art.60, art.61...)	90	15	15	15	15	15	15	15		
			• nombre de personnes ayant effectué au moins 10 démarches concrètes relatives à la recherche de formation ou d'emploi	180	30	30	30	30	30	30	30		
			• Degré de satisfaction des personnes (de 1 à 10)	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	0
			• nombre de personnes entrées en formation qualifiante	90	15	15	15	15	15	15	15	15	
Publics cibles / Bénéficiaires visés	En termes de:	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	Mode de communication autour de l'action		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			Logo PCS sur le matériel promotionnel										
			Bouche-à-oreille										
			Newsletter										
Type d'action: Individuelle	Précisez:	Oui/Non? non	Calendrier de l'action		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			Fréquence de l'action	Tous les jours									
			Sur la durée du plan	Début: 01/01/2020									
			Fin: 31/12/2025										
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...													

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 1.5.01			Aide à la recherche d'emploi							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale		
Aide individuelle à la rédaction de CV, lettre de motivation, ... <i>Accompagner et aider à déposer une candidature (hors dispositif pré-existant)</i>			Procurer des outils nécessaires pour la recherche d'emploi							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale		
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p>Liège (commune, ville) connaît un taux de population étrangère important (chiffres du CRIPEL - 39% du parcours obligatoire et 27% des bilans sociaux pris en charge au CRIPEL). Le nombre de ces personnes étrangères émergeant au CPAS (RIS) a fortement augmenté (82%) en 2017. Il est donc impératif de travailler avec ces personnes la question de l'insertion socioprofessionnelle. En étant attentif au parcours singulier de chacun.e d'entre eux/elles et en sachant que ces personnes cumulent très souvent plusieurs sources de fragilité et de précarité sur lesquelles il est important d'agir.</p> <p>L'offre abondante en formations et en actions ISP à Liège est un plus indéniable. Cette offre ne s'adresse cependant pas nécessairement à cette population particulière (aux plus éloignés de l'emploi) ni surtout n'offre un accompagnement individuel. Par contre, le travail de réseau est possible et se pratique régulièrement en fonction de la situation suivie.</p> <p><u>Maintenir chez Cap Migrants une offre de services</u> <u>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</u> Non</p>	<p>L'équipe PCS est impliquée à 100%</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2 et mise en œuvre sur le territoire hors PCS</p> <p><b>Plus value</b></p> <p><u>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</u> L'action proposée est à la fois une continuité, et un développement nouveau (Cf. sous-actions proposées). La plus-value de l'action se situe d'une part dans le public rencontré par notre association, d'autre part par la méthodologie de l'accompagnement (individuel surtout, adapté à chacun.e et collectif) qui suppose que la personne peut être accompagné sur un temps long aux différentes étapes de son insertion sociale et professionnelle.</p> <p>CAP Migrants offre au-delà de cette action des services complémentaires au public concerné. L'accompagnement est donc "multiple" et répond à la complexité des situations vécues.</p>	<p>CAP Migrants travaille avec un public spécifique et particulièrement éloigné de l'emploi - Personnes étrangères, pour certaines primo-arrivantes, en recherche de repères (langue, codes sociaux, etc.), avec un profil souvent peu scolarisé. L'action se décline en plusieurs sous-actions:</p> <p>(1) Déconstruire avec la personne sa représentation du monde du travail en Belgique et l'accompagner à faire le deuil si nécessaire de ses propres expériences ou formations.</p> <p>(2) Construire un projet professionnel en lien avec la réalité de chacun.e (capacité à entrer ou non dans un processus de formation/recherche d'emploi) et en lien avec la réalité du marché du travail à Liège.</p> <p>(3) Mettre en relation ces personnes entre elles au travers d'ateliers collectifs basés sur des demandes similaires (rédaction d'un CV, maniement de l'outil informatique, organisation et recherche sur internet, etc.)</p> <p>(4) Mettre en relation ces personnes avec des employeurs potentiels (PME - coopératives, EFT, CISP, etc.) - stages et/ou emplois.</p> <p>(5) Assurer au travers des autres activités de CAP Migrants un <u>continuum entre le jeune migrant / rapport à l'école à la formation</u> <u>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</u> Oui</p>	• Nombre de personnes différentes qui ont été accompagnées	255	40	45	40	45	40	45	#NOM?	
			• Nombre de personnes régulièrement accompagnées	165	25	30	25	30	25	30	#NOM?	
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place									
			• Nombre de demandes non rencontrées suite au retrait de l'axe ISP du décret intégration	465	80	75	80	75	80	75		
			• Nombre et thématiques des séances collectives de travail (2 à 6 personnes/ séance)	60	10	10	10	10	10	10		
					5							
			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	#NOM?	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)								0%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	
• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	50526	8421	8421	8421	8421	8421	8421	#NOM?				
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0				
Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
• Nombre de personnes qui ont posé une ou des candidatures suite à l'accompagnement	180	30	30	30	30	30	30	#NOM?				
• Nombre de personnes autonomes pour rédiger un CV/ une lettre grâce à l'aide reçue	105	15	20	15	20	15	20	#NOM?				
• Degré de satisfaction des personnes (de 1 à 10)								0				
• Capital social augmenté, capital culturel augmenté, capital économique augmenté pour ces personnes.	Qualitatif											
• Taux d'insertion	A définir											
<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>												
Le temps de travail de l'AS engagé dans ce travail d'accompagnement est inférieur à un 0,5 ETP faute de moyen actuellement. La crise sanitaire a aussi été un facteur de diminution du nombre de personnes accompagnées. Les rencontres avec certains employeurs n'ont pas pu avoir lieu faute de possibilités de réunir des groupes. L'atelier formation de juillet a permis de travailler de manière approfondie avec 5 personnes qui ont suivi préalablement les cours de FLE chez CAP Migrants. La relation de confiance préalablement établie permet de travailler plus en profondeur la rpésentation de soi, la confiance en soi, etc. Sur les 21 personnes												
<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</b> :												
Taux d'insertion: travailler les indicateurs (Cv déposés, entretins d'embauche, formations suivies, compétences acquises et testées, etc.) et définir les critères, leur récurrences ou leur cumul qui permettrait d'indiquer le taux d'insertion de la personne. Ces indicateurs plus qualitatifs (y compris le capital social, économique et culturel améliorés) pourraient être travaillés de manière collective avec les partenaires.												
Publics cibles / Bénéficiaires visés		Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)										
En termes de:	Précisez:	Oui/Non?	Non									
• Situation sociale	Réfugiés, demandeurs d'asile											
• Niveau d'étude												
•												
•												
•												
Type d'action:		Calendrier de l'action										
Individuelle		Fréquence de l'action	Sur la durée du plan									
		3 fois par semaine	Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025									



Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 1.7.03			Prospection employeurs potentiels							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Recherches de places de stages et emplois</b>  <i>Négocier des places de stages et/ou des mises à l'emploi</i> </div>			Favoriser la mise à l'emploi au départ des employeurs							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale			
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Au travers de nos nombreuses actions liées au parcours d'intégration et à l'accompagnement des réfugiés ou demandeurs d'asile, nous avons pu constater certains obstacles face à l'accès au marché de l'emploi voire même à l'apprentissage. Parmi ces obstacles, certains peuvent contourner avec une approche spécifique vers les employeurs afin d'éviter des freins systémiques comme : discriminations à l'embauche, préjugés et malentendus culturels possibles, méconnaissance des possibilités d'embauche et aide à l'emploi spécifiques. Or, nous le savons le bassin liégeois connaît une pénurie de travailleurs pour certains métiers (voir liste du forem). Afin de répondre d'une part aux besoins des entreprises liégeoises et d'autre part à la nécessité pour les bénéficiaires réfugiés de s'intégrer dans le monde du travail, nous avons développé le programme JOB DIVERSITY qui prévoit une mise en contact et un accompagnement sur-mesuresur le long terme tant avec l'employeur qu'avec le bénéficiaire.	L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action  Convention de partenariat? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	L'objectif premier de cette action est de développer un réseau de partenaires employeurs solidaires. Pour cela, nous comptons aller à la rencontre des entreprises potentielles identifiées comme en recrutement ou en pénurie. Une approche pro active sera mise en place qui combinera : une communication ciblée vers la direction des ressources humaines et la direction générale (développement de supports divers), une prise de rendez-vous et l'organisation de séance d'information à destination des DRH en vue d'une présentation de notre programme et méthodologie. Une fois l'employeur informé et convaincu, nous établissons avec celui-ci une convention reprenant le rôle et devoirs de chacun (Lice in Color, le bénéficiaire, l'employeur) afin d'accompagner au mieux l'insertion du réfugié dans le milieu de l'entreprise et de sensibiliser l'employeur à la notion culturelle et à l'approche pédagogique à mettre en place. Nous accompagnons les 2 parties dans leurs démarches administratives et favorisons une approche interculturelle. Un suivi rigoureux est mis en place au travers de réunions hebdomadaires puis mensuelles avec l'employeur et le bénéficiaire. Notre objectif est d'assurer un suivi de qualité afin de pérenniser la relation employeur/employé et déboucher sur un emploi à long terme. <u>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</u> Oui	• Nombre d'employeurs qui ont été sollicités	600	100	100	100	100	100	100	#NOM?		
			• Nombre d'employeurs qui ont été rencontrés	250	60	50	40	30	35	35	#NOM?		
			• Networking et relations publiques : business évènements, conférences ou rencontres organisées par nos partenaires	60	10	10	10	10	10	10			
<b>Plus value</b> Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Valorisation de l'action en nous incluant dans le plan de cohésion sociale, la Ville de Liège valorise l'action en lui accordant de la crédibilité.			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	370,0	70,0	60,0	65,0	65,0	65,0	65,0	45,0	#NOM?	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)								0%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%		
<b>Lutte contre la pauvreté</b> L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Non			<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>  Nous devons procéder à l'engagement pour un an d'un coordinateur de projet (subsidé par la RW Cabinet du Ministre Jeholet). L'encadrement du projet dans sa globalité sera effectué par Nadine Lino (cheffe d'entreprise depuis 15 ans dans le secteur privé et fondatrice de l'ASBL Live in Color). Nécessité d'achat d'un gsm et d'un ordinateur laptop dédiés exclusivement à ce projet. Des frais de déplacement et de parking sont à prévoir (utilisation du véhicule personnel avec remboursement Km des frais). Les bureaux sont déjà à disposition. Des frais de communication et de diffusion sont à prévoir afin de garantir le succès escompté de ce projet.		• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	50526	8421	8421	8421	8421	8421	8421	#NOM?
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>  Personne de contact: Nadine Lino Association/Organisme/Administration: Live in Color ASBL			<b>Mode de communication autour de l'action</b> Brochures / flyers Présence lors d'évènements Conférence de presse Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Réseaux sociaux		• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention							0	
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>  Nom de l'association/institution: CCI Liège-Verviers-Namur (Chambre du commerce), Les fédérations des différents secteurs en pénurie, Les cercles d'entreprises comme BNI, Cercle de Wallonie, Les institutions UWE, UWEL, FEB, ANTHE En quoi consiste leur contribution: Diffusion et mise en réseau, participation à un salon B2B, Diffusion, communication et mise en réseau, Accompagnement et conseils en ressources humaines			<b>Indicateurs de résultat</b>  Ex-ante, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, Résultats		• Nombre de réunions de suivi individuelles ou collectives avec les employeurs partenaires	550	80	90	100	100	100	80	
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>  En termes de: Situation professionnelle, Situation sociale, Tranche d'âge, Situation sociale, Situation professionnelle Précisez: Personnes en recherche d'emploi, Réfugiés, demandeurs d'asile, Jeunes adultes de 18 à 25 ans, Primo arrivants, Bénéficiaires du RIS			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b> Oui/Non? Non		• Nombre d'emplois ou places de stages négociés	286	40	48	50	50	50	48	#NOM?
<b>Type d'action:</b> Collective			<b>Calendrier de l'action</b> Fréquence de l'action: Pérenne sur l'année Sur la durée du plan: Début: 01/01/2020, Fin: 31/12/2025		• Nombre d'employeurs qui ont proposé des emplois ou places de stage	90	5	10	20	20	20	15	#NOM?
					• Nombre d'employeurs partenaires reconduisant la convention de partenariat	143	20	24	25	25	25	24	
					<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b> l'offre réelle sur le marché de l'emploi et le nombre de postes vacants / les freins à la formation des réfugiés / Changement de législation éventuel possible en corus de route en matière d'emploi, d'octroi de permis de travail et de procédure d'asile, ...								
					<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b> Les fondations du projet sont bien établies et nous comptons le faire évoluer grâce à un système d'évaluation des processus en place et d'amélioration permanents, en fonction de l'expérience sur le terrain et ce, afin d'assurer la viabilité et la durabilité du programme. Il est donc possible que de nouveaux partenaires nous rejoignent, que la méthodologie actuelle évolue, que de nouvelles actions soient ajoutées ou viennent en remplacer d'autres.								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 2.1.04			Recherche de logement							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté		
<b>Coaching individuel logement, aide à la recherche d'un logement</b> <i>Définir le projet de logement, identifier le logement cible raisonnable et le chemin pour y arriver et/ou accompagner les candidats locataires dans leur recherche</i>			<i>Procurer les "outils" nécessaires à la recherche d'un logement</i>							<i>Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté</i>		
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p>De plus en plus de personnes éprouvent aujourd'hui une difficulté pour trouver un logement décent pour un prix acceptable à cause de leur origine, de leur situation sociale ou de leur santé.</p> <p>Face au manque de logements publics, le parc privé constitue pour beaucoup de personnes le seul espoir pour trouver un logement.</p> <p>Les problèmes et besoins sont multiples:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes d'attente : logement social et FLW;</li> <li>- La sortie des institutions: hôpitaux, prison, centres d'accueil pour demandeurs d'asile, aide à la jeunesse... ;</li> <li>- Manque de services en charge de l'accompagnement social dans le logement.</li> </ul> <p>La campagne est un outil pour déstigmatiser les publics précarisés et refonder la solidarité au niveau local par un travail en réseau intersectoriel.</p>	<p>L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action</p> <p>Convention de partenariat? Oui Art.20? Non</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?</p> <p>Mise en oeuvre sur le territoire hors PCS</p>	<p>La coordinatrice du projet Devenir propriétaire solidaire assure 4 missions principales:</p> <p>A. Coordination : organisation de réunions entre partenaires et entre travailleurs sociaux; suivi et mise à jour des conventions de partenariat et des procédures de fonctionnement en réseau. B. Communication pro-active vers des propriétaires: envoi de courriers, communication via les médias sociaux (Site Internet, facebook...), organisation de rencontres. C. Captage et attribution de logements: le premier contact avec le propriétaire et la visite technique; sélection des candidats locataires potentiels avec des critères d'attribution spécifiques; Rencontre, la visite du logement et le choix du locataire. D. Organisation de formations en accompagnement social en logement selon les besoins des travailleurs de première ligne;</p>	• Nombre de personnes coachées	1500	250	250	250	250	250	250	250	#NOM?
			• Durée moyenne d'un coaching (x séances)	2,0	500,0	500,0	500,0	500,0	500,0	0,0	#NOM?	
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place									
			• Nombre de contacts avec des propriétaires	4500	750	750	750	750	750	750		
<p><b>Plus value</b></p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</p> <p>a) Projet – pilote à évaluer avec des objectifs chiffrés pour les logements (100 propriétaires solidaires, 300 logements et 500 locataires) et la formation (formation de 50 accompagnateurs sociaux en logement)</p> <p>b) Désengorger les dispositifs de transition</p> <p>c) Mise à disposition d'un logiciel adapté à la gestion des logements et des suivis</p>			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui Autre démarche</p>			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	100,0	12,0	15,0	15,0	18,0	20,0	20,0	#NOM?	
<p><b>Lutte contre la pauvreté</b></p> <p>L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi:</p> <p>L'un des premiers freins pour trouver un emploi est l'absence de logement décent. Souvent oublié dans les diagnostics d'ISP, il s'agit pourtant d'un problème bloquant. Tant qu'il n'est pas résolu, la mise à l'emploi s'avère généralement impossible. Il s'agit d'une mesure préalable indispensable à la possibilité de d'insertion socio-professionnelle et donc socio-économique des personnes précarisées</p>			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)								0%	
<p><b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b></p> <p>Personne de contact Association/Organisme/Administration</p> <p>Valérie Bernard, Directrice Habitat-Service ASBL</p>			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		2,4%	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%
<p><b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b></p> <p>Nom de l'association/institution En quoi consiste leur contribution</p> <p>CRIPPEL coordination, accompagnement</p> <p>Ville de Liège coordination</p> <p>CPAS de Liège coordination, accompagnement, contrôle qualité logement</p> <p>Caritas international coordination, accompagnement</p> <p>Thaïs coordination, accompagnement</p> <p>RSPL Coordination, accompagnement, capteur</p> <p>Mentor escale coordination, accompagnement</p>			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	360000	60000	60000	60000	60000	60000	60000	60000	#NOM?
<p><b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b></p> <p>En termes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situation sociale</li> <li>• Situation sociale</li> <li>• Situation sociale</li> <li>• Situation sociale</li> <li>• Caractéristique physique ou état de santé</li> </ul> <p>Type d'action: Individuelle</p>			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0	
<p><b>Mode de communication autour de l'action</b></p> <p>Réseaux sociaux</p> <p>Communication assurée par le partenaire</p> <p>Brochures / flyers</p> <p>Affichage</p> <p>Courrier/invitation personnelle</p> <p>Bouche-à-oreille</p>			Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p><b>Calendrier de l'action</b></p> <p>Fréquence de l'action Sur la durée du plan</p> <p>Tous les jours Début: 01/01/2020</p> <p>Fin: 31/01/2025</p>			• Nombre de personnes qui à l'issue du coaching ont une vision claire de leur projet et se mettent à la recherche d'un logement									
<p><b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b></p> <p>Oui/Non? Non</p>			• Nombre de personnes qui à l'issue du coaching ont quitté leur logement pour un mieux									
<p><b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</b></p>			• Nombre d'abandons avant la fin du coaching									
<p><b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b></p>			• Nombre de propriétaires captés	180	30	30	30	30	30	30	30	
<p><b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</b></p>			• Nombre de logements trouvés	300	50	50	50	50	50	50	50	
<p><b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</b></p>					52							

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE	
ACTION 2.4.01			Logements d'urgence et/ou temporaire							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté	
Abri de nuit / de jour			Procurer une solution temporaire de logements en urgence							Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté	
Procurer un abri pour la nuit et/ou pour la journée											
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Malheureusement, l'extrême pauvreté et l'exclusion sociale ne reculent pas. Elles touchent nos concitoyens et nos concitoyennes de tous âges. Et, bien que liégeoise, notre association vient en aide à des personnes qui viennent de toute la Wallonie et de Bruxelles. Mais l'exclusion touche aussi de plus en plus de personnes qui tentent de trouver en Europe une manière de reconstruire leur vie. Notre asbl, enracinée à Liège, vit pleinement les tourments d'une société mondialisée qui a bien du mal à faire face aux défis de ce début de XXIème siècle.	L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action  Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Abri de nuit : 22 lits agréés par la RW et 2 lits d'urgence. Accueil inconditionnel et gratuit tous les soirs pendant les 6 mois d'hiver. Restaurant social : accueil inconditionnel et gratuit d'environ 100 personnes tous les soirs pendant les 6 mois d'hiver.	• Nombre de personnes différentes qui ont sollicité un abri	4000	800	800	800	800	800	800	
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	5000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
	<b>Plus value</b>  Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:  Les actions de Thermos Liège reposent principalement sur le bénévolat ( environ 300 bénévoles ). Les moyens financiers qui permettent ces actions proviennent notamment du PCS.		• Nombre de nuitées proposées	22500	4500	4500	4500	4500	4500	4500	#NOM?
			• Nombre de places disponibles en journée								
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui Autre démarche		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	<b>Indicateurs d'activité</b>								
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	300,0	300,0	300,0	300,0	300,0	300,0	300,0	300,0
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)								0%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	130705	26141	26141	26141	26141	26141	26141	#NOM?
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								
<b>Lutte contre la pauvreté</b>			<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>								
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi: Notre objectif est d'offrir un hébergement inconditionnel et procurer à l'usager une orientation vers les services capables de l'aider à sortir de l'urgence.			Trois éducateurs sociaux à temps partiel, une responsable travail social et coordinatrice volontaires, un responsable administratif et un technicien de surface,								
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>			<b>Indicateurs de résultat</b>								
Personne de contact		Association/Organisme/Administration	• Nombre total de nuitées	22500	4500	4500	4500	4500	4500	4500	#NOM?
Anthony Nobile, président		asbl Opération Thermos	• Nombre total de places occupées en journée								
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>			• Nombre de personnes différentes accueillies	4000	800	800	800	800	800	800	#NOM?
Nom de l'association/institution		En quoi consiste leur contribution	•								
Relais social du Pays de Liège		Coordination	•								
ASBL Abri de nuit Liège		Aide logistique	•								
<b>Mode de communication autour de l'action</b>			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>								
Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Bouche-à-oreille Réseaux sociaux											
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>								
En termes de: • Niveau de revenu • Situation professionnelle • Situation sociale • Situation familiale •			Oui/Non? Non			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>					
Précisez: Revenu faible Bénéficiaires du RIS Sans abri Isolés											
<b>Type d'action:</b> Collective			<b>Calendrier de l'action</b>								
			Fréquence de l'action		Sur la durée du plan						
			Quelques mois sur l'année		Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025						

