



## CONSEILLERS EN ÉNERGIE – RAPPORT D’AVANCEMENT ANNUEL 2019 – COMMUNE DE LIEGE

(Situation au 31 décembre 2019)

### 0. Historique du poste de conseiller en énergie (dans le cadre du programme des « communes énerg-éthiques »)

Nom du Conseiller en énergie en fonction fin 2019	COUMANNE FABIENNE	
Nombre d'équivalent temps-plein dédié au poste de conseiller en énergie :	1ETP	
	<b>Date d'entrée en fonction</b>	<b>Date de sortie</b>
Nom du premier conseiller en énergie : COUMANNE FABIENNE	1/04/2008	/
⇒ Nombre de mois de présence effective totale d'un conseiller en énergie dans la commune jusqu'au 31 décembre 2019 inclus :	141	
<b>Remarque :</b> Le présent rapport reflète l'ensemble des actions menées par la Conseillère Energie et son équipe (=2ETP) mais également via les collaborations développées dès l'engagement de la Conseillère (avril 2008). Néanmoins, certaines actions mises en place dans les services impliqués ne sont pas transposables dans le présent rapport.		
Plus précisément :		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>La mission 1</b> reprise dans la Charte Energ-éthique (Améliorer la connaissance de la consommation d'énergie dans les bâtiments de la commune) est prise en charge totalement par le Département des Bâtiments Communaux.</li><li>2. <b>La mission 2</b> de sensibilisation est menée par la Conseillère et ses deux collègues (Département du Logement) pour 2 équivalents TP.</li><li>3. <b>La mission 3</b> (Faire respecter les normes actuelles d'urbanisme en matière énergétique et préparer à la transposition de la directive européenne sur la performance énergétique des bâtiments) a été scindée en 2 volets. Ainsi la vérification des « déclarations PEB simplifiées » est prise en charge par les agents traitants des permis. Ceci permet que 100% de ces documents soient examinés. D'autre part, les documents de « déclarations PEB complètes » sont pris en charge par 1 agent technique du Service des Permis avec un soutien de la Conseillère Energie pour les dossiers plus complexes ou nécessitant des contacts avec le demandeur / Responsable PEB. Ce fonctionnement permet l'amplification des contrôles et la pérennisation de la mission.</li></ol>		
Les activités de sensibilisation sont principalement organisées au sein de la Maison de l'Habitat qui héberge également d'autres intervenants importants en matière d'énergie sur le territoire communal, à savoir les Guichets Energie Wallonie et l'asbl Liège-Energie.		

## 1. Identité de la commune

Nom de la commune	Nombre d'habitants	Nombre de bâtiments communaux	Nombre de demandes de permis d'urbanisme	
			2018	2019
Ville de Liège	190.048	450	1175	1294

	Nombre de bâtiments repris au cadastre énergétique	Nombre de bâtiments repris à la comptabilité énergétique	Nombre de bâtiments audités
Situation initiale (à la date d'arrivée du premier conseiller en énergie)	243	243	7

Jours des permanences accessibles au public du conseiller en énergie	Heures d'ouverture	Lieu(x) des permanences	Contexte (autres permanences au même moment...)
Lundi au jeudi	9h à 12h et 14h à 16h30	Maison de l'Habitat	
Vendredi	9h à 12h et 14h à 15h30	Maison de l'Habitat	

Vu les permanences organisées par les autres services au sein de la Maison de l'Habitat (Guichets Energie Wallonie + Liège-Energie asbl), une permanence supplémentaire est peu pertinente. La fréquentation lors des permanences tenues lorsque le service a emménagé à la Maison de l'Habitat était très faible.

Par contre, les citoyens peuvent prendre rdv et des ouvertures en soirées et/ou weekends sont prévues pour certaines occasions (Semaine Européenne de l'Energie par exemple). Les conférences et les ateliers sont organisés en soirée ou le samedi afin de permettre au plus grand nombre de participer.

