

Tarification des services pour l'année 2020.

La tarification pour l'année 2020 a été approuvée par le Conseil d'Administration du 25/10/2019 et notre Assemblée Générale du 12/12/2019. Notre tarification est liée à la catégorie du pouvoir local déterminée sur base de la taille comme suit :

Catégorie	Nombre d'habitants (communes/CPAS)	Nombre d'agents (intercommunales / RCA)	Nombre d'habitants (zones de secours)
Cat 1	de 0 à 5.000	de 0 à 25	n/a
Cat 2	de 5.001 à 10.000	de 26 à 50	n/a
Cat 3	de 10.001 à 15.000	de 51 à 75	de 0 à 100.000
Cat 4	de 15.001 à 20.000	de 76 à 100	de 100.000 à 400.000
Cat 5	de 20.001 à 40.000	Plus de 100	plus de 400.000
Cat 6	de 40.001 à 100.000	n/a	n/a
Cat 7	plus de 100.001	n/a	n/a
Provinces	n/a	n/a	n/a

Le tarif d'une zone de police est déterminé en fonction de la catégorie de la plus grande ville/commune de la zone.

1. Tarifs des solutions logicielles :



iA• Dëlib

Gestion des séances délibératives

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique première instance)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 738,45 €	1 144,44 €	1 560,60 €	2
Cat 2	3 275,46 €	1 144,44 €	1 560,60 €	2
Cat 3	3 918,10 €	1 716,66 €	2 340,90 €	3
Cat 4	4 690,27 €	1 716,66 €	3 121,20 €	4
Cat 5	6 545,25 €	2 288,88 €	4 681,80 €	6
Cat 6	9 789,89 €	2 288,88 €	9 363,60 €	12
Cat 7	14 655,60 €	3 433,32 €	19 507,50 €	25
Provinces	25 209,49 €	3 433,32 €	19 507,50 €	25

Le coût de mise en place d'instance supplémentaire, la création d'un profil spécifique ainsi que les frais de migration vers une version majeure seront fixés selon devis.



iA• SmartWeb

Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	1 552,79 €	3 121,20 €	4	Suivant devis
Cat 2	1 750,61 €	3 121,20 €	4	
Cat 3	1 979,43 €	3 901,50 €	5	
Cat 4	2 241,89 €	3 901,50 €	5	
Cat 5	3 167,24 €	4 681,80 €	6	
Cat 6	5 517,91 €	4 681,80 €	6	
Cat 7	7 280,92 €	6 242,40 €	8	

Les solutions SmartWeb ne sont disponibles qu'en mode SaaS.

Les frais de migration d'un site internet vers la nouvelle version majeure (cpskin4 par exemple), les formations sur site, les accompagnements complémentaires à la mise en ligne, les demandes spécifiques ainsi que le coût de la création de la charte graphique sont fixés selon devis.



iA• Bibliotheca
Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	1 224,00 €	3 121,20 €	4	Suivant devis
Cat 2	1 224,00 €	3 121,20 €	4	
Cat 3	1 530,00 €	3 121,20 €	4	
Cat 4	1 734,00 €	3 121,20 €	4	
Cat 5	1 734,00 €	3 121,20 €	4	
Cat 6	Sur devis	Sur devis	Sur devis	
Cat 7	Sur devis	Sur devis	Sur devis	



iA• ideabox
Portail de participation citoyenne

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	816,00 €	780,30 €	1	Suivant devis
Cat 2	816,00 €	780,30 €	1	
Cat 3	816,00 €	780,30 €	1	
Cat 4	1 020,00 €	1 560,60 €	2	
Cat 5	1 020,00 €	1 560,60 €	2	
Cat 6	1 224,00 €	2 340,90 €	3	
Cat 7	1 224,00 €	3 121,20 €	4	



iA• Téléservices V2
Guichet en ligne

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	1 483,19 €	2 340,90 €	3
Cat 2	1 483,19 €	2 340,90 €	3
Cat 3	2 282,02 €	3 901,50 €	5
Cat 4	2 282,02 €	3 901,50 €	5
Cat 5	2 966,38 €	4 681,80 €	6
Cat 6	7 072,64 €	7 803,00 €	10
Cat 7	10 494,51 €	11 704,50 €	15

Téléservices n'est disponible qu'en mode SaaS.

La création d'une charte graphique est fixée selon devis.