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE					
ACTION 2.4.01			Logements d'urgence et/ou temporaire							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté					
Abri de nuit / de jour			Procurer une solution temporaire de logements en urgence							Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté					
Procurer un abri pour la nuit et/ou pour la journée			Procurer une solution temporaire de logements en urgence							Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté					
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)												
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
La ville de Liège est confrontée à la problématique de sans-abrisme comme tant d'autres grandes villes. À Liège, ce phénomène se concentre sur l'hyper-centre-ville, le rendant plus visible. Suite à la suppression de la loi sur le vagabondage, il est devenu impératif de mettre en place des solutions d'hébergement pour les personnes sans domicile. Le problème de l'accès au logement, conséquence, entre autres, de la vétusté du parc immobilier existant et du prix élevé des loyers, accentue le risque de situations de précarité et de sans-abrisme de manière temporaire ou permanente. À ce manque de disponibilité de logement, pour les personnes en grande précarité, vient s'ajouter l'insuffisance de structures médicales prenant en charge les problèmes de santé mentale et d'assuétudes, parfois convergents, de ce public.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)  Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2 et mise en œuvre sur le territoire hors PCS  <b>Plus value</b>  Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: La plus value apportée à l'action pour les années à venir consiste à renforcer les liens de collaboration avec les différents services ayant la capacité de prendre en charge les besoins exprimés par les usagers et/ou détectés par les travailleurs sociaux, de manière à assurer une prise en charge globale et intégrée de la personne par le biais d'un travail transversal et en réseau. Pour ce faire, différentes pistes ont été mises en évidence lors du diagnostic partagé, telles que l'identification d'une personne ressource ou référente dans chaque service partenaire ou encore la logique de "case manager".	L'action principale de l'Abri de nuit de Liège est de procurer un abri pendant toute l'année aux personnes se trouvant dans des difficultés sociales sur le territoire de la ville de Liège, de manière inconditionnelle. À celle-ci s'ajoutent les suivantes : - Permettre aux personnes demandeuses d'un hébergement d'urgence de satisfaire leurs besoins de base : manger, dormir, se doucher, être entendu. - Favoriser le passage des services de première ligne à la deuxième, tout en permettant aux usagers de surmonter la situation d'urgence. - Assurer le relais vers les services spécifiques adéquats (Relais santé, hôpitaux, Centres de cure, salle de consommation, de sevrage, Maisons de repos, Relais logement, Housing first,...) en collaboration avec le service d'Urgence Sociale, pour la prise en charge des problématiques rencontrées par les usagers (assuétudes, santé physique et mentale, logement...) - Participer à des activités visant la récupération des habitudes de vie pour les personnes errant en rue, en mettant à profit les liens tissés avec les éducateurs de l'Abri pour permettre l'accroche à un processus de réinsertion.	• Nombre de personnes différentes qui ont sollicité un abri	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	#NOM?			
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	495	495	495	495	495	495	495	495	495	495	#NOM?	
			• Nombre de nuitées proposées	8900	8900	8900	8900	8900	8900	8900	8900	8900	8900	#NOM?	
			• Nombre de places disponibles en journée												
			•												
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Lutte contre la pauvreté  L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi: Oui dans la mesure où l'Abri de nuit propose un accueil inconditionnel et gratuit. Toute personne sans revenu peut y passer la nuit. En outre, l'hébergement d'urgence est une porte d'entrée vers un processus d'intégration par le logement.	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe  Ressources matérielles: Locaux et équipements appropriés à l'accomplissement de la mission (bâtiment, matériel de bureau, matériel d'intendance, draps, essuies, produits d'hygiène, pain, café, lait...), logiciel informatique facilitant et assurant le suivi des personnes qui fréquentent la structure; Déplacement si nécessaire dans les différents services partenaires; Entretien quotidien des locaux.  Moyens humains: 1 psychologue, 1 chef éducateur, 1 employé d'administration, 7 éducateurs, 1 auxiliaire professionnel	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	#NOM?		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	#####	245000	245000	245000	245000	245000	245000	245000	245000	245000	#NOM?	
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action  Personne de contact Paula SALAZAR  Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action  Nom de l'association/institution Région Wallonne Ville de Liège Relais Social du Pays de Liège Service d'Urgence Sociale et Cellule SDF du CPAS de Liège	Association/Organisme/Administration CPAS de Liège - Abri de nuit  En quoi consiste leur contribution Subventionnement Coordination du PCS, concertation opérationnelle Concertation autour des actions Concertations individuelles	Mode de communication autour de l'action Bouche-à-oreille Médias locaux Site internet propre au PCS Via la communication orale (équipe, partenaires,...)	• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	#NOM?			
			• Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel)		148045,7	150592,2									
			Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
			• Nombre total de nuitées	8930	8930	8930	8930	8930	8930	8930	8930	8930	#NOM?		
			• Nombre total de places occupées en journée		7107										
Publics cibles / Bénéficiaires visés  En termes de: • Niveau de revenu • Situation sociale • Caractéristique physique ou état de santé • Situation familiale • Type d'action: Collective	Précisez: Sous le seuil de pauvreté Sans abri Personnes en assuétude, usagers de drogue, alcool,... Isolés	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)  Oui/Non? Non  Calendrier de l'action  Fréquence de l'action Tous les jours  Sur la durée du plan Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025	• Nombre de personnes différentes accueillies	830	830	830	830	830	830	830	830	#NOM?			
			•		573										
			•												
			•												
			•												
Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Précision : ces chiffres couvrent 291 jours d'ouverture à la place des 365 habituels. En effet l'Abri de Nuit a connu une période de fermeture durant le premier confinement.  Nous proposons de modifier l'indicateur "Nombre de personnes différentes qui ont sollicité un abri" par "nombre de demandes d'hébergement". En 2020 → 6728 demandes en 291 jours d'ouverture.															
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :															



Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 2.4.02			Logements d'urgence et/ou temporaire							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté			
<b>Gestion des logements de transit/ d'insertion/ d'urgence/ alternatifs</b> <i>Assurer la gestion administrative et sociale des logements (baux, renoms, états des lieux, suivi des locataires,...)</i>			<i>Procurer une solution temporaire de logements en urgence</i>							<i>Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté</i>			
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
La ville de Liège dispose d'un parc immobilier vétuste. 24,90 % des bâtiments ont été érigés avant 1900 (données Walstat). De ce fait, une partie des logements sont exposés à des risques d'incendies, de fuites, d'insalubrité, de sinistres de manière générale. Lorsque ces situations se présentent, le service d'Urgence Sociale est amené à intervenir en tant que service de première ligne et à proposer des solutions d'hébergement d'urgence à caractère temporaire. En outre, force est de constater que les solutions d'hébergement en urgence pour les familles (mères/pères avec enfants) victimes de violence sont insuffisantes car la plupart du temps saturées.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)  Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	Gestion de deux unités d'hébergement d'urgence situées rue du Port 4-6 à 4000 Liège, afin de pouvoir répondre de manière immédiate aux situations d'urgence liées aux sinistres et/ou aux situations conflictuelles vécues par des familles ou parents avec des enfants. Cette gestion se décline de la manière suivante : Accueil des personnes, signature d'une convention à titre précaire, installation des personnes dans les unités d'hébergement / Accompagnement intensif des personnes installées dans les unités d'hébergement afin d'assurer le passage vers d'autres structures adaptées à chaque situation une fois que la situation d'urgence est surmontée / Assurer l'entretien des unités d'hébergement et leur maintien en bon état.	• Nombre de logements gérés administrativement	12	2	2	2	2	2	2	#NOM?		
			• Nombre de ménages suivis	120	20	20	20	20	20	20	20	#NOM?	
			• Nombre de visites réalisées par l'équipe de l'Urgence Sociale aux unités d'hébergement	600	100	100	100	100	100	100	100	100	
<b>Plus value</b>													
<b>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</b>													
Elle répond à un besoin réel pour lequel peu de solutions étaient proposées, surtout pour les familles. Par conséquent le service pourra disposer dorénavant d'un nouvel outil essentiel pour l'accomplissement de nos missions.													
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non			L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Non										
<b>Lutte contre la pauvreté</b>			<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>										
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi:			L'équipe devra être mobilisable. Des déplacements pour se rendre aux unités d'hébergement seront nécessaires, soit en bus, soit avec la voiture du service. Des collaborations devront s'établir avec la Ville de Liège pour garantir le suivi des personnes qui n'émergent pas au CPAS. Il conviendra de déterminer quelle société s'occupera du blanchissement du linge des appartements et d'établir des collaborations avec les services des travaux du CPAS pour les petites réparations.										
L'action permet de fournir un toit aux personnes qui en sont privées suite à une situation d'urgence dans laquelle l'aspect financier passe à un second plan (mise à l'abri et en sécurité). La contrepartie financière demandée est symbolique (paiement des charges) et peut être revue en fonction de la situation sociale et financière des personnes à héberger.			Ressources logistiques: 2 logements pour 4 personnes / mobilier et petit matériel / Ressources humaines: nettoyage - maintenance / gestion administrative et financière / accompagnement social Demandes au PCS: 1 assistant social à Temps Plein, prise en charge des frais liés l'entretien (petites réparations, nettoyage du linge) et										
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>			<b>Mode de communication autour de l'action</b>										
<b>Personne de contact</b>		<b>Association/Organisme/Administration</b>	Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Communication assurée par le partenaire										
Paula SALAZAR		CPAS de Liège											
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>										
<b>Nom de l'association/institution</b>		<b>En quoi consiste leur contribution</b>											
CPAS de Liège		Mise à disposition de 2 appartements meublés pouvant accueillir 4 ou 8 personnes (si les 2 logements sont réunis)											
Ville de Liège		Gestion des sinistres											
Relais Social du Pays de Liège		Concertation partenariale											
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>										
En termes de:			Oui/Non? Non										
• Situation sociale													
•													
•													
•													
•													
<b>Type d'action:</b> Individuelle			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>										
<b>Précisez:</b>			<b>Calendrier de l'action</b>										
Personnes mal logées (insalubrité, surpeuplement, ...)			<b>Fréquence de l'action</b>			<b>Sur la durée du plan</b>							
			Tous les jours			Début: 01/01/2020							
						Fin: 31/12/2025							

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE	
ACTION 2.4.02			Logements d'urgence et/ou temporaire							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté	
<b>Gestion des logements de transit/ d'insertion/ d'urgence/ alternatifs</b> <i>Assurer la gestion administrative et sociale des logements (baux, renoms, états des lieux, suivi des locataires,...)</i>			<i>Procurer une solution temporaire de logements en urgence</i>							<i>Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté</i>	
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Nous faisons le constat d'un nombre important de logements non-conformes sur le territoire de la Ville de Liège, de difficultés d'accès au logement et de maintien dans le logement pour différents publics précarisés, d'une problématique de sans-abrisme sur notre territoire ainsi que de situations de sinistre dues notamment à la vétusté du parc immobilier liégeois.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)  Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2 et mise en œuvre sur le territoire hors PCS	A.Mettre à disposition des logements de transit et assurer un accompagnement social individualisé en vue de favoriser l'accès à un logement stable. Pour cela, dans un premier temps, les usagers sont accompagnés en vue de la remise en ordre de leur situation sociale et administrative. Dans un second temps, ils participeront à des ateliers organisés par le service en vue de les soutenir dans la recherche d'un logement adapté à leur situation. B. Développer la pédagogie de l'habitat par l'analyse et l'apprentissage de la gestion des énergies, de la gestion de son habitat et des gestes à adopter pour se maintenir dans le logement. Le service gère en outre les suivis individuels et/ou collectifs dans 2 habitats collectifs et les suivis sociaux dans 2 logements d'insertion.	• Nombre de logements gérés administrativement	21	21	21	21	21	21	21	#NOM?
			• Nombre de ménages suivis	297	48	49	49	50	50	51	#NOM?
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	<b>Plus value</b> <b>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</b> Développement de la collaboration avec le dispositif d'urgence sociale en vue de favoriser le passage de 1ère ligne à la deuxième ligne d'un public précarisé. Collaboration à un effort collectif de recherche de nouveaux logements et d'accompagnement dans le cadre de la campagne "Propriétaires Solidaires".	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Non	• Nombre d'ateliers de recherche de logement	1152	192	192	192	192	192	192	
			• Nombre d'ateliers thématiques	72	12	12	12	12	12	12	
			<b>Indicateurs d'activité</b>								
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	#NOM?
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		28000	28000	28000	28000	28000	28000	#NOM?
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	#NOM?
			• Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)		238635,8	247884,2					
			<b>Indicateurs de résultat</b>								
			• Taux d'occupation de l'ensemble des logements	83,5%	81,0%	82,0%	83,0%	84,0%	85,0%	86,0%	#NOM?
			• Nombre de ménages qui ont occupé le logement "en bon père de famille"	207	33	34	34	35	35	36	#NOM?
			• Nombre de ménages qui ont reçu un renom en cours de bail	12	2	2	2	2	2	2	#NOM?
			• Nombre de ménages qui ont pu trouver une solution de logement durable	189	30	31	31	32	32	33	#NOM?
			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b> Etant donné les conditions sanitaires dans lesquelles nous vivons depuis près d'un an, les activités au relais logement ont été diminuées. En effet, durant 3 mois, il n'y a pas eu d'ateliers recherche logement et il n'y a eu aucun atelier thématique. Le taux d'occupation a diminué car nous avons perdu le site de Naniot qui a été remplacé par des logements mis à disposition par les sociétés de logement social (OML et Logis social). Des travaux devaient avoir lieu dans ces 8 logements et ils devaient être meublés. Ceux du logis ont été achevés en juillet 2020 et ceux de l'OML en décembre 2020 ce qui explique que nous n'avons pas pu atteindre								
			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>								
<b>Lutte contre la pauvreté</b> L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi: L'insertion par le logement est un important facteur de lutte contre la pauvreté.			<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b> Formation des agents 1. à la problématique de l'accompagnement social et administratif en vue du maintien dans le logement / 2. aux changements de législation dans les matières liées au logement. Ressources logistiques: 21 logements de transit/2 logements d'insertion/2 habitats collectifs. Ressources humaines: 1 chef de service/1 superviseur/7 travailleurs sociaux/1 agent administratif/1 agent ouvrier/2 ouvriers sous contrat art.60§7/ 1 technicienne de surface.								
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b> Personne de contact Association/Organisme/Administration Geoffrey FRANCOIS CPAS DE LIEGE - Relais logement			<b>Mode de communication autour de l'action</b> Brochures / flyers Bouche-à-oreille Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Action supracommunale (hors plan en supracommunalité) Oui/Non?								
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b> Nom de l'association/institution En quoi consiste leur contribution CPAS DE LIEGE Équipement des logements Mise à disposition de personnel Matériel de bureau Infrastructure HABITAT SERVICE ASBL Gestion commune de la maison solidaire VILLE DE LIEGE Soutien direct et indirect, gestion des sinistres OPERATEURS LOGEMENT Concertations opérationnelles Publics cibles / Bénéficiaires visés En termes de: Précisez: ☑ Personnes mal logées (insalubrité, surpeuplement, ...)			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b> Oui/Non? <input type="checkbox"/>								
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b> En termes de: Précisez: • Niveau de revenu • • • •			<b>Calendrier de l'action</b> Fréquence de l'action Sur la durée du plan Début: <input type="text"/> Fin: <input type="text"/>								
Type d'action:											

