

Analyse statistique

Partie 1

la POPULATION et les ACTEURS ASSOCIATIFS et INSTITUTIONNELS

1

PUBLIC

Nombre d'habitants de la (des) commune(s) desservie(s) au 31 décembre de l'année écoulée

- de 18 ans	18 ans et +	Total
2.276	9.191	11.467

1. a)

PUBLIC INDIVIDUEL

Durant l'année évaluée

Nombre :

	usagers emprunteurs			dont hors territoire référence	taux emprunteurs individuels	nouveaux usagers emprunteurs	dont hors territoire référence	usagers emprunteurs réinscrits
	femmes	hommes	Total					
0 - 2 ans	26	26	52	24	2,28%	30	13	22
3 - 11 ans	402	389	791	294		114	44	677
12 - 17 ans	194	155	349	105		23	7	326
18 - 24 ans	44	24	68	13	6,28%	9	5	59
25 - 49 ans	204	71	275	80		52	21	223
50 - 64 ans	28	72	100	22		10	2	90
65 - 79 ans	73	38	111	26		13	3	98
80 ans et +	19	4	23	1		1	0	22
Total	990	779	1769	565		252	95	1517

Parmi les nouveaux usagers emprunteurs, quelle est l'origine de leur première visite ?

- ont accompagné un usager de la bibliothèque
- sont venus à l'occasion d'une animation / exposition / ...
- sont venus via une collectivité
- ont vu une publicité de la bibliothèque (folder, affiche, presse, ...)
- autre(s)

	56
	23
	16
	21
	136
	252

si autre(s), préciser :

Lecture scolaire, proximité. + nombreux documents non complétés

Des "séjournateurs" utilisent-ils la bibliothèque à titre individuel ?

oui ou non

Si oui, que font-ils à la bibliothèque ?

Oui

Cocher :

consulter des documents papier	x
consulter internet	x
étudier	x
parler	
boire un café	
participer à une (des) animation(s)	x
autre(s) ...	

1. b)	COLLECTIVITES
-------	---------------

Nombre de collectivités :

	- de 18 ans		18 ans et plus		Total	
	collectivités	usagers induits	collectivités	usagers induits	collectivités	usagers induits
emprunteuses à public recensé	104	2.021	1	25	105	2.046
emprunteuses à public non recensé	22	572	3	119	25	691
Total au 31 décembre de l'année évaluée	126	2.593	4	144	130	2.737
emprunteuses nouvellement inscrites	0	0	0	0	0	0
emprunteuses réinscrites	126	2.593	4	144	130	2.737
Total au 31 décembre de l'année évaluée	126	2.593	4	144	130	2.737

Des collectivités "séjourneuses" utilisent-elles la bibliothèque ?

oui ou non
Non

Si oui, que font-elles à la bibliothèque ?

Cocher :

consulter des documents papier	
consulter internet	
étudier	
participer à une (des) animation(s)	
autre ...	

Parmi les collectivités, nombre de classes

emprunteuses :

90

séjourneuses :

0

oui ou non
Oui

Présence dans les locaux de l'opérateur de locaux accessibles à d'autres collectivités

1. c)	PUBLIC INDIVIDUEL et COLLECTIVITES
-------	------------------------------------

Taux d'usagers emprunteurs (individuels et induits par les collectivités) :

- de 18 ans	18 ans et +	Total
166,30%	7,84%	39,30%

Nombre de personnes qui ont passé la porte de la (des) bibliothèque(s) durant la semaine du 23 au 28 novembre :

424

2	PARTENAIRES
----------	--------------------

Types de partenaires

Autre opérateur du réseau public de la lecture
 Centre culturel
 Commune / CPAS
 Groupe d'alphabétisation
 Groupe d'insertion socio-professionnelle
 Groupe d'éducation permanente
 Centre de jeunes
 Centre pour demandeurs d'asile
 Maison de repos, club seniors, ...
 Crèche, accueillante d'enfants, ONE, ...
 Etablissement scolaire
 Ecole de devoirs
 Autre(s)

Nombre de partenaires	Répart° nbre projets
2	2
0	0
4	10
0	0
0	0
0	0
1	1
0	0
0	0
14	14
14	16
0	0
1	1

