

Conseil Consultatif Communal des Aînés de Rebecq

Rapport d'activités 2019-2024

Historique et fonctionnement.

Le Conseil Communal du 14/03/2019 après avoir entendu le rapport des 6 années écoulées a décidé du maintien et de la composition du Conseil Consultatif Communal des Aînés (CCCA).

- 16 aînés désignés dans le cadre d'un appel public et siégeant en qualité d'effectifs ;
- 1 conseiller communal de chaque groupe présent au conseil, avec voix consultative, désignés par le Conseil communal ;
- 1 Secrétaire (membre du personnel communal)

Lors de la même séance le Conseil communal a désigné en qualité de représentants de la commune de REBECQ auprès du CCCA : Mr Jean-Lou WOUTERS-Union, Mr Michel TONDEUR- O.C., Mme Angélique DIPOLA- Ecolo, Mme Sylviane Masy-ECA (= 3 nouveaux représentants)

Il a également désigné en qualité de représentants des aînés les 16 personnes suivantes :

6 pour un troisième mandat : Mr Francis BORGNIET, Mme Chantal CAUCHIE, Mr Christian DEVALCK, Mr Gérard LEGRAIN représentant l'association « les jeunes aînés », Mr Jean-Pierre POELAERT, Mme Donata ZOCASTELLO

2 pour un deuxième mandat : Mme Suzanne BONTET représentant les PMR, Mme Jeannine VAN DE VELDE,

8 pour un premier mandat : Mr Guy DE COOMAN, Mme Christiane DECROIX, Mme Christine DENEUT, Mme Julia DESCAMPS, Mr Paul FIXELLES, Mme Monique JANSSENS, Mr Emile JADIN représentant l'association « Enéo », Mme Chantal OUDAER,

Et il a désigné en qualité de secrétaire Mr [REDACTED] chef de projet du Plan de Cohésion Sociale, il fut remplacé en mars 2023 par Madame [REDACTED]

En juin 2019 Mr BORGNIET est élu pour la troisième fois président du conseil.

Notre comité se réunit tous les mois (sauf juillet) dans une salle de la maison communale.

Un budget de fonctionnement de 1.800,00 € nous est accordé chaque année

En cours de législature, nous avons déploré 2 démissions pour raisons de santé Mr De Cooman en 8/21 et Mme Janssens en 03/23

Le CCCA s'est réuni 62 fois durant sa législature du 11/4/2019 au 12/12/2024.

Dont 11 séances en vidéo conférences durant la période covid.

Avec une moyenne de participants de 16,36 (de 11 à 20) les 2 premières années, de 13,51 (10 à 17) les 2 suivantes et de 13,90.(10 à 16) les deux dernières.

La représentante du groupe politique ECA ne s'est jamais présentée.

Une de nos membres n'a participé qu'à 5 réunions.

Les membres terminant leur mandat ont participé pour 2 d'entre eux à moins de 35 réunions, 5 d'entre eux entre 40 et 49 réunions et 10 ont participé à plus de 50 réunions.

Quelques réflexions et actions de nature diverses durant ces 6 années.

- Dès notre première réunion de mai 19 nous nous saisissons du projet de remplacement de la drève Léon Jacques, plusieurs membres participent à la réunion d'information et un avis du CCCA est transmis au conseil communal.
- Nous relançons l'idée en attente depuis 2018, d'un **document reprenant toutes les informations et/ou activités destinées aux aînés** sur la commune.

Nous souhaitons une rubrique spécifique qui reprendrait toutes les activités et services pour les seniors avec plus de détails sur le but et les activités prévues et pas uniquement un simple énoncé. Ce répertoire est tiré à 1000 exemplaires et distribué dès 11/2019.

- Très rapidement dès l'été 2019 il a été créé un groupe de travail aux fins d'effectuer un **petit relevé des situations rencontrées et vécues par les personnes à mobilité réduite**, ou accompagnées de voiturettes ou autres matériels, pour se déplacer à pied dans les principales rues des centres de nos villages de Bierghes, Quenast et Rebecq.