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 2.9.03			Bon voisinage							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté			
Médiation/conciliation (de quartier, interculturelle,...) et résolution de conflits			Favoriser le bon voisinage							Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté			
Prévenir les conflits et/ou intervenir en vue de leur apaisement													
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
<p>Problèmes</p> <p>Conflits-difficultés de voisinage liés à des problèmes/difficultés interpersonnels, relationnels, interculturels, intergénérationnels, à des questions de plantation, d'urbanisme, des nuisances sonores, nuisances olfactives, relation propriétaire/locataire hors aspect financier. Générant de l'insécurité, isolement et fracture sociale</p> <p>Besoins</p> <p>*Demande police de Liège d'étendre le partenariat avec le service dans le cadre de la gestion des conflits de voisinage à l'ensemble de la zone de police de Liège</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Harmonie personnelle et collective dans le cadre de la cohabitation des habitants du territoire</li> <li>Recherche de communication constructive, respectueuse, tolérante entre voisins</li> <li>Besoin d'écoute, reconnaissance des réalités respectives, besoins, demandes et souhaits de manière de cohabiter</li> <li>Besoin d'un soutien à la recherche de solutions amiables acceptables pour chacun</li> </ul> <p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</p>	<p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?</p> <p><b>Plus value</b></p> <p><u>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prévention des problèmes/ difficultés et accès aux besoins</li> <li>Amélioration de la qualité de vie</li> <li>Augmentation de la cohésion sociale</li> <li>Complémentarité des actions des partenaires et réponse adaptée aux difficultés des citoyens</li> <li>Alternative à la Justice de paix</li> <li>Passage d'une situation insatisfaisante à une acceptable concertée, amiable approuvée par chacun des participants à la médiation</li> </ul>	<p>1. ACTION PRIORITAIRE : GERER DES MEDIATIONS DE VOISINAGE</p> <p>A) Prendre en charge et suivre de manière autonome des demandes de médiations de voisinage sur le territoire liégeois</p> <p>B). Rédiger les rapports de clôture d'intervention et les accords de médiation.</p> <p>2. PARTICIPER A L'EVALUATION</p> <p>RAPPORTS DE SUIVIS DE MEDIATIONS ET D'EVALUATION à réaliser et fournir à la coordinatrice au minimum tous les deux mois</p> <p>3. TRAVAIL EN RESEAUX</p> <p>Participer aux réunions et projets FMQF et s'intégrer si possible aux réseaux psycho-sociaux liégeois sensibilisation et participation aux coordinations de quartiers cibles</p> <p>4. TRAVAIL SOCIAL INDIVIDUEL</p> <p>Interventions sociales de courtes durées</p> <p>5. TRAVAIL COMMUNAUTAIRE</p> <p>soutien/ mise en place de projets communautaires en fonction de la charge de travail de médiation -</p> <p>6. TRAVAIL D'EQUIPE</p> <p>Participation active aux réunions et projets d'équipe</p> <p>Sensibilisation du service</p> <p>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</p>	• Nombre de dossiers ouverts		100		300	300	300	300	300	#NOM?	
			• Nombre de ménages différentes concernées		216		600	600	600	600	600		#NOM?
			• Nombre d'interventions (rencontres, visites, échanges) par dossier										
			• Nombre de dossiers relatifs aux nuisances sonores ouverts										
			Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	#NOM?		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%	10,9%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%		
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention										
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								#NOM?					
• coût salarial des 3 ETP		219366,1	222.832										
Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats					
• Nombre de dossiers pour lesquels il y a un accord		90						#NOM?					
• Nombre de dossiers relatifs aux nuisances sonores pour lesquels il y a un accord													
• Nombre de médiations qui ont échouées (justice saisie)			100										
• Nombre d'orientations/d'informations		32											
<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>													
Contexte socio-sanitaire exceptionnel depuis mars 2020 avec la crise covid 19 et diverses mesures d'adaptation du travail. Le service a néanmoins fonctionné mais avec des chiffres réduits comparativement aux résultats habituels et attendus.													
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...							
En termes de:	Précisez:	Oui/Non?											
• A l'échelle du quartier/village	Majorité de logements sociaux	Non											
• Tranche d'âge	Adultes de 25 ans à 60 ans												
• Situation sociale	Isolés socialement												
•													
•													
Type d'action:	Collective	Calendrier de l'action											
		Fréquence de l'action	Sur la durée du plan										
		Tous les jours	Début: 01/01/2020										
			Fin: 31/12/2025										

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 3.3.02			Accès aux soins et traitements							Le droit à la santé			
Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques			Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)							Favoriser l'accès à la santé			
Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics													
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Le Relais Santé permet un accueil inconditionnel à tout public présentant une problématique d'accès aux soins. Le public en situation de précarité y trouve une réponse et une orientation adaptée vers des prestataires de soins locaux. Le besoin médical est aussi objectivé par notre médecin conseil. Les obstacles administratifs sont levés afin de (ré)insérer l'utilisateur vers un système de soins classique. Les précarités présentées sont multiples et souvent associées: personnes d'origine étrangères (en illégalité de séjour ou en séjour précaire), personnes sous dépendance(s), présentant un trouble de santé mentale, SDF. A cette problématique d'accès aux soins s'ajoute souvent une précarité économique majeure. Enfin, il serait souhaitable de proposer au public un soutien psychologique et/ou psychiatrique de façon temporaire avant une prise en charge dans un centre de santé mentale.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)  Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2 et mise en œuvre sur le territoire hors PCS	Le service accueille les demandes d'aides à la santé lors de 9 permanences par semaine. Lors des permanences générales, est objectivé ce qui fait frein à un accès aux soins classique. Le médecin objective le besoin médical et l'urgence. Eu égard de ces éléments, un plan d'actions (sur base de la demande/besoin de l'utilisateur) se dessine avec prise de contact d'autres partenaires du réseau du PCS. Cette intervention permet aussi de donner un « éclairage santé » aux AS du CPAS (dans le respect du secret médical) afin de pouvoir faire des ponts entre les aptitudes physiques et/ou mentales de l'utilisateur et ses possibilités d'insertion socioprofessionnelle. L'Aide Médicale Urgente est octroyée via les AS du service, qui assurent le suivi social. Le service est aussi une ressource pour les partenaires du PCS. Pour notre public, le relais est souvent l'unique référence qui va leur permettre d'activer des ressources avec d'autres partenaires. Un soutien psy permettrait de répondre à des absences totales de prise en charge dans l'immédiat.	• Nombre de personnes qui ont sollicité le service	15300	2300	2400	2500	2600	2700	2800	#NOM?		
			• Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	19500	19500	19500	19500	19500	19500	19500	#NOM?		
			• Nombre de personnes orientées en médecine générale	9600	1600	1600	1600	1600	1600	1600			
			• Nombre de personnes orientées en médecine spécialisée	17250	3000	2950	2900	2850	2800	2750			
<b>Plus value</b>  <b>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</b> Le Relais Santé assure plus spécifiquement la gestion et le suivi social de l'aide médicale urgente octroyée aux personnes en illégalité de séjour. Cette mission a été transférée du SADA au relais santé dans le but de faire coïncider le diagnostic du médecin du relais avec le suivi social. L'utilisateur identifie un seul et même lieu lui permettant un accès aux soins chez des prestataires de son choix. Le relais Santé constitue un lien très pertinent entre usagers éloignés du droit à la santé et prestataires de soins.			• Nombre de personnes orientées en dentisterie	8250	1300	1330	1360	1390	1420	1450			
<b>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</b> Non			<b>Indicateurs d'activité</b>		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	0		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	0%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	0%		
<b>Lutte contre la pauvreté</b>  <b>L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?</b> Oui <b>Si oui, justifier en quoi:</b> Le fait de travailler avec l'utilisateur pour la valorisation de certains droits en matière d'accès aux soins permet lui permet de ré-attribuer une part de ses ressources financières à la satisfaction de ses besoins de base (se loger, se nourrir, ...).		<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>  Demande au PCS: Ressources humaines: maintien des 4 ETP mis à disposition et ré-attribution d'1ETP pour la coordination du service. Moyens logistiques: prise en charge des frais de fonctionnement liés à l'action.	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		1900	1900	1900	1900	1900	1900	#NOM?		
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	0		
			• Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)		270760,6	274653							
			<b>Indicateurs de résultat</b>		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>  <b>Personne de contact</b> Sara FASSOTTE  <b>Association/Organisme/Administration</b> CPAS DE LIEGE			• Nombre personnes suivies	15662	2580	2550	2690	2583	2680	2579	#NOM?		
			• Nombre de personnes orientées en vue d'une prise charge	15300	2300	2400	2500	2600	2700	2800	#NOM?		
			• Nombre total d'orientations en vue d'une prise en charge	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000			
			•										
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>  <b>Nom de l'association/institution</b> L'ensemble des structures partenaires du relais CPAS de Liège Relais Social du Pays de Liège SPP Intégration Sociale  <b>En quoi consiste leur contribution</b> Réponse adaptée aux autres besoins de l'utilisateur Locaux, mise à disposition de personnel Concertations opérationnelles, financement Financement, logiciel MEDIPRIMA			<b>Mode de communication autour de l'action</b>										
			Bouche-à-oreille										
			Via la communication orale (équipe, partenaires,...)										
			Communication assurée par le partenaire										
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>  <b>En termes de:</b> • Niveau de revenu • Situation sociale • Caractéristique physique ou état de santé • •	<b>Précisez:</b> Aucun revenu Sans abri	<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>  Oui/Non? Non	<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b> Indicateur de réalisation (ligne 7-8): donnée biaisée par l'utilisation de la carte médicale qui permet un accès direct à la médecine générale et spécialisée (pour les malades chroniques) sans comptabilisation interne. En outre, pour cet indicateur ainsi que pour ceux repris en lignes 4-5 / 9-10 et 11-12, la crise Covid 19 a entraîné une baisse des consultations en médecine générale, en médecine spécialisée et en dentisterie lors des confinements. En conséquence, le nombre total d'orientations en vue d'une prise en charge est aussi en-dessous des prévisions mais le nombre de personnes suivies est par contre supérieur grâce au déploiement										
			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>										
			<b>Calendrier de l'action</b>										
			<b>Fréquence de l'action</b> Tous les jours	<b>Sur la durée du plan</b> Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025									
<b>Type d'action:</b>													