De plus, l'équipe est présente régulièrement dans les quartiers lors d'évènements locaux (marchés hebdomadaires, fêtes de quartier etc..) , ce qui permet aux citoyens de bénéficier de la proximité des informations.

## 2. Gestion énergétique des bâtiments communaux

**Ce volet est pris en charge par la Cellule Energie du Service « Bâtiments Communaux »**

Période	Nombre de bâtiments repris au cadastre énergétique	Nombre de bâtiments repris à la comptabilité énergétique	Nombre de bâtiments audités	Nombre de mesures correctrices apportées aux installations	Nombre de projets d'investissement instruits	Nombre d'avis de marché
31/12/2016	243		8			
31/03/2017						
30/06/2017						
30/09/2017						
31/12/2017	243		8			

Quel est le niveau d'avancement de : (choisir la réponse ad hoc)

- Le cadastre énergétique ? Pas commencé – En cours - **COMPLET**
- La comptabilité énergétique ? Pas commencée – **EN COURS** - Complète

Commentaire / justification du niveau d'avancement de ces 2 outils de gestion énergétique :

Précisez le type de mesures correctrices apportées aux installations :

Période	Type d'investissement (indiquer le nombre)					Type de financement (indiquer le nombre)			
	Enveloppe du bâtiment	Système de chauffage	Installations d'éclairage	Energies renouvelables	Autre (à préciser)	Fonds propres	Subsides	Tiers investisseur	Autre (à préciser)
31/12/2016									
31/03/2017									
30/06/2017									
30/09/2017									
31/12/2017									

### 3. Respect des normes sur la performance énergétique des bâtiments dans les demandes de permis d'urbanisme

Période	Nombre de permis traités	Part des dossiers traités conformes à la législation (en pourcentage)	Types de documents vérifiés		
			Nombre de déclarations simplifiées examinés	Nombre de <b>déclarations PEB initiales</b> examinées	Nombre de <b>déclaration PEB finales</b> examinées (réglementation PEB 2010)
31/12/2017	2673	/*	1762*	917	16
31/03/2018	2737	/*	1762*	981	16
30/06/2018	2796	/*	1762*	1040	16
30/09/2018	2852	/*	1762*	1096	16
31/12/2018	2950	/*	1762*	1194	16
31/03/2019	3009	/*	1762*	1244	16
30/06/2019	3098	/*	1762*	1328	16
30/09/2019	3165	/*	1762*	1400	16
31/12/2019	3210	/*	1762*	1458	16

Cette mission est scindée en 2 volets.

- **vérification des « Déclarations PEB Simplifiées »** : prise en charge par les agents traitants du Service des Permis dans le cadre de leurs missions de contrôle.
- **vérification des « Déclarations PEB Initiales »** : prise en charge par un agent technique du Service des Permis. La Conseillère Energie n'intervient que rarement, pour les dossiers nécessitant des contacts avec le demandeur / Responsable PEB.

Cette organisation a permis d'inscrire le contrôle PEB au sein des missions du service des permis et donc d'en assurer la pérennité.

Cependant, le système de suivi des permis utilisé ne permet pas d'extraire les statistiques concernant les déclarations PEB simplifiées (contrôle intégré dans le travail des agents). Ceci explique l'absence d'évolution pour la colonne 4 et l'impossibilité de calculer la part de dossiers traités qui sont conformes ou non (colonne marquée \*)

#### **Problèmes rencontrés :**

La principale difficulté se situe dans les dossiers sans architecte : pour les citoyens il est difficile d'obtenir les informations nécessaires à la réalisation des calculs. Ils peuvent s'adresser pour ces calculs aux Guichet Energie Wallonie mais souvent les entrepreneurs ne fournissent pas les informations utiles.