Si "Autre(s)", préciser :

CoderDojo Wallonia

Si des établissements scolaires font partie de vos partenaires, distinguer :

Ecoles maternelles
 Ecoles primaires
 Ecoles secondaires
 Enseignement supérieur
 Enseignement général
 Enseignement technique
 Enseignement professionnel
 Enseignement spécialisé

Nombre de partenaires	Répart° nbre projets
7	7
7	9
0	
0	
0	
0	
0	
0	

Partie 2

les RESSOURCES MISES à DISPOSITION de la POPULATION

1

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

1. a)

DOCUMENTS SUR TOUS SUPPORTS

Livres

chiffres réels - nombre de volumes

	au 1er janvier		au 31 décembre		Taux d'accroissement		
	Jeunesse	Adultes	Jeunesse	Adultes	Jeunesse	Adultes	Total
Documentaires	6.401	6.424	6.051	5.182	-5,47%	-19,33%	-12,41%
Fictions	15.785	9.103	15.633	9.020	-0,96%	-0,91%	-0,94%
Bandes dessinées	4.629	2.525	4.422	2.219	-4,47%	-12,12%	-7,17%
Documents non prêtés	0	77	0	65		-15,58%	-15,58%
Titres de livres numériques (intégrés au catalogue)							
TOTAL	26.815	18.129	26.106	16.486	-2,64%	-9,06%	-5,23%

TOTAL Jeunesse + Adultes

au 1er janvier	au 31 décembre	Différence		Résultat
44.944	42.592	-2.352		42.618
		dont	acquisitions	1.963
			dons	231
			retraits	4.520

pourcentages

	au 1er janvier			au 31 décembre		
	Jeunesse	Adultes	Total	Jeunesse	Adultes	Total
Documentaires	14,24%	14,29%	28,54%	14,21%	12,17%	26,37%
Fictions	35,12%	20,25%	55,38%	36,70%	21,18%	57,88%
Bandes dessinées	10,30%	5,62%	15,92%	10,38%	5,21%	15,59%
Documents non prêtés		0,17%	0,17%		0,15%	0,15%
Titres livres numériques						
TOTAL	59,66%	40,34%	100,00%	61,29%	38,71%	100,00%

Périodiques

Abonnements "papier"

Jeunesse
Adultes
TOTAL

au 1er janvier		au 31 décembre		Accroissement
Nbre abonnemts	%	Nbre abonnemts	Total de fascicules	
13	30,95%	14	130	7,69%
29	69,05%	29	273	
42	100,00%	43	403	2,38%

Abonnements nouveaux dans l'année

5

Abonnements supprimés dans l'année

4

Nombre de titres de périodiques dépouillés par l'opérateur

0

Nombre de titres de périodiques dépouillés disponibles
dans les collections

32

Nombre de fascicules à comptabiliser dans les collections

1.717

Nombre titres de périodiques numériques en ligne disponibles

0

Numériques

Jeunesse
Adultes
TOTAL
TOTAL général

abonnements au 1er janvier			abonnements au 31 décembre			Abonnements
individuels	titres via bouquet(s)	%	individuels	titres via bouquet(s)	%	
0	0		0	0		
0	0		0	0		
0	0	0,00%	0	0	0,00%	
0			0			

Abonnements nouveaux dans l'année

- individuels

- via bouquet(s)

Abonnements supprimés dans l'année

- individuels

- via bouquet(s)

Supports multimédias

	au 1er janvier			au 31 décembre		Taux d'accroissement		
	Jeunesse	Adultes	%	Jeunesse	Adultes	Jeunesse	Adultes	Total
Cédéroms	0	0		0	0			
Cd audio	0	0		0	0			
Cd livres	0	0		0	0			
liseuses	0	0		0	0			
tablettes	0	0		0	0			
DVD	0	0		0	0			
Jeux	0	0		0	0			
Autres	0	0		0	0			
TOTAL	0	0	0,00%	0	0			

TOTAL J+A	au 1er janvier	au 31 décembre	Différence	dont acquisitions dons retraits	Résultat
	0	0	0		0

1. b)	FONDS SPECIALISES
-------	-------------------

Existence de fonds spécialisés développés dans le cadre du plan quinquennal de développement ?