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE								AXE														
ACTION 3.3.02			Accès aux soins et traitements								Le droit à la santé														
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques (Art.20)</b> </div>			Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)								Favoriser l'accès à la santé														
Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics																									
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																						
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
Liège reste la commune wallonne dont la population dispose du revenu le plus faible pour vivre dignement (Isadf 2018): nombreux de nos bénéficiaires perçoivent une allocation du cpas ou du chômage. Plusieurs études ont démontré l'impact d'un faible revenu (allocation de remplacement) sur la santé. De plus, les conditions de détention amplifient les risques pour la santé: manque d'hygiène, consommations problématiques, promiscuité, prévalence élevée des maladies transmissibles (sida, gale, hépatite C, tuberculose etc.), peu d'accès à une nourriture saine, surpopulation etc. A titre d'exemple, à Lantin, il y a actuellement 987 personnes incarcérées (pour 694 places). Le système pénitentiaire est un milieu fermé prioritairement axé sur l'aspect sécuritaire, notre travail de suivi psycho médico social est donc primordial pour ce public spécifique. Les personnes souffrant de la consommation d'un proche sont souvent seules et démunies, il est important également de leur offrir une écoute.	L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action  Convention de partenariat? Oui Art.20? Oui Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Garantir l'accès aux soins médicaux (Assurer l'inscription des personnes dépendantes dans un circuit de soins pour les nouvelles demandes. Assurer la continuité des soins pour les personnes déjà inscrites au centre avant leur détention). Permettre aux patients de recevoir leur traitement de substitution dès leur entrée en prison. Réduire les risques liés à la consommation. Ex: récurrence, insécurité etc. (en travaillant la fonction du produit). Répondre aux besoins locaux en matière de prévention. Favoriser le maintien des liens avec l'extérieur: lutter contre les effets désocialisants de la détention, lutter contre l'exclusion que peut engendrer un passage en prison. Préparer la sortie: remise en ordre administrative, recherche de logement, demande d'une allocation de remplacement,... Etre un relais entre le milieu carcéral et le monde extérieur (fonction de passerelle). Importance du travail de réseau et des partenariats (optimiser les anciens et en créer de nouveaux). Accompagnement psycho médico social pour des détenus lors de ps etc. Proposer un soutien aux personnes souffrant de la consommation d'un proche: écoute, suivi psy. <u>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</u> Oui	• Nombre de personnes qui ont sollicité le service																						
			• Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	4	4	4	4	4	4	4	4	#NOM?													
			• Nombre d'entretiens psychologiques menés au sein de la prison	468	78	78	78	78	78	78	78														
			• Nombre d'entretiens sociaux menés au sein de la prison	780	130	130	130	130	130	130	130														
			• Nombre de suivis de proches	102	17	17	17	17	17	17	17														
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	243870	40645	40645	40645	40645	40645	40645	40645	#NOM?													
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0													
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)									0%													
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)									0%													
			• Nombre de personnes suivies		23							#NOM?													
			• Nombre de personnes orientées en vue d'une prise charge		2							#NOM?													
			• Nombre de proches suivis	42	7	7	7	7	7	7	7														
			• Nombre de détenus suivis au sein de la prison		7																				
			• Nombre de détenus suivis à l'extérieur																						
			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>																						
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>				<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>																		
En termes de:			Oui/Non? Non				Impossible de calculer le nombre de personnes qui ont sollicité le service (sauf si prise en charge) et celles qui ont été orientées.																		
Précisez:			Personnes en assuétude, usagers de drogue, alcool,...																						
• Caractéristique physique ou état de santé			Personnes dépendantes																						
• Caractéristique physique ou état de santé			Personnes en sevrage																						
• Situation sociale			Isolés socialement																						
• Situation sociale			Personnes mal logées (insalubrité, surpeuplement, ...)																						
<b>Type d'action:</b> Individuelle			<b>Calendrier de l'action</b>																						
			<b>Fréquence de l'action</b>		<b>Sur la durée du plan</b>																				
			Lorsque le besoin est identifié		Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025																				



Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE				
ACTION 3.3.02			Accès aux soins et traitements							Le droit à la santé				
Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques			Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)							Favoriser l'accès à la santé				
Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics														
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)											
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
<p>Problématique d'usagers de drogues particulièrement désaffiliés, désinsérés, en mauvaise santé générale, éprouvant des difficultés d'accès aux services spécialisés (lorsqu'ils ne sont pas en ordre d'assurabilité sociale, par ex...). Problématique du noyau dur d'usagers de drogues, le plus souvent SDF, qui ne fréquente aucun service et est peu ou pas demandeur d'aide et de soins. Problématique des usagers par voie intraveineuse qui s'injectent sans précaution, en réutilisant le même matériel et s'exposent aux risques élevés de contaminations diverses (hépatites/sida/IST). Problématique plus spécifique des difficultés liées à la parentalité et à la périnatalité nécessitant un suivi spécifique (toxicomanes enceintes et mères célibataires). Problématique des usagers de drogues des centres FEDASIL et Croix-rouge. Problématique de la haute prévalence de l'hépatite C et des difficultés d'obtenir les nouveaux traitements. Problématique du manque d'habiletés sociales face aux démarches administratives notamment. Problématique des hiatus dans le suivi de prisonniers et d'hôpitaux.</p> <p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non</p>	<p>L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)</p> <p>Convention de partenariat? Oui Art.20? Non</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2</p> <p><b>Plus value</b></p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Le PCS subsidie une partie de l'équipe pluridisciplinaire (équipe non thérapeutique), ce qui permet d'atteindre nos objectifs de bas seuil et de première ligne d'intervention, notamment au plan de la prise en charge rapide et inconditionnelle d'usagers de drogues les plus désinsérés.</p>	<p>Le centre START contribue à l'amélioration de la santé et des conditions de vie d'usagers de drogues illicites en favorisant l'accès aux soins grâce à des plages d'accès très larges et une offre de services diversifiée et rapide (accès au traitement de substitution méthadone dans les 48h, satisfaction des besoins primaires...). Accueil de jour inconditionnel dit "bas seuil" de 8H00 à 19H00 et délivrance de produits de substitution à partir desquels s'organise l'offre pluridisciplinaire. Guidances individuelles psychosociales, soins infirmiers de premier recours, dépistage Hépatite C via fibroscan, activités de groupe (sportives, culturelles, cuisine thérapeutique, activités extra muros art.27...). Suivis spécifiques au plan de la parentalité. Multiples partenariats et concertations avec d'autres services de première ligne (hôpitaux, centres résidentiels, maisons médicales...). Dans une perspective de réduction des risques et d'(ré)affiliation sociale, établir le contact avec le "noyau dur" des usagers (peu ou pas demandeur) via notre camionnette itinérante e-bis (prévention/counselling "shoot propre", orientation, échange de seringues, ...) en vue d'amener ou de ramener ceux-ci vers un système d'aide et de soins ("outreaching").</p> <p>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui</p>	• Nombre de personnes qui ont sollicité le service	5592	932	932	932	932	932	932	#NOM?			
			• Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	12	12	12	12	12	12	12	#NOM?			
			• fréquentation moyenne hebdomadaire	168	168	168	168	168	168	168				
			• nombre de prestations sociales et thérapeutiques (hors contacts et accueils)	96000	16000	16000	16000	16000	16000	16000				
			• nombre moyen d'usagers qui fréquentent la salle d'accueil quotidiennement	50	50	50	50	50	50	50				
			<b>Indicateurs d'activité</b>		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	#NOM?		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)									0%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%		
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	754590	125765	125765	125765	125765	125765	125765	125765	#NOM?		
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0					
<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>			<b>Indicateurs de résultat</b>											
Equipe thérapeutique pluridisciplinaire (éducateurs, assistants sociaux, psychologues, infirmiers...) qui tourne dans des pauses pour assurer une offre de services quotidienne, accessible de 8h00 à 21h30 (365 jours/an). Equipe non thérapeutique (administrative-personnel ouvrier-vigile) subventionnée par le PCS, qui permet la mise en œuvre de l'action principale de prise en charge d'usagers de drogues marginalisés. Salle d'accueil, comptoir, dispensaire infirmier, pompe à méthadone, matériel de soins infirmiers... Mise en œuvre d'une unité mobile (camionnette itinérante) qui permet l'outreaching, matériel stérile pour une consommation à moindre risque (seringues stériles, stéricups, flapsules d'eau...), containers de récupération de seringues usagées, infrastructure informatique (logiciel JADE adapté pour le suivi des dossiers et plan individuel de traitement).			• Nombre personnes suivies	594	611	611	611	611	611	611	#NOM?			
<b>Mode de communication autour de l'action</b>			• Nombre de personnes orientées en vue d'une prise charge											
Bouche-à-oreille			• fréquentation moyenne hebdomadaire		168									
			• Nbre de prestations sociales et thérapeutiques (hors accueil et contact)		16000									
			• Nbre de personnes fréquentant la salle d'accueil quotidiennement		16054									
			• Nbre de personnes fréquentant la salle d'accueil quotidiennement		50									
			• Nbre de personnes fréquentant la salle d'accueil quotidiennement		0									
<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>														
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</b>								
<p>En termes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Situation sociale</li> <li>Situation familiale</li> <li>Tranche d'âge</li> <li>Caractéristique physique ou état de santé</li> <li>Niveau de revenu</li> </ul>			<p>Précisez:</p> <p>Isolés socialement</p> <p>Isolés</p> <p>Adultes de 25 ans à 60 ans</p> <p>Personnes en assuétude, usagers de drogue, alcool,...</p> <p>Sous le seuil de pauvreté</p>			<p>Oui/Non? Non</p> <p>Mais zone d'influence géographique : Liège et communes périphériques</p>								
<b>Type d'action:</b> Individuelle			<b>Calendrier de l'action</b>											
			<b>Fréquence de l'action</b>		<b>Sur la durée du plan</b>									
			Tous les jours		Début: 01/01/2019									
					Fin: 31/12/2025									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 3.3.02			Accès aux soins et traitements							Le droit à la santé		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques (Art.20)</b> </div>			Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)							Favoriser l'accès à la santé		
Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Pour un public SDF avec santé mentale déficiente : manque d'accessibilité à des soins adéquats , besoin d'activer une prise en charge de la santé au départ des lieux de vie , besoin d'assurer la continuité des soins, difficulté d'accrochage de ce public...	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)  Convention de partenariat? Oui Art.20? Oui Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	1. Pour l'usager : soutien au travail de la psychologue du service (consultations médicales, suivi médical, contacts avec les structures de soins concernées par le patient); 2. Pour les professionnels et les structures : soutien et éclairage spécifique, aide à l'établissement de collaborations, participation à d'autres groupes de travail, construction de projets (lit Halte de soins)	• Nombre de personnes qui ont sollicité le service	186	31	31	31	31	31	31	31	#NOM?
			• Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	474	79	79	79	79	79	79	79	79
			• Nombre d'interventions	54	9	9	9	9	9	9	9	
			• Nombre de concertations	44	7	7	7	7	7	7	9	
			• Nombre de réunions autres	150	25	25	25	25	25	25	25	
					10							
<b>Plus value</b>												
<b>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</b>												
Le PCS finance les prestations d'une psychiatre, complémentaires au travail de la psychologue et de l'infirmière financées par le RSPL dans le cadre du projet "Précarité et santé mentale". Outre les soins aux personnes, la psychiatre participe à l'amélioration des pratiques, des collaborations et à l'adaptation des structures aux besoins spécifiques du public cible.												
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non												
<b>Lutte contre la pauvreté</b>												
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Non												
<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>												
Permanences du médecin psychiatre 2 fois par semaine et réunions en fonction des besoins. Nécessite un bureau privé et matériel de bureau , téléphonie, internet, ...Séances collectives de formation avec l'équipe.												
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>												
<b>Personne de contact</b>		<b>Association/Organisme/Administration</b>										
Nathalie de Laminne		La Fontaine/asbl Ordre de Malte										
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>												
<b>Nom de l'association/institution</b>		<b>En quoi consiste leur contribution</b>										
Dus et Abri de nuit												
UMPS		Participation aux réunions d'intervention										
RSPL, Housing first		Facilitation des procédures entre partenaires										
Thermos		Travail sur la continuité des soins										
Abri de jour		Mise en commun des ressources										
Maisons d'accueil (sans logis, Grace Hollogne)												
Amon os Hôtes												
Accueil Botanique												
CHC												
Isosl												
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>												
En termes de:												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Caractéristique physique ou état de santé</li> <li>Situation sociale</li> <li></li> <li></li> <li></li> </ul>												
Précisez:												
Personnes atteintes de troubles mentaux												
Sans abri												
<b>Mode de communication autour de l'action</b>												
Communication assurée par le partenaire												
<b>Indicateurs de résultat</b>												
• Nombre personnes suivies			186	31	31	31	31	31	31	31	31	#NOM?
• Nombre de personnes orientées en vue d'une prise charge			78	13	13	13	13	13	13	13	13	#NOM?
• Nombre de requêtes (adm de biens)			6	1	1	1	1	1	1	1	1	
• Nombre de requêtes (ppmm urgente et non urgente)												
• Instauration d'un traitement			48	8	8	8	8	8	8	8	8	
				2								
<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>												
<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>												
Oui/Non? Non												
<b>Calendrier de l'action</b>												
<b>Fréquence de l'action</b>												
2 fois par semaine												
<b>Sur la durée du plan</b>												
Début: 01/01/2020												
Fin: 31/12/2025												
<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>												
<b>Type d'action:</b> Individuelle												