#### 4. Sensibilisation du personnel communal

Période	Nombre d'actions menées	Thèmes abordés	Type d'actions menées (indiquer le nombre)		
			Communications écrites	Séances d'information/ "conférence"	Autre (à préciser)
31/12/2017	205	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Economie d'énergie au quotidien ou via des investissements plus importants</li> <li>- Energies Renouvelables : possibilités techniques</li> <li>- Aides financières de la Wallonie</li> </ul>	61	117	27
31/03/2018	216		65	121	29
30/06/2018	226		68	124	33
30/09/2018	235		71	125	36
31/12/2018	242		74	128	37
31/03/2019	247		77	130	37
30/06/2019	252		81	130	38
30/09/2019	254		82	131	38
31/12/2019	262		85	134	40

#### Type d'actions menées :

Il n'y a pas d'actions de sensibilisation spécifiquement organisées pour les agents communaux.

Néanmoins, ils sont informés et sensibilisés en tant que citoyen(ne)s, entre autre via l'outil d'information interne « Infopers » par lequel chaque action/activité est relayée. Ceux qui ont participé à nos actions dans le passé ou qui en ont marqué le souhait reçoivent également notre Newsletter électronique mensuelle.

En outre, dans la mesure du possible, des plages horaires spécifiques sont prévues lors des évènements « grand public » (salon Habitat, Village de l'Energie, ... ).

## 5. Information du grand public

Période	Nombre de sollicitations	Questions les plus fréquentes	Réponses apportées	Questions auxquelles vous n'avez pas de réponse
31/12/2017	10197	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aides financières</li> <li>- Choix de fournisseurs</li> <li>- Utilisation rationnelle de l'Energie</li> <li>- Energie Solaire</li> <li>- Thermographie aérienne</li> </ul>	Le rôle de la conseillère énergie au sein de la Maison de l'Habitat est une mission de généraliste et de sensibilisation des citoyens.	Toutes les questions techniques plus pointues sont redirigées vers les Guichets Energie Wallonie tandis que les questions spécifiques sur les aides financières sont tournées vers l'asbl Liège-Energie, surtout lorsque les personnes souhaitent rentrer un dossier rénooprêt/rénopack.
31/03/2018	10227			
30/06/2018	10257			
30/09/2018	10277			
31/12/2018	10327			
31/03/2019	10357			
30/06/2019	10387			
30/09/2019	10407			
31/12/2019	10437			

Les sollicitations directes se font de plus en plus rares : la volonté est de positionner la Maison de l'Habitat comme Guichet Unique. Nous communiquons donc via un numéro central et une adresse email unique. Ce sont ensuite les agents d'accueil qui distribuent les questions techniques aux agents des Guichets Energie Wallonie et les questions financières (prêts à taux réduit) vers l'asbl Liège-Energie.

La Cellule Energie du Service Logement voit ses missions se centrer plus sur les actions de communication, sensibilisation (ateliers et conférences) et déplacements sur le terrain pour promouvoir l'URE, la Maison de l'Habitat et ses services.

La Campagne « Engage, j'agis pour le Climat » est maintenue d'année en année car il s'agit d'un outil d'accroche des citoyens pour ensuite ouvrir la discussion sur d'autres thématiques plus concrètes (isolation, énergie renouvelable etc... ).

Ceci se reflète assez bien dans le tableau ci-dessous :

Période	Nombre d'actions menées	Thèmes abordés	Type d'actions menées (indiquer le nombre)		
			Communications écrites	Séances d'information/ "conférence"	Autre (à préciser)
31/12/2017	341		82	154	67
31/03/2018	352		86	159	80
30/06/2018	369		90	163	89
30/09/2018	378		93	164	94
31/12/2018	385		96	167	95
31/03/2019	401		- Aides financières (primes et prêts à 0%) - Choix de fournisseurs	99	174
30/06/2019	416	- Utilisation rationnelle de l'Energie - Energie Solaire - Isolation/ventilation/chauffage /éclairage - Humidité - PEB - Thermographie aérienne	103	176	110 (Expositions des posters de la Campagne « Engage, j'agis pour le Climat / permanences de restitution de la thermographie aérienne + Evènement festif pour fêter le 1000 <sup>ème</sup> poster de la Campagne Engage.
30/09/2019	421	- Campagne « Engage, j'agis pour le climat ».	104	177	113 (Stands sur différents évènements locaux pour présenter la Maison de l'Habitat et promouvoir la campagne Engage)
31/12/2019	435		107	184	117 (Stands sur différents évènements locaux pour présenter la Maison de l'Habitat et promouvoir la campagne Engage)

