

TABLEAU DES SYNERGIES PROJETEES

Synergie ou groupe de synergies	Objectif(s)	Mode opératoire	Administration pilote	Responsable administratif	Moyens humains, financiers et logistiques dégagés	Résultat attendu	Délai
Archives	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfaction du citoyen (pas de renvoi entre Ville et CPAS de certaines demandes) - Performances administratives - Moyens (déjà en communs : locaux système destruction) 	Coopératif	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS	Mêmes qu'actuellement	Pas de gain financier mais une meilleure coopération et un gain d'efficacité dans certains transferts d'archives.	A évaluer
Service des affaires juridiques (SAJ)	La synergie pourrait être un atout grâce à la constitution d'une équipe et le partage d'expériences.	Coopératif	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS	Renforcer les équipes et la capacité des locaux	Un service des affaires juridiques (SAJ) commun aux deux entités	A discuter. L'effectif actuel du SAJ de la Ville permet de répondre à l'ensemble des

TABLEAU DES SYNERGIES PROJETEES

	Cependant, il n'est pas acquis que les objectifs de réalisation d'économies d'échelle soient atteints d'un point de vue RH et d'un point de vue fonctionnel. Un point positif pour le CPAS serait de disposer d'une équipe pluridisciplinaire.						avis sollicités par les services de la Ville ainsi qu'à l'ensemble des procédures judiciaires et administratives concernant l'administration. Une charge complémentaire juridique ne peut être assumée en l'état actuel des choses.
Accueil téléphonique / call center commun	Performance administrative / satisfaction du citoyen	Coopératif	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS	Outil commun pour la téléphonie en afin de faciliter les transferts	Meilleure coordination des services	Nouvel outil courant 2025
GRH	Performance administrative / moyens	Coopératif	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS	GRH Commune	Tendre vers une politique RH commune.	A discuter

TABLEAU DES SYNERGIES PROJETEES

						Favoriser les mobilités internes.	
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--