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE	
ACTION 3.3.02			Accès aux soins et traitements							Le droit à la santé	
Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques			Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)							Favoriser l'accès à la santé	
Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics											
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Manque de prise en charge globale, intégrée et continue des problèmes de santé mentale sur le territoire du centre de la ville de Liège	Aucune implication de l'équipe PCS, un (des) partenaire(s) porte(nt) l'action à 100%	Augmenter le territoire actuel du Service d'aides et de soins psychiatriques dans le milieu de vie (Siajef). Cette augmentation se fera en concertation avec les autres services de santé mentale afin d'offrir une prise en charge globale et continue sur le territoire du l'hyper centre. Les services et l'accompagnement du Siajef ne changeraient pas. Pour rappel, nous offrons : Un accueil permanence du lundi au vendredi de 8h50 à 18h (hormis réunions d'équipe) ainsi que le samedi de 9h à 13h. Des passages au domicile quotidiennement. Une vigilance et adaptation du traitement médicamenteux. Des accompagnements dans la vie quotidienne (courses, lavoir, démarches administratives, etc.) Des entretiens individuels, familiaux, de couple. Des concertations avec les intervenants professionnels, la famille, l'entourage. Un travail de réseau et une collaboration importante avec les services d'insertion (Revers, Art 23), les maisons médicales, les urgences de la citadelle, etc.. Un comptoir d'échange de seringues. <u>Un hébergement communautaire dans le cadre de l'habitation</u> <u>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</u>	• Nombre de personnes qui ont sollicité le service	760	115	120	125	130	135	135	#NOM?
	Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non		• Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées								
	<b>Plus value</b>										
	<b>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</b>										
	La plus-value est d'augmenter l'accessibilité d'un service d'aides et de soins psychiatrique dans le milieu de vie e ainsi de permettre la prise en charge globale des personnes les plus précarisées et en souffrance mentale sur un territoire moins couvert de la ville										
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non											
<b>Lutte contre la pauvreté</b>											
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?		<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>									
Oui, le service est gratuit même pour les consultations psychiatriques		Une fonction de liaison doit être créée et renforcée pour permettre une collaboration efficace avec les différents partenaires du PCS présents sur le territoire. Aussi, l'accessibilité des consultations psychiatriques doit être renforcée avec une augmentation des heures de consultation. Il faudra aussi renforcer l'équipe des intervenants psychosociaux pour les suivis. Les besoins en ressources humaines dépendront du territoire supplémentaire couvert et du nombre de demandes auxquelles nous devons faire face. Aussi, afin de permettre un accès des thérapeutes aux lieux de vie des usagers, les frais de déplacements seront à prévoir ainsi que des frais administratifs.									
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>											
<u>Personne de contact</u>	<u>Association/Organisme/Administration</u>										
Isabelle Toussaint	Siajef (Revers asbl)										
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>											
<u>Nom de l'association/institution</u>	<u>En quoi consiste leur contribution</u>										
Le service Revers et les partenaires conventionnés du Siajef	partenariat privilégié (référencement, etc.)										
<b>Mode de communication autour de l'action</b>											
Communication assurée par le partenaire											
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>											
<b>En termes de:</b>	<b>Précisez:</b>	<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>									
• Caractéristique physique ou état de santé	Personnes atteintes de troubles mentaux	Oui/Non? Non									
• Tranche d'âge	Adultes de 25 ans à 60 ans										
• Tranche d'âge	Jeunes adultes de 18 à 25 ans										
• Niveau de revenu	Sous le seuil de pauvreté										
• Situation professionnelle	Bénéficiaires du RIS										
<b>Type d'action:</b>	Individuelle	<b>Calendrier de l'action</b>									
		<u>Fréquence de l'action</u>									
		Tous les jours									
		<u>Sur la durée du plan</u>									
		Début:									
		Fin:									
<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</b>											
Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:											

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE								AXE												
ACTION 3.3.06			Accès aux soins et traitements								Le droit à la santé												
Dépistage gratuit			Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)								Favoriser l'accès à la santé												
Amener des prestataires de santé à proposer des dépistages gratuits																							
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																				
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Contamination HCV, HIV et IST des usagers (usagers de drogues, sdf, des migrants, des travailleurs du sexe ...public vivant en grande précarité ) en raison d'une mauvaise information, méconnaissance et/ou de leur mode de vie. Nous avons fait le constat que le public vivant la grande précarité faisant souvent passé les besoins médicaux et en particulier le dépistage après tous leurs besoins primaires. De plus, certains usagers avaient énormément de difficultés à aller vers les milieux hospitaliers en raison de peurs, préjugés,... D'où nous avons mis en place une équipe de travailleurs médico-sociaux qui iraient à leur rencontre dans les lieux qu'ils fréquentent (accueil de bas seuil et/ou socio-sanitaire) pour leur proposer du dépistage rapide et gratuit et un accompagnement vers les soins pour les personnes contaminées. Depuis le début de nos actions, nous avons constaté une contamination importante d'hépatite C chez les usagers de drogues (injectable ou non) (entre 15 et 20% de nouvelles contamination chaque année). Et ce, malgré les messages (brochures, RDR, affiches) de	Aucune implication de l'équipe PCS, un (des) partenaire(s) porte(nt) l'action à 100%	Sensibilisation, information et formation des travailleurs sociaux du réseau liégeois et des bénévoles-pairs de Sida Sol (qui vont à la rencontre des usagers lors de nos actions et sensibilisent ceux-ci), planification des actions avec les partenaires et transmission mensuelle des affiches reprenant les actions du mois suivant, mise place d'action de dépistage (VIH, hépatites et IST) dans les lieux où se trouvent les usagers vivant la grande précarité, collaboration avec des centres accueil de bas seuil pour la mise en place d'action ponctuelle (tous les 2 à 3 mois) dans leur centre, relais entre milieu médical et personnes positives pour accès aux soins, accompagnement vers et pendant les soins des usagers dépistés positifs, collaboration avec les travailleurs des services sociaux en fonction des besoins (éducateurs de rue du relais social, relais santé, mutuelle, infirmiers de la Fontaine et Housing first... orientation des usagers vers les services sociaux adéquats en fonction des autres besoins identifiés, conseils de RDR par rapport aux HIV, hépatites et IST. Mise en place de nouvelles collaborations avec de nouveaux lieux de dépistage pour toucher le plus d'usagers. Permanences Fibroscan étendues dans de nouveaux centres pour permettre à un plus grand nombre de porteurs HCV précarisés d'avoir accès au suivi	• Nombre de prestataires de santé contactés										• Indicateurs d'activité										
			Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2		• Nombre de prestataires de santé rencontrés										• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0
malgré les messages (brochures, RDR, affiches) de	Plus value	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui, si précarité économique	• Nombre d'actions de dépistage annuelles		210	35	35	35	35	35	35		• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)										0%
			Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Sida Sol propose aux personnes vivant la grande précarité (sdf, usagers de drogues, sans papiers, prostituées de rue, personnes LGBT, migrants...) des dépistages mobiles, rapides et gratuits VIH-IST-hépatites sur le territoire de Liège. Nous sommes le seul service qui propose des dépistages rapides avec résultats instantanés pour HIV-IST et hépatites en allant dans les lieux que fréquentent les usagers du PCS (accueil socio-sanitaire et/ou de bas seuil). L'utilisation de tests rapides d'orientation diagnostique répond au besoin de ce public qui vit souvent dans l'immédiateté. A la suite de ces dépistages, nous nous chargeons de la mise (ou remise) en route des soins des personnes		• Nombre de prestataires de santé formés		240	40	40	40	40	40	40		• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non			• Nombre de partenaires participants activement aux actions		20	20	20	20	20	20	20		• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		20706	3451	3451	3451	3451	3451	3451		#NOM?
Lutte contre la pauvreté			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention																				0
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi: Non pas directement mais le service proposé est gratuit ainsi que l'accompagnement vers et pendant les soins.			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe																				
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Moyens liés à l'équipe de l'asbl Sida sol (médecin, infirmier et psychologue), camionnette pour les actions mobiles, mise en place du planning annuel des dépistages en partenariat avec les associations partenaires directes des actions de dépistage, réaliser et envoi des affiches mensuelles à l'ensemble du réseau, préparation du matériel de dépistage, gestion de l'action et des remises des résultats, prise de rdv médicaux pour les personnes positives, accompagnement lors des consultations médicales, relais entre médecin et patient, contacts réguliers avec les patients lors de la mise en route du traitement (améliorer la compliance), accompagnement lors des différentes analyses (Fibroscan, échographie, bilan sanguin...), collaboration et réorientation vers services adaptés en fonction des autres besoins du patient, évaluation des différents partenaires		Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats									
Personne de contact	Association/Organisme/Administration		• Nombre de prestataires de santé qui proposent des dépistages gratuits																				
Ariane Torres	Sida Sol ASBL		• Nombre de dépistages différents proposés		4	4	4	4	4	4	4	4											
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			• Nombre de personnes dépistées		1200	200	200	200	200	200	200	200											
Nom de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution		• Nombre d'accompagnement vers les soins		180	30	30	30	30	30	30	30											
La fontaine, L'accueil botanique, Amon nos hôtes, L'abri de jour de Liège, Cpas de Liège via relais santé, cellule sdf et urgence sociale, Accueil drogue-Alfa, CASS, S	Information et sensibilisation de leurs usagers Mise à disposition d'un local pour nos actions de dépistage en leurs murs Mise à disposition des usagers du matériel de prévention Affiches, brochures, préservatifs, lubrifiant Diffusion des affiches reprenant les différentes actions mensuelles de dépistage destinées à leurs usagers Réorientation des usagers vers nos services pour la remise de rés																						
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Mode de communication autour de l'action		Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:																		
			Affichage Brochures / flyers Bouche-à-oreille Carte de visite Communication assurée par le partenaire Via la communication orale (équipe, partenaires,...)																				
En termes de:			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)		Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :																		
• Situation sociale			Oui/Non? Non																				
• Situation sociale																							
• Caractéristique physique ou état de santé			Calendrier de l'action																				
• Caractéristique physique ou état de santé			Fréquence de l'action																				
• Situation professionnelle			Sur la durée du plan																				
Type d'action: Individuelle			Pérenne sur l'année																				
			Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025																				

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 3.5.01			Urgence sociale --> santé							Le droit à la santé			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Accompagnement d'urgence des sans-abri</b>  <i>Apporter une aide d'urgence aux sans-abri</i> </div>			<i>Procurer une solution temporaire et d'urgence face à un problème de santé</i>							<i>Favoriser l'accès à la santé</i>			
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre d'épisodes / situations d'urgence rencontrés		4170	695	695	695	695	695	695	#NOM?	
Public régulièrement en crise et en grande précarité souffrant de pathologies multiples et complexes nécessitant des prises en charge pluridisciplinaire - problématiques de santé mentale récurrentes (consommation de produits, pathologies psychiatriques,...) - public sujet à de nombreuses ruptures dans les prises en charge aggravant leur état physique et psychique-intérêt d'une prise en charge pluridisciplinaire dans les situations complexes -difficultés d'accrochage de ce public à des soins adaptés- nécessité d'une interface entre le réseau et l'hôpital (soins somatiques et psychiatriques) pour garantir l'accroche aux soins et leur continuité	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Accueil inconditionnel - élaboration d'un diagnostic global - prise en compte des facteurs médicaux psychologiques et sociaux problématiques - identification des besoins, des ressources et des limites du patient - évaluation de la vulnérabilité individuelle - intervention de crise - orientation vers une prise en charge adaptée en vue de l'insertion ou la réinsertion - suivi intensif ambulatoire et hospitalier - accompagnement adapté au public avec possibilité de renforcement via la fonction de case-manager - gestion des ruptures en permettant l'articulation des différents partenaires - travail de concertation/taillage renforcé par le case-management - participation à l'élaboration du projet Halte soin - détachement possible de personnel pour intervention spécifique - travail en réseau et conventions partenariales	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		18,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	#NOM?
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)										0%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Plus value	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
	faciliter l'accès aux soins en préparant avec les intervenants du réseau l'arrivée et /ou le départ de l'hôpital-prise en charge globale et intégrée-renforcer le lien avec l'ensemble du réseau grâce, entre autres, au case management-évaluation diagnostique multiaxiale (médico-psycho-social)-travail sur le lien entre l'urgence et l'insertion sociale-possibilité de prise en charge 24h/24h des problématiques de santé mentale-intervention et détachement potentiel pour missions spécifiques dont soutien aux équipes du réseau ou problématiques extra-muros		• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		70980	70980	70980	70980	70980	70980	70980	#NOM?	
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0	
			Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de sans-abris secourus		4170	695	695	695	695	695	695	#NOM?	
			• Nombre de sans-abris qui acceptent d'être orientés vers un service d'aide										
			• Nombre de sans-abris qui ont refusé d'être orientés vers un service d'aide										
			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b> Il y a 11 personnes "Sans-Abri" (684 à la place de 695) en moins en 2020 comparativement aux chiffres projetés fin 2019-début 2020. Toutefois, cette baisse reflète probablement une augmentation en regard de la diminution globale de nombre de "contact patient" au sein de l'UMPS durant l'année 2020 (Cf Pandémie et règles sanitaires en vigueur pour les hôpitaux). Malgré les règles sanitaires, il est intéressant de constater que l'UMPS est resté accessible/disponible pour ce public très fragile.										
			<b>Mode de communication autour de l'action</b> Via la communication orale (équipe, partenaires,...)										
			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>										
			<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b> Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)										
			<b>En termes de:</b> • Situation sociale • Caractéristique physique ou état de santé • Caractéristique physique ou état de santé • Caractéristique physique ou état de santé • Caractéristique physique ou état de santé										
			<b>Précisez:</b> Sans abri Personnes atteintes de troubles mentaux Personnes en sevrage Personnes en assuétude, usagers de drogue, alcool,... Personnes en burn out, dépression										
			<b>Type d'action:</b> Individuelle										
			<b>Calendrier de l'action</b> <b>Fréquence de l'action</b> <b>Sur la durée du plan</b> Début: 05/09/2020 Fin: 30/06/2025										



Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 4.1.01			Alimentation saine et diversifiée							Le droit à l'alimentation		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Campagne de promotion</b> </div> <i>Sensibiliser et informer sur les techniques de conservation des aliments (hygiène, chaîne du froid, provenance, traçabilité, ...)</i>			<i>Sensibiliser et proposer une aide pour une alimentation saine et diversifiée</i>							<i>Favoriser l'accès à l'alimentation</i>		
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Accès pour tous à une alimentation de qualité et équilibrée par des actions de sensibilisation. Besoin de connaissances sur la santé en lien avec l'alimentation et sur les différents facteurs qui favorisent une nourriture saine. Apprendre les principes d'une alimentation saine à moindre coût, comment s'approvisionner, cuisiner sain et malin, autoproduire sa nourriture, participer à une action collective autour de l'alimentation. Le public fragilisé est le plus éloigné de ces modes de vie plus sains et mérite plus d'attention. De nombreux projets et actions existent mais peu sont connues ou accessibles financièrement à ce public. Il manque également de coordination des actions de sensibilisation et d'éducation à ce niveau. Le lien entre les pouvoirs publics et les associations est indispensable pour être efficace sur le long terme. Les actions concertées en partenariat avec les différents échelons, la table alimentaire, l'asbl Liège santé, la Ceinture Aliment-terre, le CPAS, ... seront plus efficaces. D'où le besoin de créer un groupe de travail transversal au sein de la Ville.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)  Convention de partenariat? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Travail en réseau pour l'organisation de journées de sensibilisation à l'alimentation saine avec ateliers pratiques et théoriques, conférences, stands avec animations. Préparation et mise en place de parcours de sensibilisation à l'alimentation saine au cœur de Liège. Création d'outils de sensibilisation tels que films, diffusion, projections et animations à l'aide de dossiers pédagogiques. Création d'un groupe de travail mise en place d'un groupe de travail « alimentation saine » pour aborder cette thématique de manière transversale avec les différents services de la Ville. Notre mission de sensibilisation pourrait être ainsi renforcée. valoriser et renforcer les actions existantes.  proposer des pistes d'actions en matière de gouvernance alimentaire : favoriser l'accessibilité à une alimentation locale équilibrée et durable en termes de prix, de mobilité et de culture pour tous les liégeois. Cela correspondrait aussi à l'engagement pris par la Ville lors de la signature de la Charte de Milan.  L'approche se veut globale en intégrant l'aspect sanitaire, environnemental, économique et social. Les différents départements tel que l'enseignement, la culture, la jeunesse, la Cellule stratégique, le commerce et le secteur économique, la santé, le social (CPAS).  L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?  Oui	• Nombre de démarches de sensibilisation différentes mises en place	6	7	8	9	10				#NOM?
			• Nombre de personnes ciblées par l'action	1000	1500	2000	2500	3000				
<b>Plus value</b>			<b>Indicateurs d'activité</b>		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
L'action a débuté en 2016 (reprise dans le volet santé) et les résultats des évaluations annuelles et post-événements sont très positifs en terme de nombre de personnes touchées, qualité et satisfaction des bénéficiaires d'actions et de leurs accompagnateurs. Par exemple les résultats de 2018 : La réalisation du Film et du dossier pédagogique a permis de sensibiliser plus de 2000 personnes dont des élèves de primaires et secondaires lors de différentes diffusions en 2018 et 2019 (journées alimentation saine, Festival Nourrir Liège, animations dans les écoles, etc...), un concours photos, organisation et réalisations de parcours alimentation saine au cœur de Liège, 36			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		40,0	50,0	60,0	60,0	70,0	70,0	0	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	0%	
Lutte contre la pauvreté  L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui  Si oui, justifier en quoi:  par l'accessibilité financière à de l'information, de l'éducation, de la mise en situation pratique, des dégustations saines. Toutes les activités de sensibilisation sont gratuites et les repas proposés au maximum à 1€. Les services sociaux sont informés en priorité pour favoriser l'inclusion de leur public dans les actions. Notre démarche vise aussi les travailleurs sociaux pour qu'ils puissent mieux transmettre leur savoir aux bénéficiaires. La mise en valeur des initiatives pour mieux se			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	0%	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention									
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action  Personne de contact Véronique Biquet  Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action  Nom de l'association/institution asbl Liège -santé et Ceinture Aliment-terre Liégeoise  En quoi consiste leur contribution ressources humaines pour la réalisation des gros événements (jo			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention		0,66	0,66	1,00	1,00	1,00	1,00	0	
			• Coût salarial (0,6 ETP)		67142,36	67670						
Publics cibles / Bénéficiaires visés  En termes de: • Niveau de revenu • Niveau de revenu • Tranche d'âge • Tranche d'âge •  Type d'action: Collective			<b>Indicateurs de résultat</b>		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
			• Degré de satisfaction de l'information donnée (de 1 à 10)	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	0	
Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe  Ressources matérielles de la Ville et du PCS pour les locaux et équipements dans la mesure du possible, sinon location pour les grands événements. Ressources humaines des services partenaires mobilisées gratuitement, sauf pour quelques actions spécifiques. Il est nécessaire d'augmenter les moyens financiers pour couvrir les frais de nourriture et de prestations pour des ateliers de services externes et pour les animateurs. L'idéal serait de pouvoir mettre à disposition un local d'éducation à l'alimentation saine équipé pour des ateliers cuisine, projection, animations. Il pourrait servir aux associations et écoles avec une gestion et encadrement par le PCS.  Mode de communication autour de l'action Logo PCS sur le matériel promotionnel			• Nombre de personnes qui ont modifié leur comportement suite à la sensibilisation									
			•									
Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)  Oui/Non? Non  Calendrier de l'action  Fréquence de l'action Pérenne sur l'année  Sur la durée du plan Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2020			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b> Baisse des activités (démarches) due à la crise sanitaire : les parcours, animations, conférences, modules et les activités prévues pour le Festival "Nourrir Liège" alimentation n'ont pu se réaliser. Seule la journée alimentation saine a eu lieu le 16 octobre en respectant les mesures COVID et le nombre de personnes touchées est de plus de 3000 (comptage à l'entrée de la manifestation).									
			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :</b> La coordination du groupe de travail et de ses actions s'est poursuivie à un rythme plus lent pour aboutir à la conception et au dépôt du projet de la Maison de l'Alimentation pour l'appel de la Région Wallonne : "relocaliser l'alimentation en Wallonie" pour lequel nous avons été sélectionnés. Ce projet va un peu modifier et permettre d'accroître les actions du PCS en ce domaine.									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE								
ACTION 5.4.01			Vie de quartier							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial								
<b>Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance</b> <i>Organiser des activités qui travaillent la convivialité et l'entraide de manière permanente/continue</i>			Favoriser la convivialité et le lien social							Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens								
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)															
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
<p>Liège est la commune Wallonne où la population dispose du revenu le plus faible pour vivre dignement avec 25% de la population en situation de pauvreté, où 35% des mineurs vivent dans un ménage sans revenu du travail, où le taux d'emploi de 47,8% est le plus faible de Wallonie et où le nombre de bénéficiaires du RIS a augmenté de 42% de 2012 à 2017, l'augmentation la plus importante étant observée au niveau des personnes étrangères. LE CRIPEL compte 31,84% de la population étrangère sur son territoire.</p> <p>Au sein de Liège, les quartiers de Droixhe-Bressoux sont caractérisés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une surreprésentation des personnes étrangères (23% et 26,9 % de la population) majoritairement hors UE, d'adultes actifs inoccupés (54% et 39% de la population), de jeunes et de familles monoparentales (mères isolées).</li> <li>- Une sous-représentation des personnes diplômées de l'enseignement supérieur (7,5% et 11%).</li> </ul> <p>Ces quartiers font l'objet d'une image négative qui entrave une construction identitaire positive des habitants.</p> <p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui Autre démarche</p>	<p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2</p> <p><b>Plus value</b></p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</p> <p>Le PCS 3 permet la continuité et le développement de l'action amorcée dans le cadre du PCS 2 et réorientée sur base des attentes exprimées par le groupe porteur</p>	<p>L'action concerne le développement d'un dispositif de participation citoyenne ouvert aux habitants de Droixhe-Bressoux. Elle est menée à l'initiative d'un groupe de 12 habitants Belges et étrangers de Droixhe (groupe porteur). Elle vise l'organisation de rencontres entre Belges et migrants au cœur du quartier afin de travailler au déploiement d'initiatives solidaires entre les habitants (ex : « Repair-café », gift box, échanges de savoirs) et à l'appropriation du quartier par ses habitants (ex : accueil de nouveaux résidents). Elle permettra de consolider et d'élargir l'action du groupe porteur qui souhaite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stimuler la participation active d'autres habitants (belges et étrangers);</li> <li>Valoriser l'existence d'appartenance et d'intérêts communs;</li> <li>Souligner la richesse de la diversité des points d'ancrages socioculturels. Ce faisant, l'action permettra de rencontrer des situations individuelles problématiques qui entravent l'insertion et l'intégration d'habitants dans la vie sociale, culturelle et économique (paupérisation, perte de repères identitaires, etc.).</li> </ul> <p>Concrètement, il s'agit d'accompagner le groupe porteur dans la réalisation de ses activités, veillant à ce qu'elles puissent, à terme, s'autonomiser. A ce jour, le groupe ambitionne de se réunir 2x/mois pour organiser des activités grand public 1x/2 mois puis 1x/mois (hors période de congés).</p> <p>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui</p>	• Nombre d'activités d'intégration différentes organisées	156	20	24	28	28	28	28	#NOM?							
			• Nombre de personnes différentes du quartier qui participent à la préparation des activités	132	12	20	22	24	26	28	#NOM?							
			• Nombre de participants aux activités	1500	200	200	250	250	300	300	#NOM?							
			• Nombre de personnes d'origine différentes (au sein du groupe porteur)		6	8	10	10	12	12								
			•		7													
<b>Solidarité / Coresponsabilité</b>			<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>															
Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité:			Espace de travail, de réunion et de rencontre, équipé (mobilier, téléphone, internet, imprimante, flipchart, projecteur, etc.)															
L'action vise le développement d'initiatives solidaires entre les habitants et l'appropriation du quartier par ses habitants (en concertation avec les pouvoirs publics et les associations) notamment dans une perspective d'accès aux droits fondamentaux et d'inclusion des personnes issues des migrations, personnes en situation de pauvreté.			Processus d'évaluation des actions avec le groupe porteur et les participants (éléments quantitatifs et qualitatifs : apport, correspondance aux attentes de départ, avis sur l'organisation, le contenu, la méthode, les activités, etc.).															
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>			<b>Mode de communication autour de l'action</b>															
Néant			Affichage															
Cécile Hoornaert			Brochures / flyers															
LA BOBINE ASBL			Banderole / roll up / bache															
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>			Bouche-à-oreille															
<b>Nom de l'association/institution</b>			<b>Mode de communication autour de l'action</b>															
<b>En quoi consiste leur contribution</b>			Communication assurée par le partenaire															
Collectif Autour de l'Etang (coordination socioculturelle de Droixhe)			Affichage															
Le Centre culturel « Espace Georges Truffaut » (Droixhe)			Brochures / flyers															
La plaine, Maison de repos (Droixhe)			Banderole / roll up / bache															
Les Grignoux, Le Parc (Droixhe)			Bouche-à-oreille															
Article 27			Communication assurée par le partenaire															
Le CAL																		
Le Réseau des Repair-café de Belgique (FR)																		
Le SETIS																		
Le DISCRI																		
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>															
En termes de:			Oui/Non? Non															
• A l'échelle du quartier/village																		
• Situation sociale																		
• Situation sociale																		
• Situation sociale																		
•																		
Type d'action: Communautaire																		
			<b>Calendrier de l'action</b>															
			Fréquence de l'action															
			Sur la durée du plan															
			Début: 01/01/2020															
			Fin: 31/12/2025															
			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>															
			En terme de réalisation : il est à noter un nombre plus important d'activités d'intégration que prévu (plus du double) du fait d'un plus grand nombre de réunions de préparation qu'escompté (réunions menées en présentiel et en distanciel) avec cependant un nombre de rencontres grand public moindre en raison de la crise sanitaire (plus de 10 rencontres annulées/reportées outre celles qui n'ont pas même pu être programmées). Du fait de ces annulations/reports d'événements publics et de la nécessaire limitation de la fréquentation à ceux qui ont pu être maintenus, il résulte un nombre de participants aux activités moindre que prévu.															
			<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>															