oui ou non
Oui

Détailler les thèmes :

Fonds d'histoire locale, Malettes scientifiques pour les écoles et associations

Existence d'autres fonds spécialisés ?

oui ou non
Non

Détailler les thèmes :

--

2		RESSOURCES INTERNET	
Nombre de postes permettant l'accès à internet		13	
Nombre total d'heures de consultation par semaine (à multiplier par le nombre de poste)		272	
La consultation d'internet est-elle gratuite pour l'utilisateur ?		oui ou non	
Existence : - d'un site web de l'opérateur ?		Oui	
si oui, lien(s) :		Non	
- d'une (de) page(s) de l'opérateur sur le site web de la collectivité locale ?		Oui	
si oui, lien(s) : www.biblio.seneffe.be			
- d'un blog de l'opérateur ?		Non	
si oui, lien(s) :			
- d'une (de) page(s) de l'opérateur sur un ou plusieurs réseau(x) social(aux) ?		Oui	
si oui, lien(s) : /bibliothequesdeseneffe , https://www.youtube.com/channel/UCL			
L'opérateur propose-t-il le Wifi aux usagers ?		Oui	
D'une manière générale, tenant compte de tout ce qui précède, est-il possible pour l' (les) usager(s) de :			
- accéder en ligne au catalogue		Oui	
- consulter son "compte usager"		Non	
- réserver en ligne		Non	
- prolonger ses emprunts en ligne		Non	
- échanger des courriels		Oui	
- participer à des forums de discussion		Non	
- poster en ligne des contributions sur les livres		Non	
- disséminer une notice bibliographique vers les réseaux sociaux		Non	
- autre(s)		Non	
précisions éventuelles :			

Quel est le SIGB utilisé par l'opérateur ?
dans quelle version ?

socrate
S4W

Utilisat° d'un OPAC de nvelle génération au-dessus du SIGB ?
Accès via le portail à d'autres ressources que le catalogue ?
Utilisation d'un système informatique pour gérer l'EPN ?

oui ou non
Non
Non
Non

Si oui, lequel ?
Si oui, lesquelles ?
Si oui, lequel ?

L'opérateur contribue-t-il à des sites internet et/ou blogs ?

oui ou non
Oui

Si oui : - le(s)quel(s) ? Cocher

site de l'opérateur d'appui	
Samarcande	
réseaux sociaux	x
autre(s) ...	

- temps de travail que cela représente (en heures par semaine)

2

- du personnel se consacre-t-il exclusivement à ce travail ?

oui ou non
Non

3	RESSOURCES SPECIALISEES
----------	--------------------------------

Cédéroms
 Cd audio
 Cd livres
 DVD
 Livres électroniques
 Périodiques en ligne
 Dossiers documentaires
 Jeux
 Jeux vidéo
 Tablettes
 Liseuses
 Autres

sur place ? (oui ou non)	nombre (facultatif)	hors bibliothèque ? (oui ou non)	nombre (facultatif)
Non			
Non			
Non			
Non			
Non			
Non			
Non			
Non			
Non			
Non			

Partie 3**les PRATIQUES de MEDIATION****1****I'ACCUEIL****1. a)****ACCES PHYSIQUE**

Nombre d'implantations qui composent l'opérateur :

3

Signalisation existant dans la Commune

oui ou non

Oui

si oui, pour combien d'implantations ?

3

Signalisation du bâtiment

Oui

si oui, pour combien d'implantations ?

3

Accès handicapés moteur existant

Oui

si oui, pour combien d'implantations ?

3

Parking aisé

Oui

si oui, pour combien d'implantations ?

3**1. b)****MODALITES**

Nombre d'heures hebdomadaires d'accueil du public

44

heures

Nombre d'heures hebdomadaires d'accueil consacrées exclusivement aux collectivités

10

heures

Accès financier :

- l'inscription à la bibliothèque est-elle payante ?

oui ou non

Oui

Si oui, préciser les montants : gratuit pour - 18ans. 5 euros par an pour les + 18ans (cotisation+ reprobél)

Ce paiement permet-il l'accès à d'autres opérateurs via un réseau plus large ?

Non

Si oui, expliquer :

- l'emprunt d'un document est-il payant ?