## ACTIONS MENEES

### ***Cycle « les Jeudis de l'Énergie »***

Une fois par mois, une conférence est organisée en soirée afin de permettre aux citoyens d'obtenir différentes informations en matière d'énergie et d'agir sur les consommations, que ce soit via des modifications de comportement ou via des investissements dans le logement.

Les thématiques sont choisies afin de pouvoir répondre aux questions des propriétaires mais également des locataires et des publics plus fragiles face aux consommations d'énergie (primo-arrivants, personnes âgées, etc..). Dans la mesure du possible, les thématiques sont également calquées sur les saisons (en lien direct avec les consommations) et/ou l'actualité.

### ***Ateliers Énergie***

De manière régulière (en alternance avec les présences sur le terrain) un atelier est proposé afin de découvrir ou redécouvrir les petits gestes simples mais concrets qui peuvent améliorer le confort du logement tout en réduisant les factures d'énergie.

L'objectif est également d'inciter les ménages à suivre leurs consommations et à réaliser des petits aménagements rentables (isolation des tuyauteries, réflecteurs derrière radiateurs etc..).

Ces ateliers sont également proposés auprès de différentes asbl de réinsertion professionnelle ou d'intégration de primo-arrivants, alliant ainsi un apprentissage concret (dispensé par ces asbl) à un apprentissage pratique du quotidien. Certains enseignants du secondaire ont également demandé un atelier spécifique pour leurs élèves.

Nous avons également collaboré avec une asbl locale afin d'organiser un atelier « délocalisé » et animé par l'asbl.

### ***Campagne « Engage, j'agis pour le climat »***

En juin 2019, un évènement festif a été organisé afin d'inviter et remercier les personnes qui, depuis 10 ans, ont participé à la Campagne Engage, j'agis pour le Climat. Cette campagne de communication et de sensibilisation permet d'aborder les citoyens de manière ludique pour ensuite aborder avec eux des thématiques plus « sérieuses ». Il s'agit également d'un bel outil pour faire connaître toutes les initiatives collectives ou individuelles et ainsi valoriser les comportements positifs.

## ***Semaine Européenne de l'Énergie***

A l'occasion de la semaine européenne de l'énergie (fin juin) diverses activités sont organisées : séances d'information sur l'énergie renouvelable, campagne de comparaison tarifaire des fournisseurs d'énergie, ateliers URE, quiz.

## ***Stands dans les quartiers***

Durant l'année et dans l'objectif d'aller à la rencontre des citoyens, la Cellule Energie anime différents stands afin d'informer et sensibiliser les citoyens aux économies d'énergie. Ces stands sont installés lors d'événements locaux tels que marchés hebdomadaires, salon Retrouvailles, Petit Marché Vert de St-Léonard, Bourse aux plantes ... à savoir des événements qui attirent les habitants des quartiers.

Nous profitons également de ces moments d'échange pour promouvoir la Campagne « Engage, j'agis pour le climat » visant à valoriser les petits gestes et grandes initiatives en faveur du climat.

C'est également l'occasion d'expliquer ce que les citoyens peuvent trouver à la Maison de l'Habitat.

## ***Programme Interreg Vb – ENO « Climate Active Neighbourhood » - « A Liège, des quartiers actifs pour le climat »***

La conseillère Energie est impliquée à concurrence de 50% de son temps dans le programme Interreg Vb ENO – Climate Active Neighbourhood (CAN)

Dans ce cadre, en janvier 2018, une thermographie aérienne du territoire a été réalisée, impliquant un vaste travail préparatoire pour la restitution des résultats qui a commencé en juin 2018 pour s'achever en juin 2019.