Ce relevé ayant été avalisé par l'ensemble du CCCA il a été rédigé et largement illustré de photos sous la forme d'une promenade d'une personne en chaise roulante accompagnée de valides.

Ce document de 16 pages a été transmis aux membres du Collège Communal le 8 août 2019, (voir l'annexes à ce rapport), et a reçu un accusé de réception dès le 14 août.

Les 2 avril, et 16 juillet 2020 (le covid est passé par là) le Collège Communal a statué sur les différents points relevés dans notre rapport et nous a communiqué les décisions prises.

Plusieurs points seront pris en considération, d'autres resteront dans la situation actuelle.

Nous sommes restés attentifs au suivi de ce dossier et avons régulièrement fait le point sur le sujet avec le responsable du service travaux. Notamment en 10/22 et 12/22.

Nous sommes bien conscients que tout ne peut se réaliser facilement.

- **Senior Focus – Boîte Jaune**

Créée par la Zone de police Borraine en 2016 selon un concept Canadien, ce dernier consiste à mettre rapidement à la disposition des services de secours, qui doivent intervenir en cas de disparitions ou auprès des personnes seules, des informations primordiales voire vitales pour la sauvegarde de celles-ci. Une petite boîte jaune facilement identifiable et placée dans le frigo, qui contient un ou deux formulaires complétés avec tous les renseignements nécessaires à une intervention rapide et sûre.

Les Services de secours (ambulanciers, pompiers, médecins généralistes, policiers...) ont ainsi à portée de main tous les renseignements médicaux indispensables à une bonne prise en charge rapide et adaptée : liste des médicaments, allergies, maladies, etc...

Le sujet fut évoqué au CCCA de Rebecq depuis sept 2017 et connut des retards importants dus, entre autres, à la surcharge de travail de la Zone de police Ouest BW et ensuite par le Covid.

En décembre 2022, à la suite d'un « énième » rappel, nous apprenons que la Zone de police se désolidarise du projet et que la commune de Rebecq reprend le dossier et charge le Service de cohésion sociale (PCS) de le gérer à bien.

Les choses ne traînent plus et en juin 2023 le Rebecq à la Une N°84 annonce la mise en place du projet à Rebecq.

Début juillet un courrier est adressé à tous les habitants rebecquois de 65 ans et plus les invitant à retirer leur boîte gratuitement auprès de l'accueil de l'administration communale ou auprès des pharmacies de l'entité qui toutes ont accepté de collaborer au projet.

420 ménages rebecquois identifiés ont demandé leur boîte. Selon la composition des ménages on peut dire que cela concerne 617 personnes.

Cela représente quelques 47 % de mariés, 32 % de veuf(ves) 17 % de divorcés et 4 % de célibataires.

60 % de femmes et 40 % d'hommes.

21 % de 65 à 69 ans, 54 % de 70 à 79 ans, 20 % de 80 à 89 ans et 5 % de 90 ans et plus.

On peut dire que la demande des citoyens a rencontré l'offre de l'administration communale.

Une nouvelle commande de boîtes sera assurée par l'administration communale et une invitation sera envoyée chaque année au nouveau public concerné.

Ainsi qu'un rappel de l'existence de l'offre et une invitation à mettre les données médicales à jour, afin d'assurer la meilleure efficacité du service en cas de besoin.

Les formulaires pour mise à jour des renseignements médicaux sont disponibles au service accueil de l'administration communale.

- Juin 2019 nous recevons l'information du CPAS de Rebecq qui nous présente leur proposition à **l'appel à projet rentré à la Province du Brabant wallon** dans le cadre de la lutte contre l'isolement des aînés. Nous regrettons de ne pas avoir été associés à cette réflexion.

- **Ciné Seniors**

En juin 2019 lors de la participation du Directeur du CcR à l'une de nos rencontres, il lui est proposé de programmer des séances de « ciné seniors » en journée.

Suite à sa réponse favorable, une belle collaboration a permis d'accueillir des aînés à la projection de films d'amour, d'humour, de suspense et des histoires vraies, choisies par le CCCA.