Les frais de migration du Téléservices V1 vers la nouvelle version sont fixés selon devis.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	672,89 €	1 560,60 €	2
Cat 2	869,88 €	1 560,60 €	2
Cat 3	1 068,07 €	1 560,60 €	2
Cat 4	1 266,25 €	1 560,60 €	2
Cat 5	2 056,63 €	2 340,90 €	3
Cat 6	4 430,10 €	3 121,20 €	4
Cat 7	8 306,13 €	3 121,20 €	4

PST n'est disponible qu'en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	2 734,71 €	3 901,50 €	5
Cat 2	3 236,58 €	3 901,50 €	5
Cat 3	3 951,62 €	7 803,00 €	10
Cat 4	4 673,29 €	7 803,00 €	10
Cat 5	6 521,35 €	11 704,50 €	15
Cat 6	9 668,18 €	27 310,50 €	35
Cat 7	14 215,57 €	46 818,00 €	60

Urban n'est disponible qu'en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours setup (couches, intégration Urban, formation)
Cat1	589,91 €	1 560,60 €	2
Cat2	762,61 €	1 560,60 €	2
Cat3	936,36 €	2 340,90 €	3
Cat4	1 110,11 €	2 340,90 €	3
Cat5	1 352,52 €	3 121,20 €	4
Cat6	2 601,00 €	7 803,00 €	10
Cat7	7 282,80 €	11 704,50 €	15

Géo n'est disponible qu'en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 505,82 €	2 340,90 €	3
Cat 2	3 007,69 €	2 340,90 €	3
Cat 3	3 608,29 €	3 121,20 €	4
Cat 4	4 329,96 €	3 901,50 €	5
Cat 5	6 063,57 €	5 462,10 €	7
Cat 6	9 095,96 €	9 363,60 €	12
Cat 7	13 643,35 €	19 507,50 €	25
Provinces	25 152,27 €	19 507,50 €	25

Option dématérialisation et OCR : suivant devis
Matériel de scanning et codes-barres également disponibles suivant devis.
Docs n'est disponible qu'en mode SaaS.



Le tarif est constitué de deux éléments : une maintenance annuelle et un package de support annuel non reportable.

Hébergement annuel : 520 € + Nbr écoles * tarif école par catégorie de PL
L'hébergement annuel comprenant l'hébergement de l'application en mode SaaS ainsi que les maintenances correctives et évolutives sur les modules existants.

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement par école
Cat 1	371,94 €
Cat 2	371,94 €
Cat 3	400,55 €
Cat 4	434,89 €
Cat 5	480,66 €
Cat 6	572,22 €
Cat 7	686,66 €

L'assistance annuelle comprend l'installation pour maximum 3 plans tarifaires, le paramétrage la première année et le support pour les années suivantes. Au-delà de 3 plans tarifaires, un devis spécifique sera remis. Ce poste donne droit à un nombre de jours de prestation fixes à 765 euros la journée. Le solde des prestations non utilisé ne peut être reporté. En cas de dépassement du nombre de jours prévus, les jours prestés seront facturés au tarif de 765 euros.

Nombre écoles	Jours de mise en œuvre (coût unique)	Jours de support annuels
1-2	2	1
3-6	4	2
7-15	6	3
16-30	10	5
+30	15	7

Nous pouvons fournir les smartphones. Le prix est fixé suivant devis.
AES n'est disponible qu'en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 966,38 €	780,30 €	6 762,60 €	10
Cat 2	3 797,26 €	780,30 €	6 762,60 €	10
Cat 3	4 525,12 €	780,30 €	6 762,60 €	10
Cat 4	5 252,98 €	780,30 €	6 762,60 €	10
Cat 5	9 984,10 €	1 560,60 €	15 606,00 €	15
Cat 6	13 987,34 €	1 560,60 €	26 010,00 €	20
Cat 7	19 082,39 €	1 560,60 €	37 454,40 €	25
Provinces	23 655,57 €	1 560,60 €	37 454,40 €	25



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique)	Nombre d'utilisateurs concourant en mode Saas	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	3 322,31 €	780,30 €	5 202,00 €	5	7
Cat 2	3 916,27 €	780,30 €	6 242,40 €	5	8
Cat 3	4 889,04 €	780,30 €	10 404,00 €	5	10
Cat 4	5 616,92 €	780,30 €	11 444,40 €	10	10
Cat 5	11 015,24 €	1 560,60 €	27 050,40 €	15	15
Cat 6	15 565,53 €	1 560,60 €	41 616,00 €	20	20
Cat 7	21 388,44 €	1 560,60 €	59 302,80 €	50	25
Provinces	24 868,68 €	1 560,60 €	59 302,80 €	50	25