Non

Si oui, préciser les montants :

- faut-il payer spécifiquement pour :

oui ou non Si oui, préciser :

- un retard dans le retour du document ?

Oui

0,12/semaine (-18 ans) 0,25/semaine (+18ans)

- la prolongation de l'emprunt ?

Non

- le droit à rémunération des auteurs pour le prêt ?

Oui

2 euros/ an pour les + 18 ans

- autre(s) ?

2	les ACTIVITES et/ou SERVICES
----------	-------------------------------------

2. a)	FORMATIONS ET INITIATIONS
-------	---------------------------

Fonctionnement de la bibliothèque

		oui ou non	si oui (facultatif) :	heures y consacrées par an
Initiez-vous / formez-vous les usagers :				
- au fonctionnement de la bibliothèque :	- individuellement	Oui		
	- collectivement	Oui		
- à la recherche documentaire :	- individuellement	Oui		
	- collectivement	Non		
- autre lié au fonctionnement des outils	- individuellement	Oui		
proposés par l'opérateur :	- collectivement	Non		

Si vous souhaitez donner quelques précisions :

--

Informatique et multimédias

Initiez-vous / formez-vous les usagers :

- à la navigation sur internet ?
 - individuellement
 - collectivement
- aux outils de lecture numérique ?
 - individuellement
 - collectivement
- à d'autres multimédias ?
 - individuellement
 - collectivement

oui ou non	si oui (facultatif) :	heures y consacrées
Oui		
Non		
Oui		
Non		
Non		
Non		

Si réponse positive pour les "outils de lecture numérique" et/ou "autres multimédias", merci de préciser lesquels :

Utilisation de la liseuse, Lirtuel

Nombre de personnes individuelles touchées par l'initiation internet

/
/
26
/

Nombre de personnes individuelles touchées par l'initiation aux multimédias

Nombre de sessions d'initiation à internet

Nombre de sessions d'initiation aux multimédias

oui ou non
Non

Réalisation de documents d'information multimédia et internet

Capacités langagières

Initiez-vous / formez-vous les usagers en vue de favoriser le développement :

- | | |
|--|--------------------|
| - de leurs capacités de compréhension à l'audition | - individuellement |
| | - collectivement |
| - de leurs capacités de lecture ? | - individuellement |
| | - collectivement |
| - de leurs capacités d'expression orale ? | - individuellement |
| | - collectivement |
| - de leurs capacités de production d'écrits ? | - individuellement |
| | - collectivement |

oui ou non	si oui (facultatif) :	heures y consacrées
Non		
Oui		
Non		
Oui		
Non		
Oui		
Non		
Oui		

Si vous souhaitez donner quelques précisions :

--

Autres formations

Si vous organisez d'autres types d'initiations et/ou formations, merci de préciser :

--

2. b)	SERVICES BASES SUR L'EXPERIENCE-METIER DU BIBLIOTHECAIRE
-------	--

Recherches et renseignements bibliographiques et documentaires

Nombre de recherches et renseignements demandés par les usagers, y compris via la bibliothèque virtuelle (uniquement sur la semaine du 16 au 22 novembre)	34
L'opérateur participe-t-il à la bibliothèque virtuelle ?	Non
Si oui :	
- nombre de questions auxquelles il a été répondu pendant l'année évaluée	
- charge de travail que cela représente (en heures sur l'année)	

Participation à d'autres actions

L'opérateur est-il représenté lors d'actions menées par d'autres opérateurs ?

Si oui :

- par la présence d'un "stand de la bibliothèque"
- par la mise à disposition d'ouvrages
- par l'élaboration de bibliographies
- par l'intervention du personnel de la bibliothèque
- autre(s)

oui ou non	si oui, nbre	Si oui, initiative bibliothèque ?
Non		autre opérateur ?