La période de février à juin 2019 a été consacrée à l'organisation des séances de restitution dans les quartiers, en collaboration avec les Comités de quartier.

## ***Programme Interreg Vb – Ace-Retrofitting***

La conseillère Energie a également apporté son soutien lors de certaines activités organisées par l'équipe qui coordonne le programme Ace-Retrofitting ayant pour objectif la rénovation énergétique des copropriétés.

## **Des actions de sensibilisation ont-elles été menées dans les écoles ?**

Non. – pas directement.

Plusieurs écoles communales s'inscrivent dans des programmes à long terme (« Ecoles pour Demain » - « Réussir avec l'énergie ») qui sont encadrés par différentes asbl. L'équipe n'est donc pas impliquée, si ce n'est pour un appui logistique, une visite ou une mise en contact avec le service technique des bâtiments communaux.

En 2019, nous avons eu par contre plusieurs demandes de participation à la Campagne « Engage, j'agis pour le climat » afin de valoriser les activités mises en place par l'école et les élèves. Certains enseignants ont sollicité une animation de type « Atelier Energie » et se sont déplacés à la Maison de l'Habitat.

Dans le cadre de la vague de manifestations « Youth for Climate », des contacts ont été pris et la campagne Engage a été proposée aux associations comme outil de promotion/communication de leurs revendications. Un atelier URE a par ailleurs été organisé à l'intention des jeunes avec une attention particulière sur leurs besoins spécifiques.

## 6. Commentaires

### a. Synthèse de la mise en œuvre du programme d'actions par la commune en 2019

L'année 2019 a démarré avec, principalement, l'organisation de séances de restitution des résultats de la thermographie aérienne du territoire réalisée dans le cadre de Interreg Vb ENO – Climate Active Neighbourhood (CAN) (en lien évidemment avec les informations techniques sur l'isolation de toiture, les prêts et primes, etc.. ).

Les actions de sensibilisation habituelles ont été inscrites également dans ce cadre afin de donner une perspective et des objectifs communs.

### b. Principaux résultats en 2019

Les actions récurrentes telles que conférences et ateliers sont maintenant bien inscrits dans les calendriers. La fréquentation à ces conférences et atelier est suffisante pour permettre l'interaction entre orateur ou animateur et le public

Nous avons pu également pérenniser la newsletter mise en place dans le cadre du programme Interreg Vb ENO – Climate Active Neighbourhood (CAN).

Pour ce qui est des stands, le résultat est variable, dépendant du public présent sur les lieux (public déjà sensibilisé ou non – avec un discours d'approche à adapter donc) et également d'éléments extérieurs comme la météo et la promotion réalisée par les organisateurs. Néanmoins, il s'avère réellement important d'aller à la rencontre des citoyens, dans leurs quartiers, car il reste encore une grande partie de la population qui n'a pas connaissance des outils et services gratuits proposés en matière d'économie d'énergie et/ou qui n'ont pas conscience des consommations inutiles / améliorations possibles.

### c. Difficultés rencontrées

Il est important de continuer à développer la communication et la promotion des outils afin d'atteindre un maximum de citoyens.

Les propriétaires bailleurs restent un public difficile à toucher : les logements qu'ils mettent en location nécessiteraient dans beaucoup de cas une intervention visant à garantir la performance énergétique du logement mais également le confort des occupants. Pourtant, leur motivation n'est pas grande. Ceci se traduit par des factures d'énergie de plus en plus lourdes à porter par certains locataires et par une dégradation de la qualité des logements mis en location.

### d. Divers

/

### e. Quelles actions pensez-vous intéressantes d'introduire dans les objectifs de la mission ?

Vu les actions locales qui sont développées, il est plutôt opportun de ne pas surcharger les missions communes à tous les conseillers afin que chacun puisse répondre aux besoins spécifiques de sa commune.