Option - Atal Mobile :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	2 040,00 €	510,00 €
Cat 2	2 550,00 €	510,00 €
Cat 3	2 550,00 €	510,00 €
Cat 4	4 080,00 €	816,00 €
Cat 5	4 080,00 €	816,00 €
Cat 6	6 120,00 €	1 224,00 €
Cat 7	6 120,00 €	1 224,00 €
Province	10 200,00 €	2 040,00 €

Option - Connecteur GRC :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 590,00 €	765,00 €
Cat 2	5 100,00 €	816,00 €
Cat 3	5 100,00 €	816,00 €
Cat 4	6 120,00 €	1 224,00 €
Cat 5	6 120,00 €	1 224,00 €
Cat 6	8 160,00 €	1 632,00 €
Cat 7	12 240,00 €	2 448,00 €
Province	20 400,00 €	4 080,00 €

Accompagnement sur mesure iA.Tech et iA.Téleservices suivant devis.

Option – Opendata :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 590,00 €	765,00 €
Cat 2	5 100,00 €	816,00 €
Cat 3	5 100,00 €	816,00 €
Cat 4	6 120,00 €	1 224,00 €
Cat 5	6 120,00 €	1 224,00 €
Cat 6	8 160,00 €	1 632,00 €
Cat 7	12 240,00 €	2 448,00 €
Province	20 400,00 €	4 080,00 €

Accompagnement sur mesure iA.Tech suivant devis.

Option - Codes-barres :

Catégorie	Atal CB par client (CB illimité)		Atal CB par lecteur	
	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 590,00 €	765,00 €	714,00 €	142,80 €
Cat 2	5 100,00 €	816,00 €	795,60 €	159,12 €
Cat 3	5 100,00 €	816,00 €	795,60 €	159,12 €
Cat 4	6 120,00 €	1 224,00 €	948,60 €	189,72 €
Cat 5	6 120,00 €	1 224,00 €	948,60 €	189,72 €
Cat 6	8 160,00 €	1 632,00 €	1 275,00 €	255,00 €
Cat 7	12 240,00 €	2 448,00 €	1 907,40 €	381,48 €
Province	20 400,00 €	4 080,00 €	3 172,20 €	634,44 €

2. Tarifs journaliers des prestations en assistance technique :

Prestations	Tarif journalier
Prestations sur produits	780,30 €
AT - Accompagnement Web	469,20 €
AT - Agent de support	468,18 €
AT - Ingénieur système	624,24 €
AT - Architecture système	780,30 €
AT - Architecture logiciel	832,32 €
AT - Gestion de projet	728,28 €
AT - Conseil / Stratégie	832,32 €

3. Tarifs pour l'espace de stockage supplémentaire :

120 € par palier de 20 GB au-dessus du forfait contractuel.

4. Remarques :

1. Explication des tableaux :

- La colonne « Coût annuel de maintenance & hébergement » correspond au montant annuel dû à iMio pour la participation au projet de mutualisation. Ce montant est à payer dès la signature du contrat.



- La colonne « Supplément (annuel) si installation locale » correspond au montant annuel dû à iMio si la solution n'est pas utilisée en mode Saas et que iMio doit gérer la solution sur vos infrastructures propres.
- La colonne « Mise en place (coût unique) » correspond au montant dû à iMio pour couvrir les services de mise en place de la solution.
- La colonne « Nombre de jours de mise en place » correspond au nombre de jours d'assistance prévu pour l'accompagnement à la mise en place de la solution.

Donc pour la première année, vous devez budgéter le coût annuel de maintenance ainsi que le coût unique de mise en place. Pour les années suivantes, seul le coût annuel de maintenance est à considérer.

2. Nos prix pourront être revus d'un commun accord (approbation par l'Assemblée Générale). Ils sont toutefois au minimum rattachés à l'indice des prix à la consommation (IPC).
L'indice de référence étant l'indice "IPC" tel que publié par le Moniteur Belge.
3. Tous les prix s'entendent hors TVA et à l'exclusion des redevances, taxes et autres impôts.
Sauf avis contraire de l'administration de la TVA, la TVA n'est pas applicable aux montants dus à IMIO.
4. Une remise de 50% est octroyée aux CPAS pour la maintenance des logiciels « libres » lorsque la commune utilise déjà la même solution.
5. La facture doit être honorée dans les trente jours suivant la date de facturation. Le membre adhérent sera immédiatement et dès le jour de l'échéance redevable d'un intérêt de retard de 1,5% par mois appliqué sur le montant non crédité.