Si vous souhaitez donner quelques précisions :

--

2. c)	ANIMATIONS
-------	------------

en chiffres

Nombre total d'animations
dont nombre total d'animations récurrentes
dont nombre total d'animations organisées en partenariat

dans locaux à disposition de l'opérateur	ailleurs	Total
166	57	223
165	57	222
58	16	74

Nombre de projets d'animations communs avec des partenaires
parmi ceux-ci, nombre de ceux qui sont en lien avec le plan quinquennal de développement

Nbre total
15
15

Nombre de personnes accueillies (en groupe ou individuellement)
Estimation du temps total des animations
Estimation du temps de travail du personnel de l'opérateur consacré aux animations
Estimation du temps de travail du personnel externe (vacataire, ...)

dans locaux à disposition de l'opérateur	ailleurs	
2.239	1.432	
254	108	h/année
590	207	h/année
77	111	h/année

Présence au sein de l'opérateur d'un personnel rémunéré dédié exclusivement à l'activité d'animation

oui ou non
Oui

Typologie

L'opérateur organise-t-il des animations visant spécifiquement :

- l'information
- la sensibilisation
- le développement de l'esprit critique
- à favoriser l'expression
- à favoriser la création
- à favoriser la communication
- à favoriser l'échange, la mise en relation
- à favoriser la participation des publics
- à favoriser l'émancipation
- à favoriser l'accès au savoir et à la culture
- la détente, le plaisir
- le développement des capacités langagières
- l'acquisition de connaissances
- la lutte contre l'illettrisme
- la production
- autre(s)

oui ou non
Non
Non
Non
Oui
Oui
Oui
Oui
Oui
Non
Oui
Oui
Oui
Non
Oui

Si vous souhaitez donner quelques précisions :

Un (des) événement(s) plus spécifique(s) a-t-il (ont-ils) été organisé(s) durant l'année évaluée ?

oui ou non
Oui

Si oui, merci d'expliquer :

Mise en place d'une Grainothèque. Création d'un livre avec les élèves de 4e primaire de l'entité (2020-2022).

2. d)	SERVICES INDIVIDUALISES
-------	-------------------------

L'opérateur :

- apporte-t-il des documents au domicile de certains usagers ?
- organise-t-il un service "Ecrivain public"?
- propose-t-il une guidance individuelle à la recherche d'emploi ?
- donne-t-il accès à des services d'auto-formation?
- propose-t-il d'autres services individualisés ? Si oui, préciser ci-dessous.

oui ou non	nbre pers touchées (facultatif)
Non	
Non	
Non	
Non	
Oui	

Précisions éventuelles si "autres services individualisés" :

Rdv individuel d'aide en informatique ...

2. e)	AUTRES SERVICES
-------	-----------------

Détailler

3	le PRÊT
----------	----------------

3. a)	PRÊT DIRECT
--------------	--------------------

Nbre de documents prêtés par type d'usagers		Fiction	Docmtaires	Jeux	Multimédia	Autres	Total
chiffres réels	- de 18 ans	13.498	1.897				15.395
	18 ans et +	7.384	1.362				8.746
	Collectivités	1.120	445				1.565
	TOTAL	22.002	3.704	0	0	0	25.706

%ages selon catégories d'usagers		Fiction	Docmtaires	Jeux	Multimédia	Autres	Total
	- de 18 ans	61,35%	51,21%				59,89%
	18 ans et +	33,56%	36,77%				34,02%
	Collectivités	5,09%	12,01%				6,09%
	TOTAL	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

%ages selon types de documents		Fiction	Docmtaires	Jeux	Multimédia	Autres	Total
	- de 18 ans	87,68%	12,32%				100,00%
	18 ans et +	84,43%	15,57%				100,00%
	Collectivités	71,57%	28,43%				100,00%
	TOTAL	85,59%	14,41%				100,00%

Modalités de prêt :	4 semaines, prêts gratuits, 5 livres par implantation
---------------------	---

3. b)	PRÊT INTERBIBLIOTHEQUES (PIB)
-------	-------------------------------

		oui ou non	Nbre docs
L'opérateur réalise-t-il des emprunts à d'autres bibliothèques dans le cadre du PIB ?		Oui	313
Si oui, y a-t-il eu des emprunts "extra-provinciaux" ? Combien ?		Oui	88
L'opérateur réalise-t-il des prêts à d'autres bibliothèques dans le cadre du PIB ?		Oui	96
Si oui, y a-t-il eu des prêts "extra-provinciaux" ? Combien ?		Oui	4

Par quel canal les demandes de PIB arrivent-elles chez l'opérateur ?		Nbre ddes suivies	Nbre ddes non suivies
Bibliothèque centrale	0		
Samarcande	4	4	
autres opérateurs directs	107	92	15
Bibliothèque "encyclopédique"	0		