Une classe de 6^{ème} primaire y a même rejoint les adultes pour se documenter sur la conquête spatiale et le racisme

En 2020, 3 films = 68 pers, - en 2021, 5 films, 105 pers, – en 2022, 10 films = 145 pers, en 2023, 10 films = 177 pers, en 2024 sur les 9 premières séances 173 pers. (entre 15 et 23 pers par séance)

- **Réflexion et action sur une demande de défense de fumer dans les abribus.**

En septembre 19 une réflexion s'entame sur l'inconfort occasionnée par les fumeurs dans les abribus.

Après moult démarches pour connaître l'interlocuteur compétent dans la matière nous demandons à la commune d'intervenir auprès des TEC pour interdire cette action de non - citoyenneté.

- **Rénovation des Moulins d'Arenberg.**

En janvier 2020 et en appui d'une demande déjà faite auprès de la CLDR, nous réinsistons pour demander de prévoir l'installation d'un ascenseur pour permettre l'accès des personnes à mobilité réduite et de recevoir l'avis négatif des pompiers qui interdiraient cette installation.

Hélas, le rapport en question n'a jamais pu nous être présenté.

- **Thé dansant au sein de la MRS**

Une demande introduite par le président du CPAS d'organiser en juillet 2020 un thé dansant dans les locaux de la MRS n'a pu se réaliser à cause du covid et est passé aux oubliettes par après.

- **Accès à l'argent liquide et au service bancaire en général**

Au début 2021, les banques ont fermé progressivement leurs agences bancaires et retiré un nombre important de distributeurs de billets.

C'est ainsi que sur la commune de Rebecq, 3 banques ont fermé leurs agences et retiré leurs terminaux de distributeurs de billets et d'opérations bancaires.

Une seule agence et un seul distributeur restent accessibles au centre de Rebecq.

Les habitants de Bierghes et de Quenast en sont totalement dépourvus.

Dès janvier 2021, le CCCA de Rebecq s'est ému de la situation.

Si la situation est la même pour toute la population, les personnes âgées, isolées, non équipées de l'outil informatique bancaire, ou à mobilité réduite, se trouvent dans une situation bien plus difficile pour réaliser leurs paiements réguliers et incontournables, comme leurs factures de soins, le paiement d'un loyer, les redevances énergétiques, etc.

Le CCCA n'est bien entendu pas contre une évolution de la société mais celle-ci « force » les seniors à s'équiper d'un outil numérique permettant de réaliser ces opérations bancaires, tel qu'un smartphone, une tablette ou un ordinateur. Et pour certains, son utilisation s'apparente au parcours du combattant, certaines personnes âgées se sentent anxieuses et totalement éloignées de ces outils. D'autres en sont carrément incapables.

Ce qui renforce l'isolement de ces personnes, ou les rendent dépendant de leur famille ou de proches de confiance (lorsqu'ils ont la chance d'avoir un entourage).

Afin d'éviter cette fracture numérique, le recours à des organismes extérieurs peut être salubre, comme par exemple l'espace numérique de Rebecq, qui aide les seniors à rester connecté au monde digital tout en respectant leurs difficultés et leurs rythmes. Mais ces solutions ne sont pas idéales ni parfaites.

Plus que jamais, la « solidarité digitale » doit être encouragée envers les seniors afin de leur permettre de prendre ce train numérique...

D'autres part, le glissement du paiement par carte entraîne une non-perception de la dépense. La valeur de l'argent que l'on tâte et manipule est tout à fait perdue par ces dépenses que l'on ne perçoit pas. Il y a un basculement du réel, du palpable au virtuel rendant pour certains la gestion d'un budget plus difficile.

Quid des paiements lors de petits événements ? Visite du médecin à domicile, « dringuelle » aux enfants et petits-enfants, achats en brocantes, collectes de fonds, aide aux démunis, etc...

Avec le Conseil Communal, nous nous sommes sentis concernés par ces mesures et avons soutenu la motion communale que ce dernier a adressé aux autorités politiques supra communales au sujet des services bancaires afin d'étudier et de mettre en place toutes les mesures possibles pour réduire l'exclusion numérique et pour lutter contre les risques de désertification bancaire.