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE								AXE												
ACTION 5.4.01			Vie de quartier								Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial												
<b>Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance</b> <i>Organiser des activités qui travaillent la convivialité et l'entraide de manière permanente/continue</i>			Favoriser la convivialité et le lien social								Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																				
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
PROBLEMATIQUES: 504 logements du Logis social sur Angleur (forte promiscuité, impersonnel). 90 colis alimentaires sont distribués chaque semaine à des personnes isolées, démunies, marginalisées. Difficultés de cohabitation avec des personnes "différentes" (origine, culture, sociale, âge, ...). Angleur ne sera plus un quartier prioritaire pour les équipes de Proximité de la Ville de Liège. BESOINS: Développer la convivialité et l'entraide entre les individus et les groupes. Favoriser le décroisement et la création de liens sociaux, intergénérationnels et interculturels dans une géographie de proximité. Faire le lien entre les forces vives du quartier et assurer la transversalité entre les opérateurs. Permettre aux citoyens de découvrir leur quartier, de se l'approprier, d'y être acteur. Offrir des espaces d'écoute et être le relais de la réalité socio-culturelle.	Aucune implication de l'équipe PCS, un (des) partenaire(s) porte(nt) l'action à 100%  Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	Les activités d'intégration organisées par CASA asbl naissent de rencontres avec des citoyens, principalement Angleurois. Elles sont la mise en œuvre concrète des préoccupations, intérêts exprimés. Faire vivre le quartier en adéquation avec les ressentis des habitants et d'associations locales permet de donner une place concrète aux citoyens dans la vie et la dynamique de celui-ci. Les activités étant une réponse à des préoccupations exprimées, les habitants y participent avec plus d'intérêt et d'implication. Les activités abordent des thèmes variés, mais nous mettons toujours en place un cadre convivial qui facilite la création de liens. EXEMPLE: "La fête avant l'heure". Né du constat citoyen que la période des fêtes renforce le sentiment d'isolement. Un après-midi convivial, festif et musical est proposé le 24 décembre. Les commerçants du quartier font des dons pour le goûter. Les citoyens qui le désirent préparent décorations et pâtisseries ensemble pour ce moment rassembleur et créateur de liens. * En annexe un descriptif succinct des projets sur lesquels CASA a travaillé en 2018. Il vous donnera une meilleure vision du type d'actions que nous mettrons en place dans les prochaines années.	• Nombre d'activités d'intégration différentes organisées		144	24	24	24	24	24	24	#NOM?	• Nombre de personnes différentes du quartier qui participent à la préparation des activités		154	21	23	25	27	28	30	#NOM?	
			• Nombre de participants aux activités		2025	300	315	330	345	360	375	#NOM?	• Nombre d'activités d'intégration différentes soutenues		90	15	15	15	15	15	15	#NOM?	
			• Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		6,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	#NOM?
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)										0%	• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui Autre démarche		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		210492	35082	35082	35082	35082	35082	35082	#NOM?	• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0	
<b>Solidarité / Coresponsabilité</b>			<b>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</b>																				
Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité: Nos activités permettent aux citoyens de créer des liens, de se rassembler autour de leurs intérêts communs. Progressivement ils se solidarisent, forment un ensemble. Le sentiment d'appartenance se renforce. Lorsque les citoyens sont prêts, nous les amenons à s'impliquer plus dans la vie du quartier, dans les groupes et activités. C'est de cette façon que le GAC d'Angleur est devenu autonome géré par des citoyens coresponsables.			Un bureau accessible facilement par le public avec un petit espace de stockage, un espace de réunion (prêtés par Angleur Sport), un lieu suffisamment grand et accessible pour accueillir le public et les différentes activités (prêt de locaux par le Centre Culturel Ourthe et Meuse), un ordinateur et moyen d'impression, une connexion Internet, un téléphone, du matériel de bureau, matériel divers pour les animations (mixeur, casserole, ustensiles de cuisine, matériel créatif, 4 bassines, aimants néodymes, gants, chasubles, pinces perroquets,...). Introduction de demande d'autorisation d'occupation de l'espace public sur le site de la Ville de Liège pour les activités sur l'espace public. ETC.																				
<b>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</b>			<b>Mode de communication autour de l'action</b>																				
Personne de contact		Association/Organisme/Administration	Logo PCS sur le matériel promotionnel																				
GUSTIN Manon (Coordinatrice)		Centre d'Actions Sociales d'Angleur et environs (CASA) asbl	Bouche-à-oreille																				
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>			Brochures / flyers																				
Nom de l'association/institution		En quoi consiste leur contribution	Réseaux sociaux																				
Angleur Sport asbl		Mise à disposition de locaux, ligne téléphonique, Internet, ...	Via la communication orale (équipe, partenaires,...)																				
Centre Culturel Ourthe et Meuse asbl		Mise à disposition de locaux, aide à la mise en place de projets.																					
Des associations locales																							
. Les Maisons des Jeunes																							
. La Bulle d'AIR asbl																							
. L'équipe de Proximité de la Ville de Liège																							
. La Maison de la Laïcité d'Angleur																							
. Le Logis Social																							
. L'ONE																							
Et bien d'autres...																							
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>		<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</b>																		
En termes de:		Précisez:	Oui/Non? Non																				
• A l'échelle du quartier/village		Isolé (excentré)																					
• Pas de public cible spécifique																							
•																							
•																							
•																							
Type d'action: Communautaire																							
			<b>Calendrier de l'action</b>																				
			Fréquence de l'action		Sur la durée du plan																		
			Pérenne sur l'année		Début: 01/01/2020																		
					Fin: 31/12/2025																		

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 5.5.02			Intégration des personnes seules et lutte contre l'isolement							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial		
Rencontre dans un lieu de convivialité ("Café papote", bar à soupe, ...) (Art.20) <i>Favoriser la rencontre autour "d'un en-cas"</i>			<i>Rompre l'isolement des personnes seules</i>							<i>Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens</i>		
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
La précarité matérielle est souvent liée à une précarité sociale. La population du Resto du Cœur de Liège est composée de 53% de personnes vivant seules et 22% dans une famille monoparentale. Et, alors que nos usagers n'ont déjà pas de quoi subvenir à leurs besoins primaires, avoir des activités permettant de rencontrer des gens coûte souvent cher. Or ce lien social est essentiel pour pouvoir prendre sa place dans la société et reprendre confiance en soi. Pour trouver des solutions à long termes aux problèmes matériels, il est essentiel de pallier à l'urgence, mais il est également souvent nécessaire d'avoir une accroche supplémentaire, et laisser le temps aux personnes de se poser afin de pouvoir exprimer leur mal-être profond et de construire avec eux un parcours adapté	Aucune implication de l'équipe PCS, un (des) partenaire(s) porte(nt) l'action à 100%  Convention de partenariat? Oui Art.20? Oui Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2  <b>Plus value</b>  <u>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</u> Le PCS permet d'avoir un service social professionnel pour accueillir le public et à la fois garder une continuité mais également une disponibilité quotidienne, dès que le besoin est exprimé. L'équipe sociale encadre et forme également les bénévoles qui sont prévus pour l'accueil café et les ateliers.	Chaque personne est accueillie au départ par l'assistante sociale du Resto du Cœur de Liège lors de la permanence quotidienne. Le but est de définir les problématiques prioritaires (en général matérielles) et trouver des solutions pour répondre à l'urgence, soit dans nos différents services (restaurant social, coin maman-bébé, dispensaire et douche), soit en les réorientant vers des partenaires aux services plus spécialisés. Ensuite, dans le cadre de l'accueil petits déjeuners, des bénévoles formés sont là pour les écouter, en leur permettant de prendre le temps nécessaire pour exprimer leurs difficultés psychologiques. Dans le même temps, différents ateliers (artistiques, informatique, jeux...) sont proposés pour leur permettre de développer leur confiance en eux et/ou de recréer du lien social. Les bénévoles dans ce processus travaillent également à lever les freins qui pourraient exister qui pourraient empêcher d'avoir un recours plus approfondi au service social.	• Nombre de rencontres organisées	1150	230	230	230	230	230	230	#NOM?	
			• Nombre total de personnes qui fréquentent ces lieux de rencontre	150	150	150	150	150	150	150	#NOM?	
			• Nombre de personnes régulières qui fréquentent ces lieux de rencontre	100	100	100	100	100	100	100	#NOM?	
			•									
<u>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</u> Non		<u>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</u> Oui	<b>Indicateurs d'activité</b>									
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	#NOM?
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)									0%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)									0%
<b>Lutte contre la pauvreté</b>			<b>Indicateurs de résultat</b>									
<u>L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?</u> Oui	<u>Si oui, justifier en quoi:</u>		• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		32937	32937	32937	32937	32937	32937	32937	#NOM?
En plus de l'encadrement social et de l'orientation pour résoudre les problèmes matériels qui ne sont pas de notre ressort, nous offrons à nos usagers différents services : restaurant social, dispensaire, coin maman-bébé et douche. De plus, en permettant aux personnes de poser leurs "valises", nous leur offrons la possibilité de reprendre des forces et du courage pour entamer les démarches nécessaires	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe		• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention		32937							0
<u>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</u>			<b>Indicateurs de résultat</b>									
<u>Personne de contact</u>	<u>Association/Organisme/Administration</u>		• Nombre de personnes qui se sentent moins isolées	100	100	100	100	100	100	100	100	#NOM?
Samuel Beckers, Directeur	Resto du Cœur de Liège		• Nombre de personnes participant à un des ateliers	40	20	30	40	50	50	50	50	
<b>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</b>			<b>Mode de communication autour de l'action</b>									
<u>Nom de l'association/institution</u>	<u>En quoi consiste leur contribution</u>		Communication assurée par le partenaire Réseaux sociaux Bouche-à-oreille Brochures / flyers Médias locaux									
			<b>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:</b>									
<b>Publics cibles / Bénéficiaires visés</b>			<b>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</b>									
<u>En termes de:</u>	<u>Précisez:</u>		<b>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</b>									
• Niveau de revenu	Revenu faible											
• Niveau de revenu	Sous le seuil de pauvreté											
• Niveau de revenu	Aucun revenu											
•												
<u>Type d'action:</u>	Collective		<b>Calendrier de l'action</b>									
			<u>Fréquence de l'action</u>	<u>Sur la durée du plan</u>								
			Tous les jours	Début:	01/01/2020							
				Fin:	31/12/2025							