Par quel canal les documents sont-ils envoyés et en quelles quantités ?		Navette	Poste
Documents envoyés à l'intérieur de la province / région Bruxelles-capitale		92	
Documents envoyés vers bibliothèque hors province / région en direct			
Documents envoyés vers bibliothèque hors province / région via la Centrale		4	
Documents retournés vers bibliothèque à l'intérieur de la province / région		225	
Documents retournés vers bibliothèque hors province / région en direct			
Documents retournés vers bibliothèque hors province / région via la Centrale		88	

Si un autre moyen d'acheminement est utilisé, lequel ?	
Si un autre circuit d'acheminement est utilisé, lequel ?	

	oui ou non	Cout / doc
Le PIB est-il payant pour l'utilisateur lorsque le document vient de votre province ?	Non	
Le PIB est-il payant pour l'utilisateur lorsque le document vient d'une autre province ?	Non	

Partie 4**les MOYENS****1****le PERSONNEL****1. a)****PERSONNEL REMUNERE****Personnel rémunéré**

à qualification bibliothéconomique

à qualification informatique

autre qualification :

- animateur expérimenté

- sélectionné par un jury

- autre(s)

TOTAL

Personnel non qualifié (si possible)

TOTAL personnel rémunéré

Si personnel "sélectionné par un jury", quelle est la formation / la qualification de ce personnel ?

Nombre équivalents temps plein

3,25

0,5

0,5

4,25

4,25

Existence d'un personnel dédié à la gestion informatique

Pers. de l'opérateur

Personnel autre

1

Formation continue du personnel rémunéré

Nombre total d'heures de formation

39

1. b)	PERSONNEL NON REMUNERE
-------	-------------------------------

Accueil de stagiaires

L'opérateur a-t-il accueilli des stagiaires ?

oui ou non

non

Si oui,

combien durant l'année ?

--

combien d'heures au total ?

--

d'où proviennent-ils ?

--

Volontaires

Nombre de personnes

1

Nombre d'heures prestées par mois

5

2	les INFRASTRUCTURES
----------	----------------------------

2. a)	LOCAUX
-------	---------------

Des modifications importantes ont-elles été apportées aux locaux de l'opérateur depuis la rédaction du dossier de demande de reconnaissance et plus particulièrement de son tableau "Infrastructure - Fonctions" ?

oui ou non

Non

Si oui, préciser :

--

2. b)	EQUIPEMENTS
-------	-------------

Nombre total de postes informatiques accessibles au public

12

Nombre de postes permettant uniquement un accès OPAC

Nombre de postes informatiques réservés au personnel

6

Nombre de places assises

Présence de bornes de prêt RFID ?

oui ou non

Non

2. c)	INFRASTRUCTURE CIRCULANTE
-------	---------------------------

Existence d'une infrastructure circulante ?

oui ou non

Non

Si oui, en quoi consiste-t-elle (type d'infrastructure et services rendus) ?

--

Partie 5**les RELATIONS et la COMMUNICATION****1****les RELATIONS****1. a)****RELATIONS AVEC LES POUVOIRS ET OPERATEURS D'APPUI**

Rencontres régulières avec le(s) représentant(s) du (des) pouvoir(s) organisateur(s) ?

oui ou non

Oui

Rencontres avec d'autres pouvoirs subsidiaires ? (à préciser)

Rencontres régulières avec l'O.A. et/ou la bibliothèque "encyclopédique" ? (préciser)

visio vu le Covid

1. b)**CONSEIL DE DEVELOPPEMENT DE LA LECTURE**

Nombre de réunions du Conseil de développement de la Lecture durant l'année

0

2**la COMMUNICATION hors Internet**

Publication de dépliants

diffusion interne à l'opérateur

diffusion externe à l'opérateur

Publication d'affiches

Publication de signets

diffusion interne à l'opérateur

diffusion externe à l'opérateur

Communication avec la presse

communiqués de presse

conférences de presse

articles parus, passages TV, radio

Autres ? Si oui, merci de préciser :

oui ou non

Oui

Oui

Oui

Oui

Non

Oui

Non

Oui