Nous sommes également inquiets des répercussions sur les prix que les petits commerçants ou associations risquent de devoir déboursier en surplus à cause de l'obligation qui leur sera faite de proposer un paiement par carte à tous leurs clients.

Une action de sensibilisation a été opérée auprès de ces derniers par une visite de l'une d'entre nous et l'affichage d'un autocollant « Bienvenue au cash »

- **Participation au Forum des CCCA du Brabant wallon**

En octobre 21, 3 de nos représentants ont participé au premier forum des CCCA du Bw organisé par le CCCA de Grez-Doiceau.

En octobre 22, nous avons remis cela à La Hulpe et en 2024 à Ottignies.

Ces rencontres sont riches en partage et découvertes des actions réalisées par les CCCA dans les autres communes.

- **Publications dans le Rebecq à la Une**

Depuis janvier 2022, le collège échevinal nous ouvre ses colonnes dans les numéros du Rebecq à la Une pour répercuter auprès de la population les missions qui nous avaient été confiées et la façon, dont nous essayons d'y répondre.

- **Suppression de l'info TEC**

En mars 23 nous avons réagi contre la suppression de l'info Tec sur le marché de Rebecq.

Interpellée à réagir, la commune nous a répondu qu'elle avait été informée et avait réagi dès le mois de décembre, sans succès, auprès des TEC. Nous avons été très déçus de ce manque de partage et de consultation sur l'info par le Collège Communal.

- **Espace numérique**

En 10/22 et 6/23 nous avons déploré de n'être pas consultés pour l'élaboration des différents programmes des cours ou services proposés dans cet espace.

Il nous semble pourtant que les seniors en sont le public majoritaire.

- **Rebecq seniors**

Depuis septembre 23, nous avons été invités à préparer une nouvelle édition du Répertoire des activités et services pour les seniors de Rebecq.

Ce travail a abouti par une nouvelle édition par la commune et disponible depuis sept 24.

Nos activités récurrentes

- **Les Thé Dansant** restent une activité phare de notre CCCA organisé par le Centre culturel avec notre participation pour la décoration, l'accueil et la tenue du bar. Il se déroule 11 fois l'an avec une participation variable de 41 à 122 personnes hors organisateurs (la moyenne étant de 74 personnes).

Nous mettons un point d'honneur à déterminer un thème chaque fois et à décorer la salle en conséquence pour le plaisir de tous.

Ces après-midis sont vraiment appréciées de notre public. (1193 en 2019 (moy = 108), 237 en 2020 (moy = 79), 266 en 2021 (moy = 53), 831 en 2022 (moy = 83), 1047 en 2023 (moy = 95), 884 en 2024 (moy = 88,4 le thé dansant de décembre n'est pas encore réalisé et janvier fut perturbé par la neige.)

La pandémie que nous avons tous connue, a malheureusement perturbé plusieurs de nos après-midis. En 2021 nous avons essayé de maintenir l'activité uniquement musicale sous la forme d'un Thé chantant, mais le public voulait absolument danser et nous les avons interrompus quelques mois.

Il y est très agréable de voir participer un groupe de la Maisonnée à Ittre, de la Résidence des Bruyères de Tubize et de la Résidence d'Arenberg de Rebecq, ou d'autres institutions.

- **Fête des Mères et des Mamies**

Depuis mai 2009 avec la collaboration du Rail Rebecq Rognon nous organisons tous les ans, un samedi de mai, un voyage en petit train pour la « Fête des Mères et des Mamies » avec leur enfants ou petits-enfants.

Ce voyage à travers la Vallée des Oiseaux, une halte jeux au « Jardin de Maminou » une halte rafraîchissante au « Bloc U » avec une petite animation musicale ou de ballons et une distribution de fleurs aux Mamans et Mamies connaît, avec ses nombreux participants, un succès certain.

Citons notamment : animation musicale avec l'accordéoniste Walter Gagno, distribution de galettes, Popcorn et ballons sculptés avec Toto le clown

En 2021 nous avons répartis les familles sur 2 trains, obligatoire pour respecter les mesures Covid !

De 70 à 85 participants chaque année

- **Visite de Saint Nicolas aux résidents de la MRS**

Nous organisons, une après-midi de visite de Saint Nicolas aux résidents de la MRS
Musique, chants et distribution de friandises au restaurant ou dans les chambres sont assurés par le grand saint et sa suite pour le plaisir de chacun. Un moment souvent plein d'émotions.

2019 = Walter Gagno et son accordéon.

Un petit cadeau est aussi parfois offert.

A cause du Covid, c'est en tout petit comité que St Nicolas a fait sa visite en 2020 et 2021 et sans pouvoir passer dans les chambres.

En 2022, c'est le 7 décembre que le grand Saint a pris sur lui pour faire sa visite.

Pour certains résidents passer au trône de Saint Nicolas n'était pas la formule la plus adéquate et c'est maintenant St Nicolas (malgré son grand âge) qui se déplace de résidentes en résidents dans le restaurant ou dans les chambres pour s'entretenir quelques moments avec chacune et chacun et leur remettre quelques bonbons.

En 2023 et 2024 c'est un accordéoniste qui agrémentait cet après-midi avant l'arrivée et après le départ du Grand saint qui termine par la visite des résidents en chambre.

- **L'« atelier jeux de société pour adultes ».**

Celui-ci se déroule deux après-midis par mois et rassemble de 10 à 30 joueurs et joueuses, à l'ancienne gare de Rebecq.

Mars 2020 voit l'arrêt forcé pour cause de Covid et la reprise en août 2021

- L'ancien Atelier pâtisserie mis en place en janvier 2014 s'essouffle et se transforme en atelier cuisine en juin 21.

Il est auto - porteur, et rencontre un public de 5 à 14 personnes.

- Les conférences « éducation permanente »

Nous poursuivons depuis 2016 avec des représentants d'ENEO, des Jeunes Aînés, le PCS l'organisation à l'automne, d'une conférence- débat classée « Education permanente »

Que peut-on trouver derrière cette appellation « Education permanente » ?

En peu de mots : c'est « **Développer ensemble des compétences qui permettent à chacune – chacun, de prendre en charge ses préoccupations personnelles** »

Et compte tenu de la rencontre par les seniors, de questions qui ne les intéressaient pas quand ils étaient dans la force de l'âge (comme on dit), c'est apprendre ce qui nous est nécessaire ou utile pour rester autonome aussi longtemps que c'est possible.

En 2019 : une présentation des activités offertes à Rebecq aux seniors, suivi de la publication par l'Administration Communale d'un répertoire présentant toutes les associations qui proposent des activités aux seniors à Rebecq.

En 2020 : face à la multiplication des services qui requièrent l'usage d'un matériel numérique, la conférence a porté sur « La fracture numérique » ...et quid des laissés pour comptes...et des distributeurs de billets qui disparaissent.

En 2022 : le thème retenu était « Comment rester le plus longtemps possible chez soi ». Comment s'organiser pour que notre lieu de vie nous permette d'y rester lorsque certaines de nos facultés vont ralentir et notamment, serait-il bon d'effectuer certaines adaptations à la maison. Côté « Aidants proches » : qu'est ce qui est proposé, quel type d'aide, de fourniture...

En 2023 le thème abordé était : le Silver Marketing, ou comment la commercialisation a ciblé les seniors.

En 2024 la directrice de la zone de police Ouest du Bw et une de ses collègues sont venues nous sensibiliser à la situation des Aînés, cible privilégiée des escrocs, 65 participants étaient présents.

Rapport préparé par Mr LEGRAIN Gérard et approuvé par les membres du CCCA présents lors de notre réunion du 12/12/2024.

Renseignements complémentaires

Les membres actifs du CCCA :

Mme BONTET Suzanne, Mr BORGNIET Francis, Mme CAUCHIE Chantal, Mme DECROIX Christiane, Mme DENEUT Christine, Mr DEVALCK Christian, Mr FIXELLES Paul, Mr JADIN Emile, Mr LEGRAIN Gérard, Mme OUDAER Chantal, Mr POELAERT Jean-Pierre, Mme VAN DE VELDE Jeannine, Mme ZOCASTELLO Donata.